Junta Reglamentadora de Servicio Público

OCT 26 2026 2:34 pm

Secretaría

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO

Mayra L. Verdejo Correa
QUERELLANTE

VS.

LUMA
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0470

ASUNTO: reconexion del servicio electrico durante la investigacion administrativa

MOCIÓN

Comparece Mayra L. Verdejo y muy respetuosamente expone, alega y solicita a este Honorable Negociado que:

1. En el dia de hoy 26 de Oct 2026, estuve en vista para comenzar el proceso sobre la querella que tengo contra Luma en la misma estaba el oficial examinador Lcda. Michelle Bonilla y la Lcda de Luma via video conferencia. Sali de la misma sin tener contestacion sobre la
2. reconexion del servicio en lo que se hace la investigacion administrativa de mi caso. Recibi durante la mañana de hoy via email mocion de Luma pidiendo tiempo para contestar querella hasta el 20 de Nov. 2026
3. Yo no puedo estar ni un dia mas sin el servicio electrico. En reiteradas ocasiones ya he expuesto que necesito me reconexten el servicio durante este periodo de investigacion
4. Soy Diabetica, adulta Mayor, NO Puedo tener alimentos, NO puedo trabajar remoto mi salud emocional esta afectandose cada dia mas, estoy en un estado de Ansiedad critico

(asunto hoja adicional)

Respetuosamente sometido por Mayra L. Verdejo, el 26 de Octubre de 2026 a la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico en San Juan, Puerto Rico. Certifico también que hoy, ___ de _____ de 20___, envié copia de esta Moción a:

_____

_____

_____

_____

Mayra L. Verdejo Correa — Oct 26, 2026

Firma — Fecha

JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: _____
2. Nombre del Solicitante: _____
3. Título del formulario que se complementa: _____
4. Fecha del formulario que se complementa: _____
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Llevo 26 días sin luz, en el apartamento del complejo Petro America Tagan Colon en Hato Rey bajo el Plano No Puedo estar sin el servicio electrico por las normas del Proyecto.
Necesito tener el servicio y pagar lo que consuma todo el tiempo desde la reconexion. Necesito con caracter de urgencia reconectan el servicio, Ya llevo 26 dias sin luz y ya no puedo mas.
Estoy tratando de hacer las gestiones de manera de urgencia.
Así expuesto esto: Pido el restablecimiento del Servicio de inmediato. y me reintegro el tiempo consumido sera pagado. le estoy informando a ustedes y asi mismo ala Oficina de la Camara de reprentantes del Legislador Chino Rey Pocasio.