NEPR

Received:

Oct 23, 2026

4:41 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JAIME RIVERA
Querellante

vs.

LUMA ENERGY LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0418

Asunto:
Facturación
#OBW20260619505048219153

MOCIÓN EN SOLICITUD DE DESESTIMACIÓN POR FALTA DE JURISDICCIÓN

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

I. INTRODUCCIÓN

1. Mediante Orden notificada el 5 de octubre de 2026 este Honorable Negociado de Energía ("Negociado") concedió a LUMA una prórroga hasta el 24 de octubre de 2026 para presentar su alegación responsiva.

2. La querella de epígrafe fue presentada el 4 de septiembre de 2026 por el Sr. Jaime Rivera ("Querellante"). Según surge de la Querella, esta trata sobre una objeción de los cargos y del consumo facturados en la cuenta número 50508668331 en la factura del 20 de mayo de 2026.

3. Según surge de la factura objetada, la persona titular de la cuenta 50508668331 es Jessica Mendez Crespo, quien no es parte de la Querella. ***Véase*, Anejo 1 - Factura 29 de mayo de 2026**.

4. Como parte de la investigación realizada previo a la contestación de la querella, se encontró la objeción **OBW20260619505048219153** relacionada a la cuenta **50508668331** con fecha del 19 de junio de 2026. ***Véase,* Anejo 2 - Objeciones Registradas.**

5. Según surge del registro de objeciones, la objeción **OBW20260619505048219153** fue presentada para la factura del 20 de mayo de 2026. ***Véase*, Anejo 2, Objeciones Registradas.**

6. Relacionado con la objeción **OBW20260619505048219153**, el 23 de junio de 2026 LUMA envió Jessica Méndez Crespo una Carta de Caso abierto informando que la objeción presentada cumplía con los requisitos establecidos por el Negociado y otorgándole el número de caso 9349817786. ***Véase,* Anejo 3 - Carta de Caso Abierto.**

7. El 22 de julio de 2026 LUMA envió Jessica Méndez Crespo una Carta de Primer Nivel informando que su cuenta había sido investigada en referencia a la factura objetada. En la carta se informa que el 22 de julio de 2026 se había verificado la lectura para el medidor 17984848 la cual fue 21276 kwh y que esta era una lectura regular y progresiva a la de la factura objetada por lo que no ameritaba ajuste. Además, en la comunicación se le informó que el 26 de julio de 2026 se refacturaron en su cuenta los periodos del 19 de marzo de 2026 hasta el 20 de mayo de 2026 y que el balance de la cuanta era de $336.14**.** Por último, la Carta de Primer Nivel informa que a la Sra. Jessica Méndez que tenia hasta el **11 de agosto de 2026** para solicitar ante LUMA la revisión de la determinación. ***Véase,* Anejo 4 - Carta de Primer Nivel.**

8. El Querellante, Jaime Rivera, quien al momento se desconoce cuál es su relación con la cuenta 5050866833, presentó el recurso de epígrafe sin antes haber solicitado la revisión de su caso ante LUMA.

9. En primer lugar, el Querellante no es persona autorizada en la cuenta 50508668331 y desconocemos cual es su relación con esta. En segundo lugar, previo a acudir al Negociado no

se ha cumplido con el procedimiento informal de objeción de factura, por tanto, muy respetuosamente se alega que este Honorable Negociado carece de jurisdicción para atender la reclamación de epígrafe.

II. DERECHO APLICABLE

A. Reglamento Núm. 8863, Reglamento sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago

CAPÍTULO IV.- PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO INFORMAL PARA LA OBJECIÓN DE FACTURAS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO ELÉCTRICO

ARTÍCULO 4.- OBJECIÓN DE FACTURAS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO ELÉCTRICO

Sección 4.01.- Derecho de todo cliente a objetar su factura.

Todo Cliente podrá objetar o impugnar cualquier cargo, clasificación errónea de tipo de tarifa, cálculo matemático o ajuste de la Factura de servicio eléctrico y solicitar una investigación por parte de la Compañía de Servicio Eléctrico correspondiente, según las disposiciones de este Reglamento, dentro de un término de al menos treinta (30) días, contados a partir del envío de la Factura a través de correo electrónico. En el caso de las Facturas dirigidas a entidades o instrumentalidades públicas, incluyendo los municipios, dicho termino será de al menos cuarenta y cinco (45) días, contados a partir del envío de la Factura por correo electrónico. En aquellos casos en que la Factura se envíe mediante correo regular, ambos términos comenzaran a transcurrir a partir de la fecha del matasellos del correo. Si la Factura enviada mediante correo regular no tuviese matasellos, los términos comenzaran a transcurrir a partir de los tres (3) días siguientes a la fecha de expedición de la Factura.

[…]

Sección 4.05.- Requisito de pago sobre la factura objetada.

Para poder objetar la Factura y solicitar la correspondiente investigación, el Cliente deberá pagar una cantidad igual al promedio de las Facturas no objetadas durante los seis (6) meses anteriores a la Factura objetada. […]

Sección 4.09.- Objeción defectuosa.

Si la objeción de Factura y solicitud de investigación presentada por el Cliente fuere insuficiente o estuviese incompleta por no cumplir con los requisitos establecidos

en las Secciones 4.05 y 4.07 de este Reglamento, la Compañía así lo notificará por escrito al Cliente e identificará los motivos de la insuficiencia o la información que el Cliente dejó de incluir al presentar su objeción. La compañía hará esta notificación escrita dentro de un término que no excederá de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente sometió la objeción defectuosa.

El Cliente deberá corregir cualquier deficiencia en la solicitud de objeción de Factura señalada para la Compañía de Servicio Eléctrico, dentro del término de quince (15) días contados a partir del tercer día subsiguiente a la fecha de notificación. En aquellos casos en que el Cliente no corrija las deficiencias notificadas por la Compañía de Servicio Eléctrico dentro del término establecido en esta sección, la solicitud de objeción de Factura y solicitud de investigación se considerará como no presentada. El termino de treinta (30) días para la notificación por escrito al Cliente del inicio de la investigación o proceso administrativo establecido en la Sección 4.10 de este Reglamento comenzará a transcurrir nuevamente a partir de la fecha en que el Cliente corrija las deficiencias en la solicitud de objeción de Factura y solicitud de investigación.

Sección 4.13. – Reconsideración del resultado de la investigación sobre la factura objetada.

Si el cliente no está conforme con la decisión inicial de la objeción de factura y el resultado de la investigación de la Compañía de Servicio Eléctrico, podrá solicitar por escrito a dicha Compañía la reconsideración de la decisión inicial. La compañía de Servicio Eléctrico remitirá toda solicitud de reconsideración a la atención de un funcionario de mayor jerarquía que aquel que haya realizado la investigación inicial.

Toda solicitud de reconsideración deberá presentarse dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de notificación de la decisión de la Compañía de Servicio Eléctrico sobre el resultado de la investigación. El Cliente podrá presentar su solicitud de reconsideración a la Compañía de Servicio Eléctrico mediante cualquiera de los métodos establecidos por la Compañía de Servicio de Eléctrico para esos fines, los cuales podrán incluir correo certificado, fax o correo electrónico, entre otros.

Finalmente, según se desprende de la **Sección 2.02** del referido reglamento:

Todo Cliente deberá agotar, ante la Compañía de Servicio Eléctrico, el Procedimiento Administrativo Informal de Objeción de Facturas establecido en este Reglamento previo a solicitar una revisión formal de cualquier objeción por parte de la Comisión de Energía. Mediante este Procedimiento Administrativo Informal, el Cliente explicará los fundamentos de su objeción a la Compañía de Servicio Eléctrico e intentará alcanzar una solución al asunto directamente con la Compañía.

B. Ley de Transformación y ALIVIO Energético, Ley Núm. 57 de 27 de mayo de 2014

> Artículo 6.27. — Revisión de Facturas sobre el Servicio Eléctrico y Normas para la Suspensión del Servicio Eléctrico. (22 L.P.R.A § 1054z)
>
> (a) Antes de acudir al Negociado de Energía para solicitar una revisión de factura de servicio eléctrico, toda persona deberá agotar, ante la compañía de energía certificada que le cobró dicha factura, el procedimiento administrativo informal que se establece en este Artículo y en los reglamentos que adopte el Negociado de Energía. En este proceso administrativo informal no aplicarán las disposiciones del Capítulo III de la Ley 38-2017, según enmendada, conocida como la "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico".
>
> (4) Si el cliente no está conforme con el resultado de la investigación de la compañía de servicio eléctrico, deberá solicitar por escrito a dicha compañía la reconsideración de esa decisión inicial por parte de un funcionario de mayor jerarquía. Toda solicitud de reconsideración deberá presentarse dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la notificación de la decisión de la compañía de servicio eléctrico sobre el resultado de la investigación. El cliente podrá presentar y notificar su solicitud de reconsideración a la compañía de servicio eléctrico mediante correo certificado, fax o correo electrónico, siempre y cuando ésta se someta a través de los contactos específicos provistos por la compañía para estos propósitos.

De conformidad con el Artículo 6.27 (5) de la Ley Núm. 57 de 27 de mayo de 2014, según enmendada, la compañía de energía certificada tendrá un término de treinta (30) días a partir de la presentación de la solicitud de reconsideración para evaluarla y notificar por escrito al solicitante su determinación final sobre el resultado de la investigación.

C. Jurisdicción sobre la materia

La jurisdicción es, según definido por el Honorable Tribunal Supremo de Puerto Rico, el poder o autoridad que posee un foro para adjudicar casos o controversias.[1] A esos efectos, para que un foro —ya sea judicial o administrativo— pueda atender y adjudicar un caso, debe tener tanto jurisdicción sobre la materia, como sobre las partes litigiosas.[2] Siendo así, los asuntos relacionados con la jurisdicción deben ser resueltos con premura por el foro adjudicativo, dado

---

[1] *Ríos Martínez, Com. Alt. PNP v. CLE*, 196 DPR 289, 296 (2016).
[2] *Shell v. Srio de Hacienda*, 187 DPR 109, 122 (2012).

que, ante la ausencia de jurisdicción, el único curso de acción posible es declarar la misma y desestimar la causa de acción. Lo anterior, sin entrar en los méritos de la controversia.[3] Ello, debido a que la falta de jurisdicción no puede ser subsanada y el foro adjudicativo está impedido de asumirla donde no existe.[4]

En el caso particular de la jurisdicción sobre la materia, esta "se refiere a la capacidad del tribunal para atender y resolver una controversia legal".[5] Solo el Estado, a través de sus leyes, puede otorgar o privar de jurisdicción sobre la materia a un tribunal o agencia administrativa.[6]

Por otra parte, nuestro Más Alto Foro ha reiterado que la falta de jurisdicción sobre la materia conlleva las siguientes consecuencias inexorablemente fatales:

> (1) no es susceptible de ser subsanada; (2) las partes no pueden voluntariamente conferírsela a un tribunal como tampoco puede éste abrogársela; (3) conlleva la nulidad de los dictámenes emitidos; (4) impone a los tribunales el ineludible deber de auscultar su propia jurisdicción; (5) impone a los tribunales apelativos el deber de examinar la jurisdicción del foro de donde procede el recurso, y (6) puede presentarse en cualquier etapa del procedimiento, a instancia de las partes o por el tribunal *motu proprio*.[7]

A la luz de lo anterior, y en vista de que la parte promovente, previo a acudir ante el Negociado, no agotó el procedimiento administrativo informal de objeción de facturas establecido en el **Artículo 6.27 (a) (4) de la Ley Núm. 57 del 2014** y codificado en la sección 4**.13 del Reglamento Núm. 8863**, está le ha cerrado las puertas a este Ilustre Foro para atender su reclamación.

D. Moción de Desestimación

El Reglamento 8543 dispone en su Sección 6.01 que:

> [e]n vez de, o además de presentar su contestación a una querella,

---

[3] Véase *OCS v. CODEPOLA*, 202 DPR 842, 851-852 (2019).

[4] Véase *S.L.G. Szendrey-Ramos v. F. Castillo*, 169 DPR 873, 883 (2007); *Souffront v. AAA*, 164 DPR 663, 674 (2005).

[5] *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, 191 DPR 700, 709 (2014) (referencias omitidas).

[6] *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, *supra*, pág. 708 (haciendo referencia a *Unisys v. Ramallo Brothers*, 128 DPR 842, 862 esc. 5 (1991)); D. Fernández Quiñones, *Derecho administrativo y Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*, 3ra ed, FORUM, 2013, pág. 582 (citado en *Rodríguez Rivera v. De León Otaño*, *supra*, pág. 709).

[7] *Pagán v. Alcalde Mun. de Cataño*, 143 DPR 314, 326 (1997).

> recurso, reconvención, querella o recurso contra tercero, o querella o recurso contra coparte, cualquier promovido podrá solicitar a la Comisión la desestimación del recurso correspondiente mediante una moción debidamente fundamentada. En su moción de desestimación, el promovido podrá argumentar que el recurso instado en su contra no presenta una reclamación que justifique la concesión de un remedio, que el recurso es inmeritorio, que la Comisión carece de jurisdicción sobre la persona o sobre la materia para atender las controversias planteadas en el recurso, o sustentar su solicitud de desestimación en cualquier otro fundamento que en Derecho proceda.

III. ANÁLISIS

Conforme surge del anterior recuento fáctico y procesal, la Querella de epígrafe no puede ser atendida por este Honorable Negociado, debido a que no existe jurisdicción para así hacerlo. El Querellante presentó el recurso de epígrafe sobre revisión de factura tres (3) días previo a presentar la objeción **OB20260817RjMw.** El Querellante, previo a acudir al Negociado no ha cumplido con el procedimiento informal de objeción de factura. Al acudir ante el Negociado sin antes haber agotado el procedimiento informal de objeción de facturas, el Querellante le ha negado a este Honorable Negociado la posibilidad de resolver la controversia. En esa medida, y de acuerdo con la ley y los reglamentos anteriormente discutidos, LUMA muy respetuosamente expone que procede que se declare No Ha Lugar el Recurso de epígrafe.

IV. SÚPLICA

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente se solicita al Negociado de Energía que considere la presente Moción de Desestimación, declare la misma CON LUGAR, y desestime la reclamación de epígrafe por falta de jurisdicción, junto con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, 23 de octubre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante, a la dirección de correo electrónico provista con su Querella, a jaimejrivera@hotmail.com**.**

f/José E. Rodríguez Guzmán
Lcdo. José E Rodríguez Guzmán
RUA Núm. 21776
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-5340
jose.rodriguezguzman@lumapr.com

Your Electricity Statement

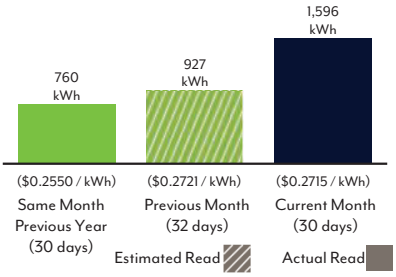
For period of April 20, 2026 to May 20, 2026

MENDEZ CRESPO,JESSICA
Your Account Number: 5050868331
This statement was issued: May 20, 2026
Billing Cycle: 15

Energy Saving Tip: *What are the benefits of conserving energy? A lower monthly bill for you, and more reliable energy for everyone. If we all work to reduce our personal energy use, we'll be able to lower demand on the grid, which will help keep the lights on for all. For easy tips to help you and your family save energy and money, visit lumapr.com/energy-saving-tips.*

TOTAL AMOUNT DUE	DUE DATE	kWh USED
$433.20	Jun. 22, 2026	1,596 kWh

YOUR ENERGY USAGE



COMPARATIVE

This month you used:

72.2% more energy
compared to last month

and

110% more energy
compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day
$14.44

Average Daily Use
53 kWh

12-Month Average Cost Per kWh
$0.2607

LUMA Working for You!

Do you need more time to pay your bill? We're here to help and offer a range of payment solutions including flexible payment plans that may be available for you and your family. Contact a LUMA customer service representative today for more information at 1-844-888-5862.

Electric System Transformation

Keep yourself and your family safe from scammers! Remember, LUMA will never call you to request payment over the phone. For more tips on protecting yourself and your family against fraud, visit: lumapr.com/fightingfraud.

FOR EMERGENCY OR OUTAGE
1-844-888-LUMA (5862)

LUMA MAILING ADDRESS:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

FOR PAYMENT AND INQUIRIES
1-844-888-LUMA (5862)

FOR BILLING AND MORE
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.

Account: 5050868331
Amount Due: $433.20
Due Date: June 22, 2026

Amount Enclosed:

MENDEZ CRESPO,JESSICA
PO BOX 1487
AGUADA PR 00602-1487

LS-5/20/26-31887

000505086833l2 000043320 000043324 2

What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at **www.lumapr.com** or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3
- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at **www.lumapr.com** or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at **www.lumapr.com**
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
  By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energía.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- Through email at info@oipc.pr.gov
- By mail to 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.

WAYS TO PAY

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at **1-844-888-LUMA (5862)**
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

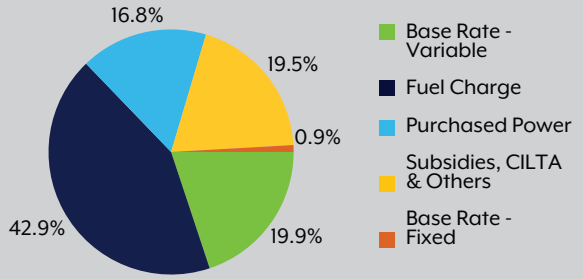
LS-5/20/26-31887

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL

Balance	**-$0.04**
Amount Due Previous Period	*$480.06*
Payments Credited	*-$480.10*
Current Charges	**$433.24**
System Transfer Credit From Overpay SA	**-$0.04**
System Transfer Credit From Overpay SA	**$0.04**
Total Amount Due	**$433.20**

ELECTRICITY CHARGE BREAKDOWN



Deposit(s) or Bond(s) Received: $100.00

SERVICE AND METER INFORMATION

Service Address: 0 CARR 411 KM 1.8 INTERIOR BO GUAYABO AGUADA PR 00602 **Premises ID:** 7252898202

Rate: General Residential Service **Period:** Apr-20-2026 to May-20-2026 **Next Read:** 19-Jun

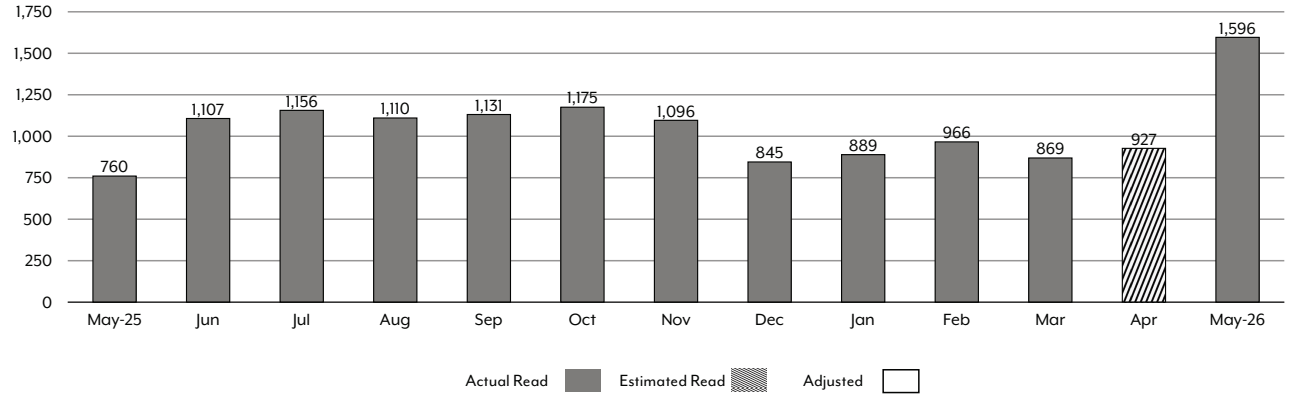
Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
17984848	20-May	18485.00 A	20-Apr	16889.00	1,596.00	30	1

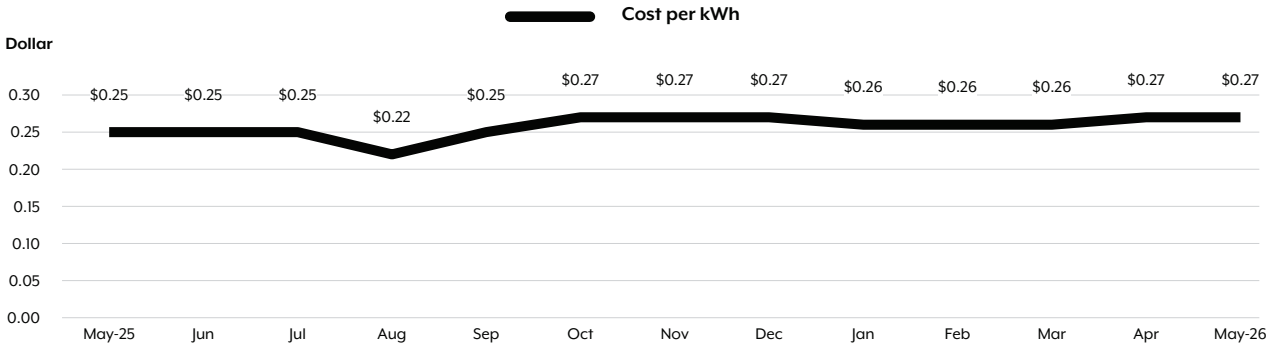
CURRENT CHARGES DETAIL

DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		$4.00
Consumption Charge	425 kWh x $0.04944	$21.01
Additional Consumption Charge	1,171 kWh x $0.05564	$65.15
Sub-Total		**$90.16**
Reconciliation Clauses and Riders		
Rider FCA - Fuel Charge Adj	1,596 kWh x $0.116349	$185.69
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	1,596 kWh x $0.045575	$72.74
Rider CILTA-Municipalities Adj	1,596 kWh x $0.004417	$7.05
Rider SUBA-Subsidies, Public Light and other Subv HH	1,596 kWh x $0.012558	$20.04
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	1,596 kWh x $0.001091	$1.74
Rider EE - Energy Efficiency Charge	1,596 kWh x $0.000853	$1.36
Rider PENSION PAYMENTS - Adjustment pension costs	1,596 kWh x $0.019191	$30.63
Rider PROVISIONAL - Provisional Adjustment	1,596 kWh x $0.014931	$23.83
Sub-Total		**$343.08**
Total		**$433.24**

CONSUMPTION HISTORY(KWH)

Premises ID: 7252898202





Anejo 2

Welcome: YANIRA.CRESPOACEVEDO Logout

FORMULARIO > OBJECIONES REGISTRADAS

Go Actions

Row text contains '5050868331'

Numero Confirmacion	Numero Control	Fecha Objecion	Tipo Formulario	Fecha Factura	Razon Objecion	Nombre	Cuenta	Numero Factura	Explicacion
-	OBW20260619505048219153	19-JUN-2026 02:29PM	MILUMA	20-MAY-2026 12:00AM	High consumption	MENDEZ CRESPO,JESSICA	5050868331	505048219153	7252898202 - 0 CARR 411 KM 1.8 INTERIOR, BO GUAYABO, AGUADA, PR, 00602 ----- I am writing to report an issue with my electricity meter at my property. The meter appears to be damaged, and the display is not showing the consumption digits. Because of this, I am unable to verify my electricity usage. Additionally, I have noticed that my recent bills are significantly higher than usual. Without a functioning meter display, I have no way to confirm whether the charges are accurate. I kindly request that you schedule an inspection and repair or replacement of the meter as soon as possible. I would also appreciate a review of my recent billing to ensure that I am being charged correctly. Please let me know the next steps and when a technician can be sent to resolve this issue. Thank you for your prompt attention to this matter.
72544639331	OB2017100594xx	05-OCT-2017 08:49AM	-	14-SEP-2017 12:00AM	Balance en transferencia	MENDEZ CRESPO,JESSICA	5050868331	-	El Balance Previo de 181.33 se realizo el 9/15 a traves de Banco Popular; el numero de recibo del BPPR es 72544639331. Estare realizando el pago por el consumo del 16 Agostot a 14 de Sept.

1 - 2

La gente primero. La seguridad siempre.

23 de junio de 2026

MENDEZ CRESPO, JESSICA
PO BOX 1487
AGUADA PR 00602-1487

jessicam83@yahoo.com

Cuenta: **5050868331**
Número de objeción: **OBW20260619505048219153**
Fecha de factura objetada: **06-16-2026**
Cantidad de factura objetada: **$433.24**
Fecha de inicio de investigación: **06-23-2026**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **alto consumo** para el período del **04-20-2026 a 05-20-2026.**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **9349817786.**

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

JQS

La gente primero. La seguridad siempre.

22 de julio de 2026

MENDEZ CRESPO, JESSICA
PO BOX 1487
AGUADA PR 00602-1487

jessicam83@yahoo.com

Cuenta: **5050868331**
Número de objeción: **OBW20260619505048219153**
Fecha de factura objetada: **05-20-2026**
Cantidad de factura objetada: **$433.24**
Número de caso: **9349817786**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **07-22-2026** se verificó la lectura para el medidor **17984848** la cual fue **21276 k**wh. La misma es una lectura regular y progresiva a la de la factura objetada por lo que no amerita ajuste. En adición, el **07-22-2026** refacturamos los periodos **03-19-2026** hasta **05-20-2026.** Será desglosada en su próxima factura. El balance actual en su cuenta es de **$336.14.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **11 de agosto de 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma. La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objeción de Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga
Supervisora de Facturación

JQS