Junta Reglamentadora
de Servicio Público

OCT 26 2026

Secretaría
Negociado de Energía
1:47pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Juan P De Varona Oti
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA Energy ServCo LLC
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR QR 2026 0521

**ASUNTO:** Problemas de voltaje Alto en el servicio electrico

# Querella: S26100800179

## QUERELLA

**Instrucciones**:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

### A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Juan P. De Varona Oti
2. Dirección física: S16 C. Nebraska Urb Mallorca Guaynabo PR 00965
3. Dirección postal: Urb Mallorca S16 calle Nebraska San Juan PR 00926
4. Teléfono: 787-632-9401
5. Correo electrónico: juandevarona@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

### B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy ServCo LLC
2. Dirección física:

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

## C. Querella

Relación sucinta de hechos:
El servicio electrico de mi residencia presenta fluctuaciones constantes de voltaje que han ocasionado daños a equipos electrodomesticos. He reportado la condicion a LUMA Energy y no se ha realizado una correccion del problema reportado La condición persiste y presenta un riesgo para la propiedad y la seguridad de los ocupantes.

Disposiciones legales aplicables:
Ley 57.2014 segun enmendada y ley num 17.2019 de politica publica energetica de PR. Reglamento Num 8543 del NEPR (Procedimientos Aplicables Adjudicativos) Reglamento de Calidad del Servicio Electrico y normas de voltaje del negociado

Remedio solicitado:
Que el Negociado de Energia ordene a LUMA Energy investigar y corregir de inmediato la condicion de voltaje en la residencia

¿Solicita daños? _____ Sí X No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

**Yo** Juan De Vanna Otí **hoy** 24 **de** Octubre **de 20**24, **en** Guaynabo, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

| Juan De Vanna Otí | | 24/oct/2024 |
|---|---|---|
| Nombre | Firma | Fecha |

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

## HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

**Para ser completado por el (la) solicitante**

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA Energy Serv Co LLC
2. Nombre del Solicitante: Juan De Varona Otí
3. Título del formulario que se complementa: Querella
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Como parte de mejoras al hogar se trabajo con el sistema electrico de la residencia. Durante el proceso se revisó el voltaje de la residencia ya que se había notado que al utilizar ciertos equipos bajaba y aumentaba la intensidad con la que operaban. El electricista midio el voltaje y se encontraba en 259 V. Debido a esta sikación, hemos tenido que invertir en luminaria nueva y protectores de voltaje para evitar daños. Se llamo a LUMA para reportar la sitación el día 8 de octubre a las 4:40 pm, me atendio Yomar y se abrio la querella S2610080079. Al no ver respuesta me comunique nuevamente para dar seguimiento a la querella el dia 16 oct. En esta ocasion me atendio la Sra Baneto a las 3:57pm. La Sra Baneto me indicó que hacia las anotaciones de la llamada de seguimeto y si no pasaban por la casa que estubiese pendiente al telefono por si me llamaban Cosa que nunca sucedio. Adicional me mando un numero de seguimito S2610160098. He volví a comunicar en una tercera ocasion y me atendio la Sra. Nazario el dia 23 a las 6:29pm. Me volvieron a indicar que estaba en turno para la verificación que estuviera pendiente al telefono por si me llamaban, para accesar el poste o los cables. Mientras en la residencia continuamos viendo como las luces atenuan y disminuyen cuando encendemos equipos dentro de la casa. Me preocupa la seguridad de mi familia, debido a que esta situación puede pasar a mayores y ocasionar un fuego en la casa.

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



VEHÍCULO PESADO III

8

HEAVY III

**NUM 1 7 7 9 6 3 8**

**JUAN P**
**DE VARONA OTI**

REPTO MALLORCA
S16 CALLE NEBRASKA
GUAYNABO, PR 00969

SEX/SEXO **M**
EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **29MAY1970**

ISS/EMI **12SEP2026**

R **NINGUNA**

E **NINGUNA**

EXP **29MAY2032**

26/Oct/2026

A quién pueda interesar:

Yo Juan P De Varona Oti, numero de identificación 1779638 y residente del municipio de Guaynabo. Autorizo al Sr. Jonathan Ramos numero de identificación 4459860 y residente del municipio de Patillas a presentar la documentación necesaria ante el Negociado de Energía en mi representación

Juan P De Varona Oti