GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 26, 2026
2:01 PM

Generosa Nieves Diaz
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0525
#querella Luma: HC 260 90300138
ASUNTO:
Incumplimiento con la ley de transformación y alivio energético ley 57-2014 y ley de Política Pública energética ley 17-2019

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Generosa Nieves Diaz
2. Dirección física: E 26 Calle 6 B226 Urb. El Torito Cayey P.R. 00736
3. Dirección postal: PO Box 371008 Cayey P.R. 00737-1008
4. Teléfono: 787-457-6964
5. Correo electrónico: ginnynieves@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy LLC.
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
El 3 de septiembre del 2026 #HC2609030013 8. Se realizo querella por problemas de voltage, desde la fecha antes mencionada se ha estado llamando como seguimiento y lo que me indican es que la querella aparece pero aun no han venido a resolver. Al dia de hoy 26 de octubre de 2026 todavia no han resuelto.

Disposiciones legales aplicables:
Incumplimiento con la Ley de transformación y alivio energetico Ley #57-2014 según enmendada y la Ley de Politica Pública Energetica Ley #17-2019

Remedio solicitado:
Necesitamos solucionar problema de voltage para que nuestro sistema solar pueda continuar brindando nuestro servicio. Debido al problema de alto voltage nuestro sistema se mantiene en proteccion.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Generosa Nieves Diaz **hoy** 26 **de** octubre **de** 2026 **en** Cayey **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Generosa Nieves Diaz		26/oct/26
Nombre	Firma	Fecha

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License

NZPR
Received:
Oct 26, 2026
2:01 PM



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1700937

GENEROSA
NIEVES DIAZ
URB EL TORITO
E 26 CALLE 6 APT E26
CAYEY, PR 00736

SEX/SEXO	EYES/OJOS
F ♀	**BRO**

DOB/NAC **12APR1948**
ISS/EMI **28MAR2025**
E **NONE**
R **7**
EXP **12APR2033**

Edwin E. Gonzalez
Secretario DTOP

5013 / 12864 / 14826 / 7