NEPR
Received:
Oct 28, 2026
7:34 PM

I

Fecha: 28-Octubre-2026

Atencion: Negociado de Energia
Oficial Examinador
Querella: NEPR-QR-2026-0477

Asunto: Acciones Realizadas
por la Compañia Luma

Por medio de este escrito realizado en puño y letra por este servidor Sr. David Arroyo Ferrer (Querellante) desea informar que el dia Miercoles, 21-Octubre-20 en horas de la mañana se personó a mi hogar dos empleados de la compañia Luma Energy para remover los cables de la acometida de mi hogar a igual de las otras dos residencias que reciben servicio de luma del poste que se hace mencion en esta Querella que se encuentra deteriorado dentro de mi propiedad. En resumen esté personal con instrucciones especifica de sus superiores cambiaron unicamente los cables del servicio y la misma luminaria defectuosa que no enciende la transfirieron a otro poste de madera perteneciente a Telecomunicaciones...

(continua)...

II

Mi esposa pregunta porque no se instalaría en hueco poste lo cual respondieron. "los postes nuevos estaban a cargo por una compañía privada subcontratada por Luma y que por las problematicas que había con el gobierno todo estaba paralizado y que la Seminaria defectuosa recaía a manos del municipio que según ellos se le dió la encomienda por parte del gobierno", tambien indicaron que la compañía Liberty (internet) le tocaba remover sus cables de servicios, para ver cuando podría ser removido el poste malo del area. No se tuvo respuesta con certeza quienes de las dos compañías lo haría (remover) de una manera segura.

En Resumen

1.— No pusieron poste nuevo como se sugirió en la Querella.

2.— No pusieron Seminaria nueva, ni verificaron la existente defectuosa, simplemente la cambiaron de poste sin ni siquiera echarla a funcionar.

3- El poste deteriorado se queda en espera por la compañía Liberty a que

retiren ó muevan sus cables de su servicio de internet a otro poste que se utilizaría (Telecomunicaciones) y no se tiene certeza quien y cuando será sacado de mi propiedad (El malo) "Lo único que al momento ha cumplido Luma es en referencia a la seguridad al remover sus cables energizados con voltaje electrico". Todo lo demás ha sido con respuestas vacías y desviando ó esquivando su curso de acción, en palabras sencillas se vieron obligados a actuar porque se llevó queja ante el negociado de energía sino tampoco. Se desconoce si la acción realizada por Luma es una temporera ó final y si en un futuro instalación algún poste nuevo. Se envía fotos atravez del portal del Negociado para evidenciar el trabajo efectuado por Luma en este caso.

Sin nada más..

David Olmeyo Luna

7:26

47%

24 oct ›

1:01 p.m.



0:05 / 7:52

Compartir

Editar

Agregar a

Papelera





