GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 29, 2026
10:46 AM

LUIS R SIERRA SIERRA

**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, PUERTO RICO

**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR GR 2026 0533

**ASUNTO:** APAGONES O INTERRUPCIONES EN EL SERVIVIO ELECTRICO RECURRENTES EN LA CALLE TIRSO DE MOLINA DE LA URBANIZACION RIBERAS DEL SEÑORIAL, EN SAN JUAN, PR. 00926

## QUERELLA

**Instrucciones:**

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

## A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: LUIS R SIERRA SIERRA
2. Dirección física: URB. RIBERAS DEL SEÑORIAL, W8-22 CALLE TIRSO DE MOLINA, SAN JUAN, PR
3. Dirección postal: URB. RIBERAS DEL SEÑORIAL, W8-22 CALLE TIRSO DE MOLINA
   SAN JUAN, PUERTO RICO 00926
4. Teléfono: 787-376-2184
5. Correo electrónico: luis.rs.sierra@gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

**B. Información General del Querellado** ☐ **Individuo** X☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: 1110 AVENIDA JUAN PONCE DE LEON, SAN JUAN, 00907
3. Dirección postal: PO BOX 9100, SAN JUAN PR 00908-9100
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: apoyo@lumapr.com

**C. Querella**

Relación sucinta de hechos: LOS RESIDENTES DE LA CALLE TIRSO DE MOLINA, URB. RIBERAS DEL SEÑORIAL EN CUPEY, SAN JUAN, PR, ESTAMOS EXPERIMENTANDO INTERRUPCIONES DEL SERVICIO ELECTRICO DE FORMA CONSTANTE, A VECES HASTA A DIARIO. ESTAS INTERRUPCIONES O APAGONES SUCEDEN EN LA MAYORIA DE LAS OCACIONES EN NUESTRA CALLE EXCLUSIVAMENTE, PUES AL VERIFICAR EN EL VECINDARIO, LAS CALLES CIRCUNDANTES Y COMUNIDADES CERCANAS, NOTAMOS QUE ELLOS TIENEN SERVICIO ELECTRICO, PERO NUESTRA CALLE ES LA UNICA ZONA QUE SE AFECTA POR EL APAGON O INTERRUPCION DEL SERVICIO ELECTRICO Y SE MANTIENE A OSCURAS. LOS RESIDENTES AFECTADOS HEMOS HECHO LAS QUERELLAS A LUMA A TRAVES DE SU SISTEMA DE QUERELLAS O LAS APLICACIONES DISPONIBLES, HASTA QUE FINALMENTE LUMA ENVIA UNA BRIGADA A RESOLVER EL PROBLEMA. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE ESTOS APAGONES SON CADA VEZ MAS PROLONGADOS, DE 4, 6, 8 HORAS Y A VECES MAS DE 12 HORAS CORRIDAS DE INTERRUPCION DEL SERVICIO. LUMA NO OFRECE EXPLICACION PARA ESTAS INTERRUPCIONES TAN SEGUIDAS QUE NO SEA, EN LA MAYORIA DE LOS CASOS, QUE SE DEBIO A UN FUSIBLE. LOS RESIDENTES QUE LLEVAMOS VIVIENDO EN ESTA CALLE POR MAS DE 20 O 30 AÑOS ENTENDEMOS QUE DEBE HABER ALGUN PROBLEMA TECNICO EN LAS FACILIDADES ELECTRICAS DE NUESTRA CALLE QUE PROVOCA LOS CONSTANTES APAGONES.

Disposiciones legales aplicables:
N/A

Remedio solicitado:
LE PEDIMOS AL NEGOCIADO DE ENERGIA QUE LE EXIGA A LUMA ENERGY QUE ATIENDA ESTA SOLICITUD Y PROCEDA A INVESTIGAR EL ORIGEN Y LA CAUSA DE ESTA FALLA ELECTRICA QUE AFECTA A NUESTRA CALLE EN PARTICULAR Y PROCEDA A REPARAR LA FALLA DE MANERA PERMANENTE.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

**X** Otros: Números de querellas por interrupciones del servicio eléctrico en la calle Tirso de Molina

**Yo Luis R Sierra Sierra hoy 28 de octubre de 2026, en San Juan, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa a mi mejor entendimiento.**

Luis R. Sierra — 10/29/2026

Nombre | Firma | Fecha

NEPR

Received:

Oct 29, 2026

10:46 AM

| LUMA CX Alerts | |
|---|---|
| CALLE TIRSO DE MOLINA (*) | |
| URB. RIBERAS DEL SEÑORIAL | |
| SAN JUAN, PR 00926 | |
| **Fecha Avería** | **Núm. Referencia** |
| Jan 9, 2026 | C 6525636 |
| 8-Feb | C 6587363 |
| 3-Mar | C 6624107 |
| 21-Mar | C 6661851 |
| 21-Mar | C 6662551 |
| 31-Mar | C 6685714 |
| 15-Apr | C 6713779 |
| 1-May | C 6745632 |
| 3-May | C 6749049 |
| 8-May | C 6768866 |
| 14-May | C 6781993 |
| 15-May | C 6784375 |
| 18-May | C 6790812 |
| 18-May | C 6790656 |
| 21-May | C 6799285 |
| 24-May | C 6805017 |
| 11-Jun | C 6847319 |
| 14-Jun | C 6853331 |
| 17-Jun | C 6862753 |
| 21-Jun | C 6867762 |
| 23-Jun | C 6871844 |
| 23-Jun | C 6872310 |
| 24-Jun | C 6872310 |
| 7-Jul | C 6914480 |
| 7-Jul | C 6916637 |
| 11-Jul | C 6924891 |
| 15-Aug | C 7048006 |
| 29-Aug | C 7091475 |
| 5-Sep | C 7111803 |
| 9-Sep | C 7120283 |
| 14-Sep | C 7146644 |
| 17-Sep | C 7158870 |
| 10-Oct | C 7221971 |
| 14-Oct | C 7228998 |
| 14-Oct | C 7231042 |
| 17-Oct | S 26101700135 |
| 26-Oct | C 7248632 |
| 27-Oct | C 7256870 |
| 27-Oct | C 7260745 |

**NOTA ACLARATORIA:**

(*) Estas querellas son las que yo como residente he podido presentar a LUMA mediante llamada telefónica, estando presente en mi hogar.

Deben haber habido más apagones o interrupciones del servicio eléctrico, pero que al no estar en el hogar en dicho momento, no tengo número de querella del evento.