GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 29, 2026
7:42 AM

REYNALDO RAMOS ECHEVARRÍA

**QUERELLANTE**

vs.

Luma Energy
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** M26102700087
NEPR QR 2026 0536
**ASUNTO:** ALTO VOLTAJE PERDIDA DE ENSEERES

## QUERELLA

**Instrucciones:**

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

## A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Reynaldo Ramos Echevarría
2. Dirección física: CARR 135 KM 64.6 BO BARTOLO LARES PR 00669
3. Dirección postal: PO BOX 761 CASTANER PR 00631
4. Teléfono: 787-679-0024
5. Correo electrónico: jesus.lopez.irizarry@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:



Scanned with CamScanner

9. Correo electrónico: _____

10. Teléfono: _____

**B. Información General del Querellado** **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

**C. Querella**

Relación sucinta de hechos: El día 27 de octubre me verificaron el voltaje debido a que varios enseres se me estaban dañando constantemente. Solicito ayuda del Negociado De Energía para poder arreglar problema de voltaje en mi hogar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado De Energía para que el problema se resuelva y evitar daños en enseres por voltaje

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).



Scanned with CamScanner

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

**Yo Reynaldo Ramos Echevarría hoy 29 de octubre de 2026, en Lares, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nombre Reynaldo Ramos Echevarría

Firma Reynaldo Ramos Echevarría

Fecha 29/octubre/2026



Scanned with CamScanner

NEPR

Received:

Oct 30, 2026

2:58 PM

# CARTA DE AUTORIZACIÓN

**Fecha:** 29 de octubre de 2026

**A quien corresponda:**

Yo, **Reinaldo Ramos Echevarría**, por medio de la presente, autorizo a **Jesús López** a realizar cualquier gestión, trámite o diligencia pertinente ante el Negociado de Energía, con el propósito de atender y buscar una solución al problema de voltaje que afecta mi propiedad.

La dirección física correspondiente es:

Carretera 135, kilómetro 64.6
Bo. Bartolo, Lares, Puerto Rico 00669

Esta autorización se otorga para que Jesús López pueda representarme y llevar a cabo las gestiones necesarias relacionadas con dicha situación.

Sin más que añadir, firmo la presente para los fines correspondientes.

Reinaldo Ramos Echevarría

**Reinaldo Ramos Echevarría**
Firma del autorizante

**Dirección física:** Carretera 135, Km. 64.6, Bo. Bartolo, Lares, Puerto Rico 00669

Scanned with CamScanner

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**
Licencia de Conducir/Driver's License



CHAUFFER 4 CHOFER

**NUM 818376**
**REINALDO**
**RAMOS ECHEVARRIA**
BO. CASTAÑER
CARR 135 KM 64.6
LARES, PR 00669

SEX/SEXO **M ♂**
EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **27JUN1939**
ISS/EMI **13SEP2023**
E **NONE**
R **NONE**
EXP **27JUN2029**

5020 / 1236 / 12977 / 6

Scanned with CamScanner