NEPR

Received:

Oct 23, 2026

2:10 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JUAN L. OLAVARRIA RICHARD
QUERELLANTE

VS.

LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0392

ASUNTO: Querella por Poste Número 24102900172

SOLICITUD DE EXTENSIÓN DE TÉRMINO PARA CONTESTAR LA QUERELLA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, sin que se entienda renunciada defensa alguna, incluyendo levantar la defensa de falta de jurisdicción sobre la persona o la materia, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

1. El 23 de septiembre de 2026 este Honorable Foro nos concedió un término de treinta (30) días para contestar esta querella relacionada a un poste nuevo.

2. Mediante este escrito LUMA informa que el 10 de septiembre de 2026 el supervisor de operaciones de LUMA, Orlando Vélez visitó la propiedad y evaluó la situación.

3. En esta visita se habló con el cliente y se le explicaron los pasos que tenían que tomar para atender la situación.

4. A pesar de que LUMA tiene en agenda la programación de estas reparaciones, nos informan del Departamento de Operaciones que no han podido atender la situación.

5. Ante esta realidad operacional, LUMA solicita respetuosamente que se conceda una extensión de treinta (30) días adicionales, contados desde la notificación de la Orden, para culminar la investigación técnica y preparar una alegación responsiva completa y fundamentada.

6. Esta prórroga permitirá recopilar la información necesaria, evaluar los hallazgos y presentar un escrito que atienda adecuadamente los aspectos técnicos y regulatorios de la controversia.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente suplicamos a este Honorable Negociado de Energía conceda la extensión solicitada para contestar la querella de epígrafe.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a la secretaria del Negociado de Energía a través del Sistema de radicación electrónica https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes que hayan comparecido recibirán notificación. Certifico además que copia de cortesía fiel y exacta de este escrito se enviará por correo electrónico al querellante a ivanolavarria8@gmail.com.

En San Juan, Puerto Rico, el 23 de octubre de 2026.

Representación Legal de LUMA

f/Juan J. Méndez Carrero
Lcdo. Juan J. Méndez Carrero
RUA 21415 y Colegiado 20725
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-4792
Juan.Mendez@lumapr.com

A24102900172 - P/P - POSTE PARTIDO
LL(-66:48:45.1147,18:26:04.9483):HATILLO, BO NARANJITO, CAR 130 R491 K6 H (33592032)

ANEJO 1

EVENT INFORMATION - A24102900172 10/29/24

Event Type : P/P; **Event ID :** A24102900172; **Priority :** 7; **Status :** C; **DGroup :** QUED; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : AR; **Priority :** 7; **DGroup :** QUED; **ESZ :** 672010001; **Area :** QUED; **Added :** 10/29/24 12:20:40; **Closed :** 03/27/26 17:34:18; **Close ID :** 0; **Event ID :** A24102900172; **Comments :** (**/MIGRATED/**)

REMARKS

10/29/24 12:20:40 (oms-prd-int01)	: SE COMUNICA OLAVARRIA REICHARD JUAN L PARA REPORTAR UN POSTE DE CEMENTO EL CUAL YA TIENE EL VARILLAJE EXPUESTO Y TIENE APARIENCIA DE HABER EXPLOTADO. CERCA A ESCUELA JOAQUIN RODRIGUEZ RUIZ LUEGO DE LA MISMA ES LA SEGUNDA ENTRADA A LA IZQUIERDA. 787-452-0249 AHS
11/12/24 12:31:30 (oms-prd-int01)	: OLAVARRIA REICHARD,JUAN L SE COMUNCIA POR SEG DE REPORTE Y SUB DE EVENJECIENTE
11/25/24 15:34:39 (oms-prd-int01)	: OLAVARRIA REICHARD,JUAN L DA SEG A24102900172 (OPEN) // SE ESCALA // JRR CCP
01/27/25 11:30:01 (oms-prd-int01)	: OLAVARRIA REICHARD,JUAN L BRINDA SEGUIMIENTO A24102900172 CASO P/P /SE SOLICTAN IMAGENES ATRAVES WEB. O RED SOCIAL CUANDO SE RECIBAN SE ESCALEN DESPACHO EXCELENCIA /Pending/JRM CIM
01/31/25 16:49:51 (oms-prd-int01)	: Juan Olavarría SE COMUNICA POR S/M PARA AÑADIR FOTOS A REPORTE SE ADJUNTAN LAS MISMA A24102900172//JRA
06/26/25 15:54:48 (oms-prd-int01)	: SR JUAN OLAVARRIA//POSTE D ECEMENTO QUE ESTA A PUNTO DE CAER SE CAE EN PEDAZO//SE VEN TODAS LAS VARILLAS PASAN CARROS Y NINOS EN ESTA AREA/10/29/2024// QUERELLA A24102900172// MIEDO DE QUE SUCEDA ALGO// SE LE DA SEG // FV CCA
09/30/25 13:15:19 (oms-prd-int01)	: SR JUNA SE COMUNICA SOBRE POSTE DE CEMENTO SE ESTA CALLENDO EN PEDAZO SE LE BRINDA NUMERO DE QUERELLA Y SE ESCALA A24102900172//WFC CIM
01/29/26 16:35:20 (oms-prd-int01)	: OLAVARRIA REICHARD,JUAN L SE COMUNICA PARA SEGUIMIENTO DE POSTE CAYENDO EN PEDAZOS Y SE LE VEN LAS VARILLAS/ MENORES EN EL AREA/ UN POSTE ANTES DE SU RESIDENCIA/ TEME QUE SE CAIGA EL MISMO HAY FOTOS ADJUNTAS A LA QUERELLA/A24102900172/SE REFIERE/PGO CCH
09/09/26 10:42:24 (12540)	: Caso nepr-Qr-2026-0392
09/10/26 15:44:28 (12540)	: Supervisor Orlando Velez documentó hoy por email a la Legal: este caso se visitó y se programará para reemplazarlo la semana que viene, se habló con el cliente y se le explico los trabajos. Se documentó en el Power APP, numero único es 5186.

CALLER INFORMATION

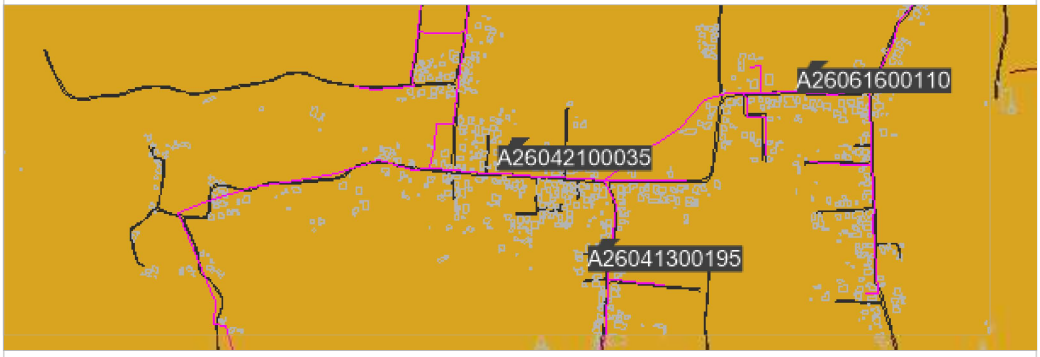
Name: OLAVARRIA REICHARD JUAN L
Phone: (787) 820-6995
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:48:45.1147,18:26:04.9483):HATILLO, BO NARANJITO, CAR 130 R491 K6 H (33592032)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION