NEPR

Received:

Oct 27, 2026

5:19 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

NANETTE ROHENA ALVARADO Querellante v. **LUMA ENERGY, LLC,** **LUMA ENERGY SERVCO, LLC** Querelladas	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0139 **ASUNTO:** Alto Voltaje Desbalance de Fases Corriente Alterna Fuera de Rango Fluctuación de Voltaje / Exportación

MOCIÓN EN NOTIFICACIÓN SOBRE INSPECCIÓN TÉCNICA Y PRUEBAS DE ALTO VOLTAJE REALIZADAS POR POWER SOLAR

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECE la parte Querellante, Nanette Rohena Alvarado, por sí misma, y muy respetuosamente, **EXPONE, ALEGA y SOLICITA:**

1. En seguimiento al procedimiento del epígrafe y en apoyo a los alegatos de fluctuación de voltaje constante y alto voltaje en la propiedad, se informa a este Honorable Negociado que personal técnico de la empresa **Power Solar** se presentó en la residencia de la Querellante para realizar las pruebas correspondientes de alto voltaje.

2. Como resultado de dicha inspección técnica efectuada el día de hoy, miércoles, 27 de octubre de 2026, la división técnica de Power Solar registró y validó las siguientes lecturas de voltaje en el sistema eléctrico de la residencia:

Fecha de Inspección	Voltaje Total	Línea 1 (L1)	Línea 2 (L2)	Observaciones
27 de octubre de 2026	262.7 V / 255.3 V	126.8 V	126.8 V	Inspección técnica y pruebas por Power Solar

3. Los valores registrados confirman que las condiciones de alto voltaje y fluctuación persisten en la residencia de la Querellante, sobrepasando los rangos operacionales permitidos y afectando la estabilidad del sistema solar y los equipos eléctricos de la propiedad.

4. Se rinde el presente informe a los fines de que conste en el expediente oficial del caso para la evaluación correspondiente de este Honorable Negociado.

POR TODO LO ANTERIOR,

La parte Querellante muy respetuosamente **SOLICITA** al Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico que:

(1) Tome conocimiento de los resultados de las pruebas de alto voltaje realizadas por el personal técnico de Power Solar e incorpore las lecturas al expediente oficial del caso.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, a 27 de octubre de 2026.

Nanette Rohena Alvarado
Querellante por derecho propio
nrohena@hotmail.com

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que en el día de hoy he presentado este escrito ante la Secretaría del Negociado de Energía de Puerto Rico a través de su sistema electrónico de radicación (https://radicacion.energia.pr.gov/), y que se ha enviado copia por correo electrónico a la representación legal de la parte Querellada:

Luma Energy, LLC / Luma Energy ServCo, LLC
Lcdo. José E. Rodríguez Guzmán (RUA Núm. 21776)
jose.rodriguezguzman@lumapr.com

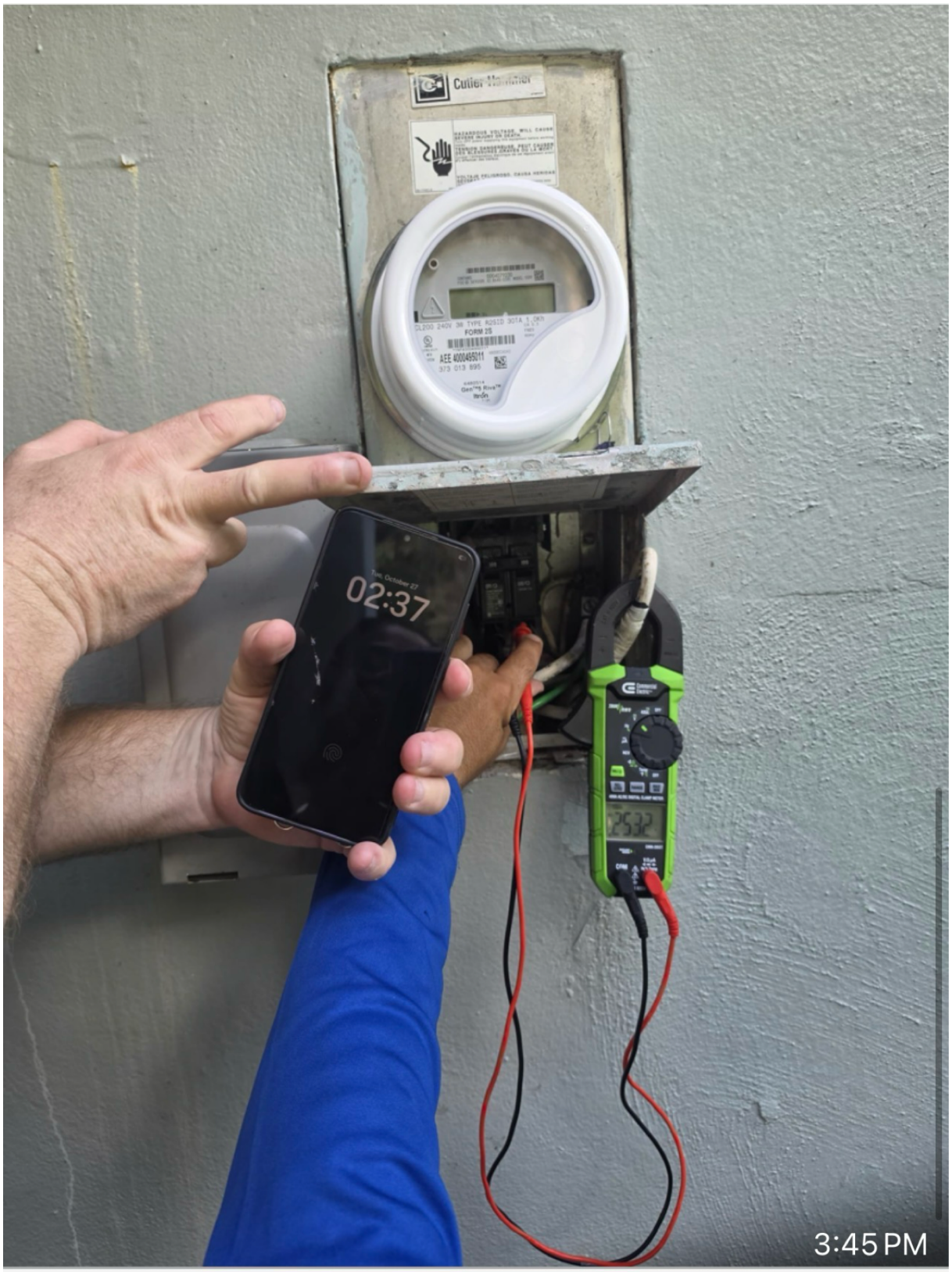
En San Juan, Puerto Rico, a 27 de octubre de 2026.

Nanette Rohena Alvarado

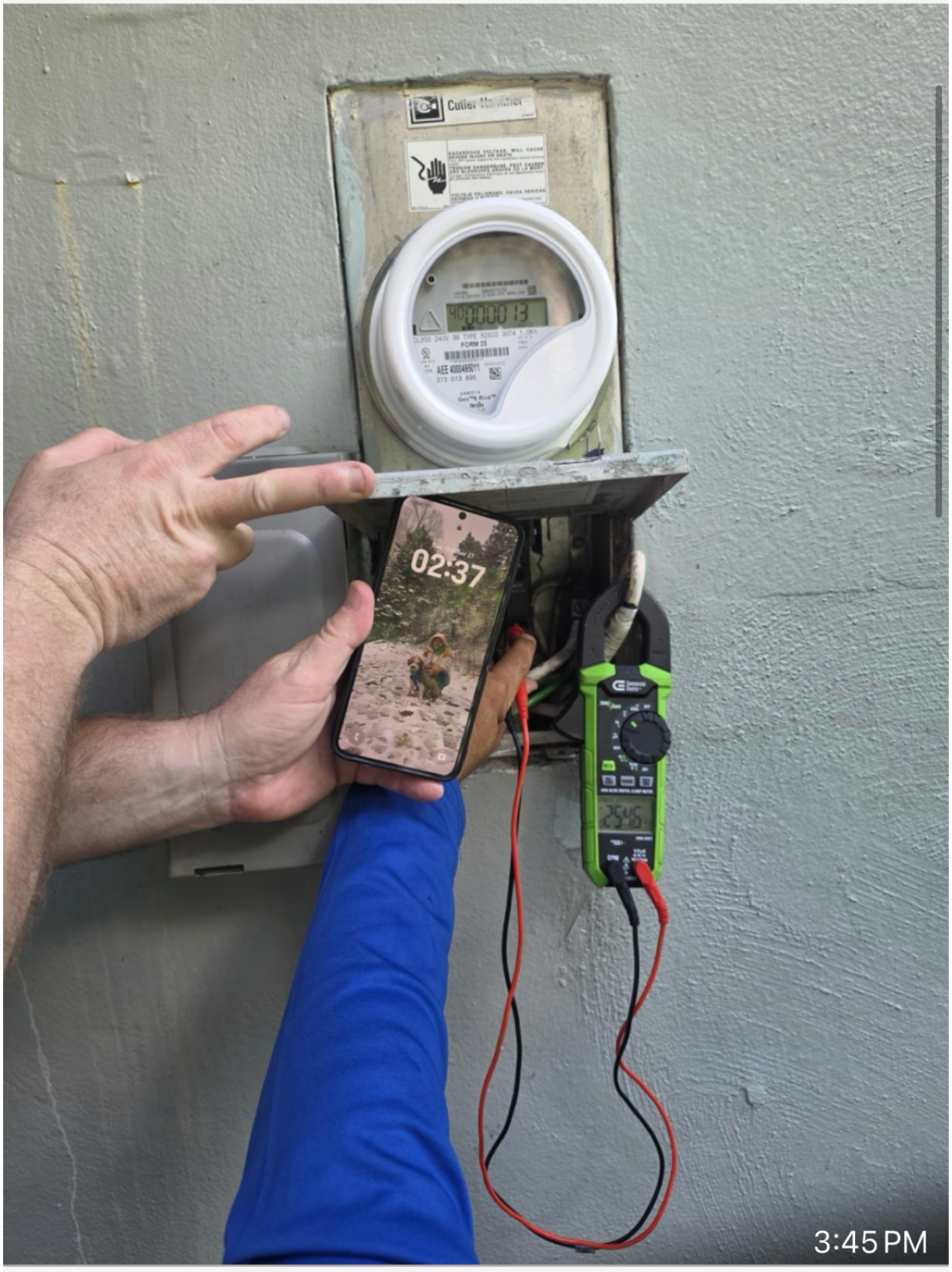


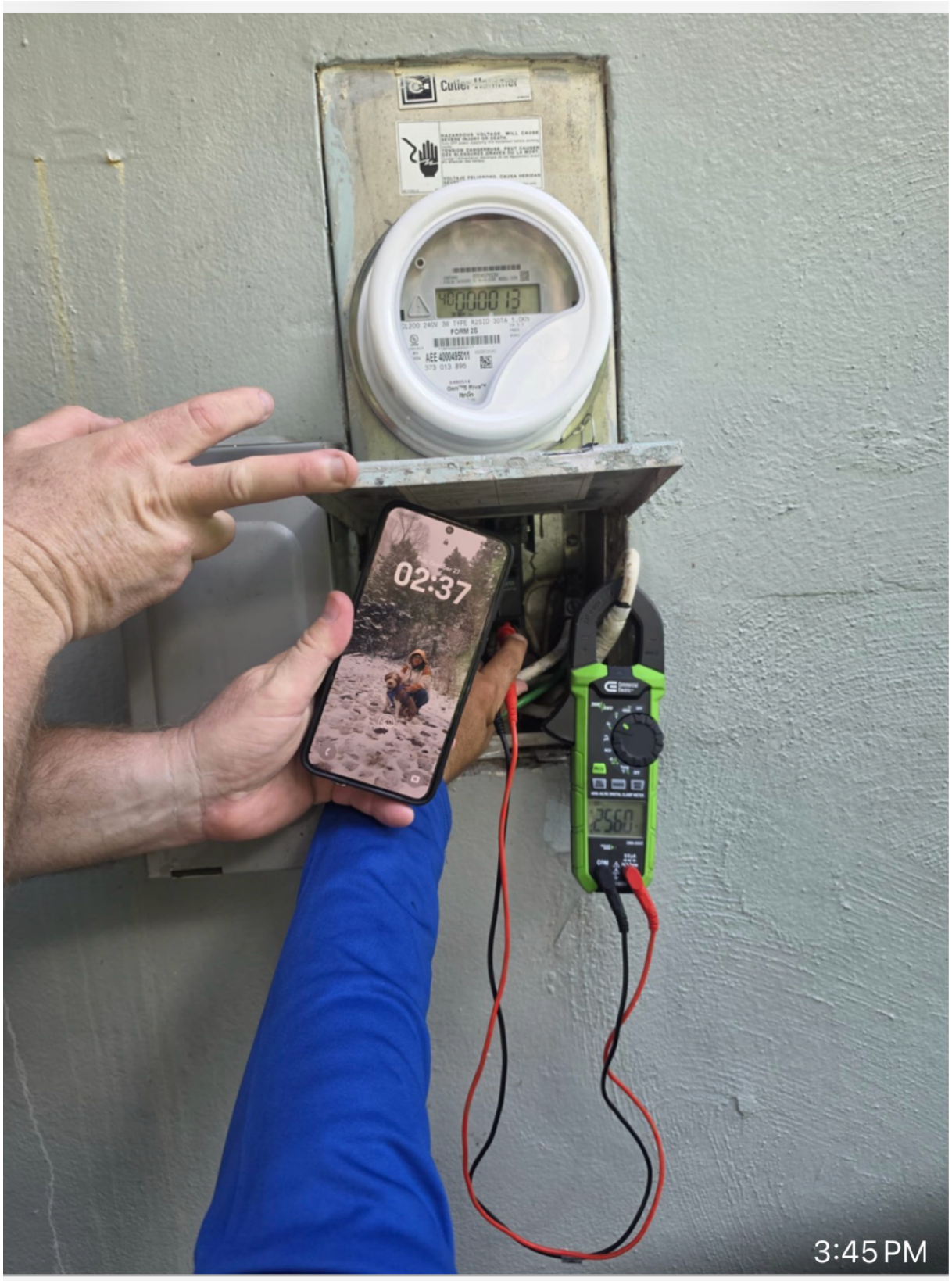
Reply

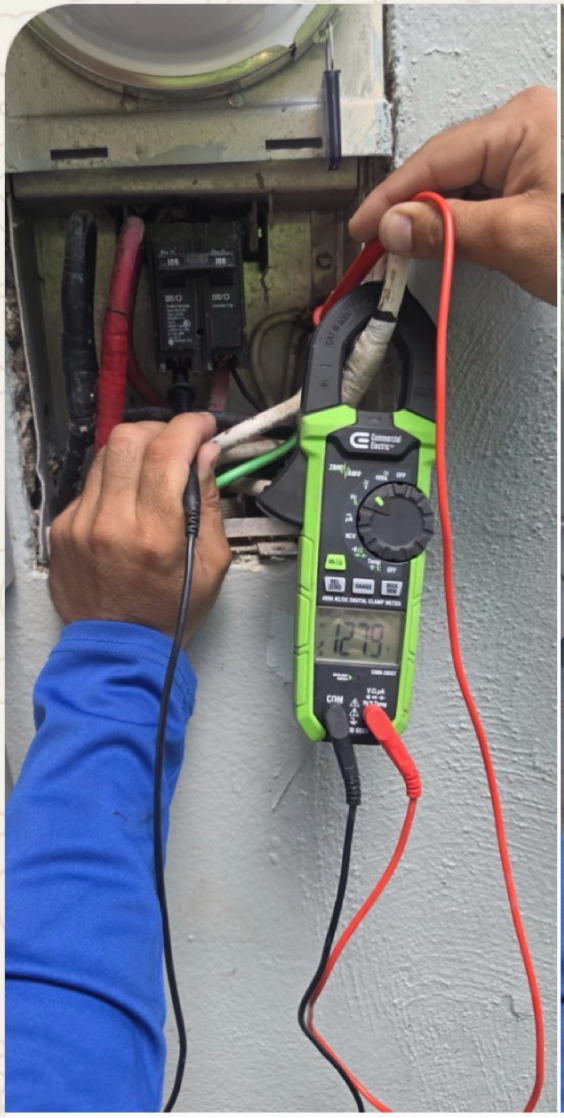

Cutler-Hammer
FORM 2S
3:45 PM


02:37
3:45 PM


02:37
3:45 PM


02:37
3:45 PM


02:37
3:45 PM




2:27 PM