NEPR

Received:

Apr 1, 2026

11:41 PM

La gente primero. La seguridad siempre.

03 de diciembre de 2025

ARBELAEZ, YOLANDA
400 KING'S POINT DR APT 1505
SUNNY ISLES BEACH FL 33160

yolandaarbelaez@aol.com

Cuenta: **5193860000**
Número de objeción: **OB20250926jcFW**
Fecha de factura objetada: **09-11-2025**
Cantidad de factura objetada: **$781.28**
Número de caso: **0678214024**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **12-02-2025** se verificó la lectura para el medidor **4000036027** la cual fue **529 kwh**. La misma es una lectura regular y progresiva a la de la factura objetada por lo que no amerita ajuste. El balance actual en su cuenta es de **$558.56.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **23 de diciembre de 2025** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma. La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objeción de Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga Ramos
Supervisora de Facturación

JQS