GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Oct 30, 2026
6:29 PM

ALEXIS COLON LUYANDO **Querellante** **V.** **LUMA- AUTORIDAD DE ENERGÍA ELECTRICA DE PUERTO RICO** **Querellados**	**CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0296** **ASUNTO: QUERELLA VIOLACION PROCESO DE LEY REGLAMENTO 7982 TERMINOS Y CONDICIONES**

MOCION EN OPOSICION A DESESTIMACION

AL HONORABLE TRIBUNAL:

COMPARECE la parte querellante, **ALEXIS COLON LUYANDO**, por conducto de su representación legal que muy respetuosamente Alega, Expone y Solicita:

1. La parte peticionara AEE-LUMA presento una solicitud de desestimación al amparo de las Reglas de Procedimiento Civil alegando falta de jurisdicción sobre la materia Regla 10.2 (1).
2. Al evaluar una moción de destinación los tribunales en estos casos la Comisión de Energía Eléctrica debe dar por ciertos todas las alegaciones fácticas de la Demanda, en este caso de la querella radicada. Asociación de Fotoperiodistas v. Rivera Shatz, 180 DPR 920, 935 (2011).
3. El Reglamento 7982 sobre Términos y condiciones para el suministro de Energía Eléctrica, sección XI Titulado Uso Indebido dé la Energía Eléctrica

   A. Investigación.

   Cuando se detecte una situación de uso indebido la Autoridad puede denunciar la misma ante las autoridades pertinentes. El cliente o usuario o aquella otra persona natural o jurídica que se haya aprovechado de la energía eléctrica no medida o no facturada esta obligado a pagar los gastos de investigación, de eliminar la condición detectada y pagara cualquier multa que le

sea impuesta. El cliente o cualquier usuario usuarios no autorizados que se haya aprovechado indebidamente del servicio es responsable de pagar a la Autoridad el importe del estimado que este haga de la energía eléctrica dejada de registrar por el medidor o contador y que no se facturo.

B. Articulo B. Notificación de Cargos

Cuando se detecta una condición de uso indebido, los empleados que la detectan procederán a recopilar la evidencia y corregir o eliminar la condición detectada. Esta información se notifica las Oficinas comerciales. El gerente de la oficina comercial puede presentar una querella contra el cliente, usuario o usuarios no autorizados bajo las disposiciones de la Ley Núm.; 170 del 12 de agosto de 1988, según enmendada, Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme. La Autoridad puede solicitar en dicha Querella que se ordene al cliente, usuario o usuario no autorizado el pago del acuantia que se determine fue consumida y no registrada por el equipo de medición. El Juez Administrativo también puede ordenar la suspensión del suministro de energía eléctrica en caso de que el cliente no cumpla con lo ordenado. El Cliente, usuario o usuario no autorizado está obligado a pagar los gastos administrativos, además, de cualquier multa administrativa que le impongan como resultado del proceso.

4. La AEE-LUMA notifico carta con fecha del 28 de mayo de 2026 mediante correo electrónico el 23 de junio de 2026 a petición del Sr. Alexis Colon Luyando, dicha carta alega la AEE-LUMA la notifico vía correo certificado el cual no recibió nuestro cliente pues nunca firmo ningún documento para que se le entregara dicha carta. Respectivamente de la fecha en que se recibió la carta, la AEE-LUMA no radico querella administrativa, no se

emitió resolución alguna por Juez Administrativo, por el contrario pasaron la cantidad a la factura imponiendo los cargos alegando en la carta que informaba la alegada irregularidad, véase anejo 1. Tranto así de engañar al cliente le informa que podía objetar la factura conforme a la Ley 57 del 22 de mayo de 2014.I

5. La AEE sin cumplir con su reglamentación impuso cargos de forma ilegal en la factura, la carta del 28 de mayo de 2026 informo que los cargos se reflejarían en su próxima factura.

6. La AEE-LUMA no llevo procedimiento administrativo alguno antes de proceder con la facturación por lo que no procedían los mismos en la factura.

7. El peticionario notifico por conducto de su representación legal según las opciones notificadas en la carta de referencia de Solicitud de Investigación, pero fue ignorado (véase anejo 2). Note la Honorable Comisión que la AEE-LUMA alega que nunca se objeto la factura del 16 de abril de 2025 como fuente para solicitar la desestimación pero la irregularidad alegada que se imputa por la propia AEE-LUMA ocurrió en el 2026. Es imposible impugnar una irregularidad en factura de 16 de abril de 2025 si se notificó más de un año más tarde.

8. La AEE-LUMA mantiene ilegalmente al cliente peticionario violando su propia reglamentación por lo que se solicita se restablezcan los servicios de inmediato mediante orden de esta Honorable Comisión.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente, solicitamos al Honorable Foro declare Con Lugar la presente Mocion en todas sus partes, se ordene restablecer los servicios mediante orden, con cualquier otro pronunciamiento que en Derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, a 30 de octubre de 2026.

CERTIFICO haber enviado copia fiel y exacta del presente escrito mediante correo regular a la Autoridad de Energía Eléctrica al PO Box 363928, San Juan, Puerto Rico 00936-3928.

F/ Antonio Álvarez Torres
(Firma Electronica)
RUA 11335
Urb. Mansiones de Ciudad Jardin
Calle Logroño 515
Caguas, PR 00727
Email: antonioalvarezlaw@gmail.com
Telf: 787-429-4231

Gmail Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com>

Fwd: NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

2 messages

Wilmarie León <lwilmarie@gmail.com> Wed, Jul 8, 2026 at 5:20 AM
To: antonioalvarezlaw@gmail.com

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: Wilmarie León <lwilmarie@gmail.com>
Fecha: julio 6, 2026 a las 5:12:21 p.m. AST
Para: akexis colon <alexiscolon2379@gmail.com>
Asunto: RV: NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: "@LUMA Oficina de Irregularidades de Energia" <OIEAdjustments@lumapr.com>
Fecha: junio 23, 2026 a las 8:11:51 a.m. AST
Para: lwilmarie@gmail.com
Asunto: NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

Saludos,

Se comparte carta de notificación de cargos por consumos no facturados y desglose.

¡Es nuestro placer servirle!

Equipo de LUMA Irregularidades de Energia

Nota: Favor comunicarse por los medios estipulados en la carta adjunta, este correo electrónico no recibe correspondencias.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages

resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

2 attachments



image005.jpg
16K

CARTA DE IRREGULARIDAD DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064.pdf
279K

Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com> Tue, Jul 14, 2026 at 11:42 AM
To: "Marie I. Trinidad Reyes" <ivettedaliz15@gmail.com>

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

[Quoted text hidden]

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

2 attachments



image005.jpg
16K

CARTA DE IRREGULARIDAD DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064.pdf
279K

La gente primero. La seguridad siempre.

CORREO CERTIFICADO

9589 0710 5270 2911 7046 16

28 de mayo de 2026

COLON LUYANDO, ALEXIS
URB COUNTRY CLUB
MG 5 CALLE 406
CAROLINA PR 00982

5 C 406 BLQ MG
URB COUNTRY CLUB,
CAROLINA PR, 009981

Estimado(a) Señor(a): COLON
Re: Irregularidad en el Consumo de Energía
Número de cuenta: 5283956064 **Número de control 26014490820**

En LUMA, estamos comprometidos a brindarles un servicio transparente y de calidad a nuestros 1.5 millones de clientes en Puerto Rico.

Durante una inspección, se detectó una irregularidad en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **3039291725**. Esta situación impidió medir correctamente parte o la totalidad del consumo en facturas anteriores.

Con el fin de brindarle un servicio más confiable y preciso, nuestro personal, **corregir** equipo de medición que registraba el consumo energético el **21 de enero de 2026.** La irregularidad detectada consistió en **medidor manipulado**. Es importante mencionar que esta condición representa un incumplimiento del contrato de servicio eléctrico y del Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica (Reglamento 7982).

Posteriormente, la Oficina de Irregularidades de Energía analizó su historial de consumo y determinó que los cargos por venta de electricidad dejados de facturar y costos administrativos incurridos y no facturados corresponden al periodo desde el **21 de enero de 2022 hasta 21 de enero de 2026**. El ajuste realizado es el siguiente:

La gente primero. La seguridad siempre.

Consumo no facturado por irregularidad (42,425 kWh)	**$ 10,607.23**
Costos administrativos	**$ _0_____**
Total	**$ 10,607.23**

Estos cargos serán reflejados en su próxima factura de servicio eléctrico. Queremos recordarle que usted tiene el derecho, conforme a la Ley Núm. 57 del 22 de mayo de 2014, de presentar una objeción a esta factura y solicitar una investigación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de envío en que la factura fue depositada en el correo postal.

Opciones para presentar su objeción o solicitud de investigación:

- De manera presencial en el centro de servicio al cliente más cercano.
- A través de nuestra página web Mi LUMA: www.lumapr.com
- Por teléfono: 1-844-888-5862 (LUMA)
- Por correo postal: LUMA Energy ServCo LLC, Po Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Además, tendrá la oportunidad de discutir los detalles del informe relacionado con la irregularidad encontrada y optar por los acuerdos de pago disponibles.
Finalmente, le recordamos que, en caso de incumplimiento con el pago total de los cargos reclamados, el servicio eléctrico podría ser suspendido conforme a las condiciones del contrato. LUMA se reserva el derecho de referir cualquier irregularidad detectada a las autoridades pertinentes para el análisis penal correspondiente.

Agradecemos su atención a este asunto. Si tiene preguntas o necesita asistencia, puede comunicarse con nosotros al **1-844-888-5862 (LUMA)** o visitar uno de nuestros centros de servicio al cliente en toda la isla. Estamos a su disposición para asistirle.

Cordialmente,

Oficina de Irregularidades de Energía

LUMA

LUMA

La gente primero. La seguridad siempre

LUMA ENERGY

OFICINA DE IRREGULARIDADES ENERGETICA

AJUSTE DE MANUAL PARA CUENTAS RESIDENCIAL

Nombre del Cliente	Información de Cuenta		Contador	Número de Expediente	Ciclo
COLON LUYANDO,ALEXIS	Predio	3039291725	96214966	26014490820	9
	Cuenta	5283956064			

PERÍODO		DATOS DE LA FACTURACIÓN INCORRECTA				DATOS DE LA FACTURACIÓN CORRECTA			PROMEDIO DIARIO	
		Tarifa (Tar):	GRS 112		Constante (K):1	Tarifa (Tar):	GRS 112	Constante (K):1	38.38	
Fecha	Días Fact.	Lectura Original (kWh)	Consumo Original (kWh)	*Tar/K	Cantidad Facturada Original	Consumo Corregido (kWh)	*Tar/K2	Cantidad Ajustada Corregida	Consumos Netos Facturados (kWh)	Cantidad Neta Facturada
21-Jan-26	9	33849	90	112	$24.11	90	112	$24.11	0	$0.00
12-Jan-26	32	**33759**	**247**	112	**$66.84**	1228	112	**$321.41**	981	$254.57
11-Dec-25	30	**33512**	**227**	112	**$64.65**	1151	112	**$316.00**	924	$251.35
11-Nov-25	32	**33285**	**220**	112	**$62.77**	1228	112	**$337.05**	1008	$274.28
10-Oct-25	30	**33065**	**193**	112	**$55.54**	1151	112	**$316.00**	958	$260.46
10-Sep-25	32	**32872**	**208**	112	**$55.36**	1228	112	**$312.12**	1020	$256.76
9-Aug-25	29	**32664**	**181**	112	**$42.50**	1113	112	**$245.04**	932	$202.54
11-Jul-25	31	**32483**	**197**	112	**$51.13**	1189	112	**$293.28**	992	$242.15
10-Jun-25	31	**32286**	**199**	112	**$53.16**	1189	112	**$302.42**	990	$249.26
10-May-25	29	**32087**	**176**	112	**$47.47**	1113	112	**$283.18**	937	$235.71
11-Apr-25	31	**31911**	**1318**	112	**$335.09**	**1318**	112	**$335.09**	0	$0.00
11-Mar-25	31	**30593**	**1304**	112	**$338.65**	**1304**	112	**$338.65**	0	$0.00
8-Feb-25	30	**29289**	**1334**	112	**$346.43**	**1334**	112	**$346.43**	0	$0.00
9-Jan-25	31	**27955**	**1262**	112	**$327.81**	**1262**	112	**$327.81**	0	$0.00
9-Dec-24	30	26693	184	112	$46.31	1151	112	**$273.10**	967	$226.79
9-Nov-24	31	26509	189	112	$47.44	1189	112	**$282.07**	1000	$234.63
9-Oct-24	30	26320	176	112	$44.46	1151	112	**$273.10**	975	$228.64
9-Sep-24	31	26144	142	112	$36.64	1189	112	**$282.07**	1047	$245.43
9-Aug-24	31	26002	190	112	$47.66	1189	112	**$282.07**	999	$234.41
9-Jul-24	29	25812	167	112	$42.25	1113	112	**$263.18**	946	$220.93

10-Jun-24	32	25645	181	112	$43.70	1228	112	**$278.28**	1047	$234.58
9-May-24	29	25464	175	112	$42.37	1113	112	**$252.35**	938	$209.98
10-Apr-24	32	25289	199	112	$47.64	1228	112	**$278.28**	1029	$230.64
9-Mar-24	31	25090	195	112	$47.19	1189	112	**$272.18**	994	$224.99
7-Feb-24	29	24895	183	112	$44.55	1113	112	**$254.87**	930	$210.32
9-Jan-24	31	24712	199	112	$48.09	1189	112	**$272.18**	990	$224.09
9-Dec-23	30	24513	180	112	$44.77	1151	112	**$269.17**	971	$224.40
9-Nov-23	31	24333	178	112	$44.31	1189	112	**$278.01**	1011	$233.70
9-Oct-23	32	24155	180	112	$44.77	1228	112	**$287.09**	1048	$242.32
7-Sep-23	28	23975	180	112	$38.80	1074	112	**$215.62**	894	$176.82
10-Aug-23	32	23795	185	112	$39.76	1228	112	**$246.34**	1043	$206.58
9-Jul-23	31	23610	189	112	$41.53	1189	112	**$244.85**	1000	$203.32
8-Jun-23	30	23421	184	112	$40.62	1151	112	**$237.56**	967	$196.94
9-May-23	32	23237	198	112	$54.28	1228	112	**$320.78**	1030	$266.50
7-Apr-23	32	23039	203	112	$55.55	1228	112	**$320.78**	1025	$265.23
6-Mar-23	30	22836	199	112	$57.91	1151	112	**$320.33**	952	$262.42
4-Feb-23	30	22637	224	112	$64.68	1151	112	**$320.33**	927	$255.65
5-Jan-23	30	22413	232	112	$66.85	1151	112	**$320.33**	919	$253.48
6-Dec-22	31	22181	219	112	$63.33	1189	112	**$330.86**	970	$267.53
5-Nov-22	30	21962	206	112	$59.81	1151	112	**$320.33**	945	$260.52
6-Oct-22	30	21756	184	112	$53.85	1151	112	**$320.33**	967	$266.48
6-Sep-22	29	21572	190	112	$60.72	1113	112	**$340.56**	923	$279.84
8-Aug-22	32	21382	209	112	$66.39	1228	112	**$375.61**	1019	$309.22
7-Jul-22	30	21173	189	112	$65.62	1151	112	**$383.84**	962	$318.22
7-Jun-22	29	20984	189	112	$56.97	1113	112	**$320.28**	924	$263.31
9-May-22	32	20795	220	112	$65.67	1228	112	**$353.23**	1008	$287.56
7-Apr-22	31	20574	212	112	$63.71	1189	112	**$342.05**	977	$278.34
7-Mar-22	28	20362	192	112	$51.44	1074	112	**$273.43**	882	$221.99
7-Feb-22	17	20170	195	112	$52.18	652	112	**$166.53**	457	$114.35
21-Jan-22	0					0	0	**$0.00**	0	$0.00
TOTAL	**1461**		**13873**		**$3,663.33**	**56298**		**$14,270.56**	**42425**	**$10,607.23**
								Cantidad Neta Facturada		

OBSERVACIONES:	**Se realizo ajuste por promedio porque la irregularidad detectada consistió en medidor manipulado, prueba al medidor reflejó cable cortado y empatado en bobina de corriente, medidor intervenido y portasellos de laboratorio alterados. Se analizó el historial del consumo del nuevo medidor instalado 4000087982 del periodo 02-11-2026 al 05-12-2026. Se calculo el kilovatio diario con la siguiente formula: (total de kwh 3,454 ÷ total de dias 90 = (38.38) . La fecha del ajuste comprende desde 01/21/22 4 años por ley de termino prescriptivos, hasta 01/21/26 fecha de la visita donde se encontro la irregularidad///JRO 05-22-26**

La gente primero. La seguridad siempre.

LEYENDA DE TERMINOLOGÍA

TITULO	DEFINICIÓN
USO INDEBIDO	Acción, derivación, instalación, conexión, intervención, interferencia, manipulación, entre otros, con los contadores o medidores, instalaciones o toma de servicio, con el propósito y efecto de que no se mida el consumo o de reducir la medición real del consumo de energía eléctrica. También se considera un uso indebido la reconexión no autorizada de un contador o medidor (metro) inactivo para obtener el servicio sin haberlo solicitado previamente y sin que el mismo se registre.
AJUSTE CONSUMO NO FACTURADO IE	Consumo utilizado que el medidor no registro debido a que la instalación eléctrica de LUMA o su equipo de medición estuvo intervenido.
AMPERAJE	Mide cuánta energía fluye entre dos puntos por un espacio de tiempo.
CONTADOR Y/O MEDIDOR	Dispositivo o instrumento que se utiliza para medir y registrar el consumo de energía eléctrica en kilovatios-hora (kWh).
CORRIENTE	El flujo de carga eléctrica con respecto al tiempo a través de un conductor medida en amperios. (A)
PELIGRO	Riesgo inminente de que ocurra algún daño a la vida o propiedad.
PERIODO DE FACTURACION	Periodo establecido por LUMA para la lectura y facturación del servicio mensual.
PREDIO	Se refiere a la residencia atada a su cuenta.
PROMEDIO DIARIO	Es el cálculo de consumo promedio diario basado en los equipos que se utilizan.
PRUEBA CONTADOR O MEDIDOR	Prueba que se realiza mediante equipo para medir la capacidad del medidor.
TOMA DE SERVICIO	Los conductores, materiales y equipos instalados para conectar el sistema eléctrico del cliente al sistema de LUMA

Gmail Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com>

NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

2 messages

Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com> Wed, Jul 15, 2026 at 9:53 AM
To: OIEAdjustments@lumapr.com
Cc: Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com>

Buenos dias

Adjunto carta para su informacion y referencia. Mucho agradeceré su pronta atencion a este asunto. Por otro lado, la cliente hizo el pago del promedio de las ultimas (6) facturas, con esto se procede a impgnar la factura de uso indebido.

Quedo a la espera.

Cordialmente,

Antonio Alvarez Torres

Carta a Luma caso Colon Luyando.pdf
130K

Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com> Mon, Sep 21, 2026 at 6:47 PM
To: Antonio Alvarez <antonioalvarezlaw@gmail.com>

Esta es una de las cartas
[Quoted text hidden]

Carta a Luma caso Colon Luyando.pdf
130K