NEPR

Received:

Oct 23, 2026

9:08 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

BUENOS AYRES MARKET & GRILL
Querellante

vs

LUMA ENERGY, LLC,
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0415

ASUNTO: querella de factura

MOCIÓN SOLICITANDO DESESTIMACION

AL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN la parte Querellante, **BUENOS AYRES MARKET & GRILL,** y las partes Querelladas, LUMA Energy, LLC. y LUMA Energy Servco, LLC. por conducto de la abogada que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

1. La querellante presentó esta querella debido a que LUMA no le abrió su objeción a a la factura de 20 de julio de 2026.

2. El 21 de octubre LUMA le notificó a la querellante carta de caso abierto, en la cual se le informó sobre la apertura de la investigación respecto a la objeción a dicha factura con el número de objeción OB20260929gEyR (Anejo).

3. También el 16 de octubre LUMA notificó carta de caso abierto sobre la objeción a la factura de 19 de agosto de 2026 con el número de objeción OB20260921Bsrh (Anejo).

4. Ambas objeciones se están trabajando en LUMA, por lo cual hay que completar el proceso informal para acudir en revisión de ser necesario a este foro.

5. Por lo cual, se solicita al Negociado que dicte resolución final y orden sobre desestimación con perjuicio y archivo de la querella

POR LO CUAL, se solicita muy respetuosamente al Negociado de Energía de Puerto Rico que declare ha lugar esta moción, dicte resolución final y orden sobre desestimación con perjuicio y archivo de la querella, con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 23 de octubre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a buenosayrescondado@gmail.com

/f/ Michelle M. Acosta Rodríguez
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA Núm. 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
787-349-3028
michelle.acosta@lumapr.com

La gente primero. La seguridad siempre.

16 de octubre de 2026

BUENOS AYRES MARKET GRILL LLC
PUNTA LAS MARIAS N/A
35 CALLE CAOBA
SAN JUAN, PR, 00913

buenosayrescondado@gmail.com

Cuenta: **6812862603**
Número de objeción: **OB20260921Bsrh**
Fecha de factura objetada: **08-19-2026**
Cantidad de factura objetada: **$5,625.60**
Fecha de inicio de investigación: **10-16-2026**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Factura estimada** para el período del **07-20-2026 al 08-17-2026.**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **4480648952.**

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

KAS

La gente primero. La seguridad siempre.

21 de octubre del 2026

BUENOS AYRES MARKET & GRILL LLC
PUNTA LAS MARIAS
35 CALLE CAOBA
SAN JUAN PR 00913

buenosayrescondado@gmail.com

Cuenta: **6812862603**
Número de objeción: **OB20260929gEyR**
Fecha de factura objetada: **07/20/2026**
Cantidad de factura objetada: **$6,027.92**
Fecha de inicio de investigación: **10/21/2026**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **factura estimada** para el período del **06/19/2026** al **07/20/2026**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **9599546909.**

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

EYMR