GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

BRUNILDA RODRÍGUEZ ALICEA **QUERELLANTE** VS. LUMA ENERGY LLC; LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADAS**	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0429 **ASUNTO:** QUERELLA

ORDEN

Referente a la Moción Informativa presentada por la parte Querellante el 27 de octubre de 2026, en la que expone que, aunque LUMA visitó su residencia el 22 de octubre de 2026 e indicó que el servicio estaba en orden, el 23 de octubre de 2026 un técnico independiente encontró que el servicio continuaba presentando problemas de voltaje (lecturas de 254.0 V, L-1 = 119.0 V y L-2 = 132.7 V). La parte Querellante solicita que el Negociado le dé seguimiento a LUMA para la corrección final de la situación.

Evaluada la Moción Informativa, se le **ORDENA** a LUMA Energy ServCo, LLC que, en el término de **diez (10) días**, contados a partir de la notificación de la presente Orden, regrese a la propiedad de la parte Querellante, para verificar el voltaje. El estudio de voltaje se realizará entre las **11:30 a. m. y la 1:30 p. m.**

Notifíquese y publíquese.

Lcdo. Miguel Oppenheimer
Oficial Examinador

CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Miguel Oppenheimer, el 29 de octubre de 2026. Certifico, además, que hoy, 29 de octubre de 2026, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación con el Caso Núm. NEPR-QR-2026-0429 y he enviado copia de esta a: brunildarodriguezalicea@gmail.com; luis.fuentes@lumapr.com.

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 29 de octubre de 2026.

Sonia Seda Gaztambide
Secretaria