NEPR

Received:

Oct 27, 2026

2:49 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JORGE OYOLA NEGRON
Querellante

vs

LUMA ENERGY SERVCO, LLC y LUMA ENERGY, LLC
Querelladas

CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0143

ASUNTO: Alto Voltaje

MOCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") y, por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONE y SOLICITA:**

1. El 9 de octubre de 2026, LUMA presentó una Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica, donde se alegó que el grupo de operaciones de Bayamón BYTO19 JL, bajo la atención del Sr. Salgado, visitó el predio de la parte querellante, midió el voltaje y documentó los hallazgos en sistema.

2. El 22 de octubre de 2026 este Honorable Negociado dictó una Orden donde le otorgó a LUMA el término de cinco (5) días para aclarar si hubo mayor atención que la medición y para proveer la documentación realizada en sistema (la "Orden").

3. En cumplimiento con la Orden, LUMA informa que el evento asociado a la solicitud de servicio del querellante fue asignada a la brigada de Bayamón BYTO19 JL, el 15 de julio de 2026. Ese mismo día, Alejandro Salgado, Journeyman Lineworker del Departamento de Trouble & Operations de Guaynabo/Bayamón visitó el predio, midió el voltaje y confirmó que el mismo se encontraba en 125v fase a tierra y 247v fase a fase. Véase, **Anejo A – Fotos del voltaje registrado**. De igual forma, el Sr. Salgado informó que el querellante le confirmó que la situación de voltaje había sido resuelta. Véase, **Anejo B – Event Information - B26032300179**.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente suplicamos a este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico, que tome conocimiento de lo antes informado, de por cumplida su Orden del 22 de octubre de 2026, y declare Ha Lugar la Moción de Desestimación por Haberse Tornado en Académica la Controversia presentada por LUMA, con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 27 de octubre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte promovente a la dirección de correo electrónico provista con su Recurso, a saber, jolyoyola58@gmail.com.

Representación Legal de LUMA

f/Cristina Santiago Amaro
Lcda. Cristina Santiago Amaro
RUA Núm. 17271
LUMA – Departamento
Legal PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
Tel. 787-365-2455
cristina.santiagoama@lumapr.com

Anejo A

Wednesday, July 15, 2026
+18.351138,-66.174230
Calle Principal
Bayamón PR 00956
Evento: B260323001179

Wednesday, July 15, 2026
+18.351136,-66.174228
Calle Principal
Bayamón PR 00956
Evento: B26032300179

ANENG
ST180
AUTO
AC
125.0
V
MAX 600V
4000 COUNTS
OFF
Hz
SEL
REL
RANGE
H/BL
NCV
400A~ MAX
CATIII 600V
FOCUS AXR-SD
AEE
95319282

B26032300179 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:10:23.1434,18:21:03.6504)1000617913

Anejo B

EVENT INFORMATION - B26032300179 03/23/26

Event Type : VOLT; **Event ID :** B26032300179; **Priority :** 0; **Status :** A; **DGroup :** BAYD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : BY; **Priority :** 0; **DGroup :** BAYD; **ESZ :** 720010001; **Area :** BAYD; **Added :** 03/23/26 14:15:28; **Dispatched :** 07/15/26 13:16:39; **Closed :** 07/15/26 15:02:02; **Close ID :** 100296; **Close Terminal :** disp-oms-02; **Event ID :** B26032300179;

REMARKS

03/23/26 14:15:28 (oms-prd-int01)	: JORGE L OYOLA VISITA OFIC 023 INSTALO PLACAS Y ESTOS LE INDICARON QUE HAY UN DESFASE. TIENE 117 Y 131. PREDIO CERCA DE ALMACEN DE CLARO. COORD 18.351170446564694 -66.17427114255602. TEL ALTERNO 939-499-2000 SDM023
07/15/26 11:55:55 (oms-disp-vm15)	: ASIG A ALEJANDRO SALGADO
07/15/26 13:13:20 (disp-oms-02)	: SE LLEGO AL AREA, BRIGADA SE CONTACTO CON CLIENTE Y EL MISMO RESPONDIO QUE YA SITUACION HABIA SIDO RESUELTA. SE MIDIO DE TODAS FORMAS Y ESTA AL MOMENTO EN 125-247

CALLER INFORMATION

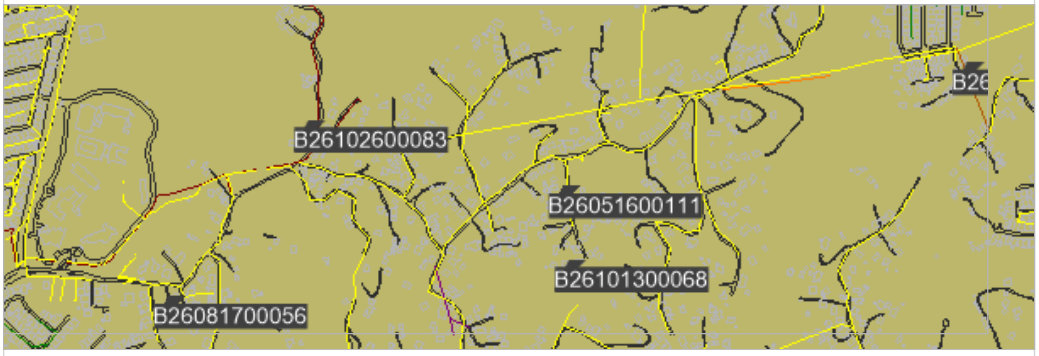
Name: OYOLA NEGRON JORGE L
Phone: 787806-9829
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:10:23.1434,18:21:03.6504)1000617913

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION