Junta Reglamentadora
de Servicio Público

OCT 22 2026

Secretaría
Negociado de Energía
2:46pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Nashira González Morán
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0516

ASUNTO:
Querella Alto Voltaje
5260 820 70 0044

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Nashira González Morán
2. Dirección física: Urb Summit Hills 612 calle Collins SJ PR 00920
3. Dirección postal: Urb Summit Hills 612 calle Collins SJ PR 00920
4. Teléfono: 787-217-7870
5. Correo electrónico: nashiragm@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Se han registrado muchos Eventos de alto voltaje en la residencia Querella realizada en mes de Agosto del 2026. Aún hecha la querella el problema continua

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues Corremos con el riesgo que se dañen los enseres del hogar.

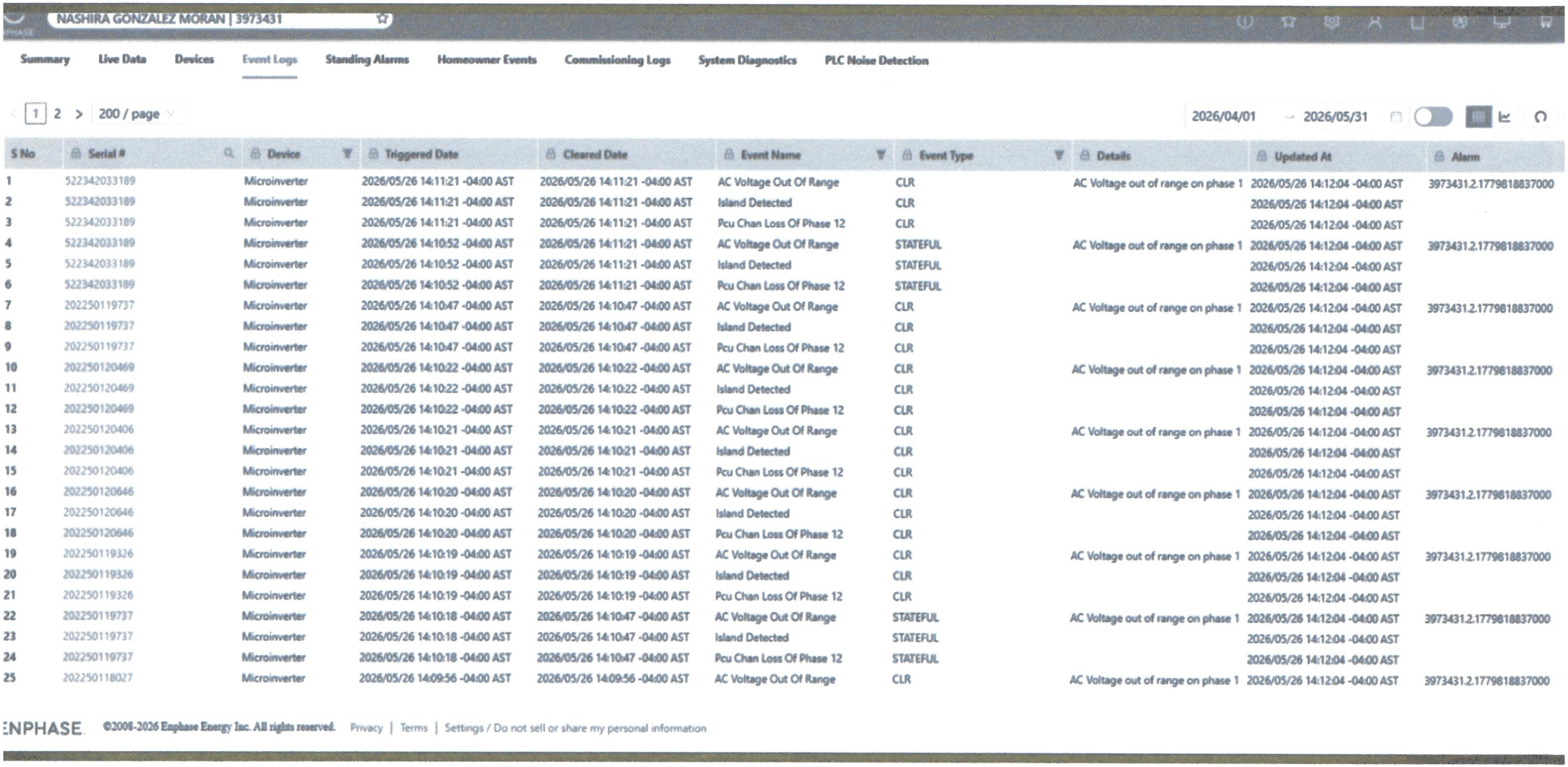
¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Neshita Gonzalez **hoy** 22 **de** octubre **de 2026, en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Neshita Gonzalez		10/22/26
Nombre	Firma	Fecha



S No	Serial #	Device	Triggered Date	Cleared Date	Event Name	Event Type	Details	Updated At	Alarm
1	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
2	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
3	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
4	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:10:52 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	STATEFUL	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
5	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:10:52 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	Island Detected	STATEFUL		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
6	522342033189	Microinverter	2026/05/26 14:10:52 -04:00 AST	2026/05/26 14:11:21 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	STATEFUL		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
7	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
8	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
9	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
10	202250120469	Microinverter	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
11	202250120469	Microinverter	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
12	202250120469	Microinverter	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:22 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
13	202250120406	Microinverter	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
14	202250120406	Microinverter	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
15	202250120406	Microinverter	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:21 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
16	202250120646	Microinverter	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
17	202250120646	Microinverter	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
18	202250120646	Microinverter	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:20 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
19	202250119326	Microinverter	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
20	202250119326	Microinverter	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	Island Detected	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
21	202250119326	Microinverter	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:19 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	CLR		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
22	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:18 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	STATEFUL	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000
23	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:18 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	Island Detected	STATEFUL		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
24	202250119737	Microinverter	2026/05/26 14:10:18 -04:00 AST	2026/05/26 14:10:47 -04:00 AST	Pcu Chan Loss Of Phase 12	STATEFUL		2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	
25	202250118027	Microinverter	2026/05/26 14:09:56 -04:00 AST	2026/05/26 14:09:56 -04:00 AST	AC Voltage Out Of Range	CLR	AC Voltage out of range on phase 1	2026/05/26 14:12:04 -04:00 AST	3973431.2.1779818837000

ENPHASE ©2006-2026 Enphase Energy Inc. All rights reserved. Privacy | Terms | Settings / Do not sell or share my personal information

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Fecha: 22 de octubre de 2026

A: LUMA Energy

Asunto: Autorización de representación – Querella Núm. S260-820-70-00-44

Saludos cordiales:

Por medio de la presente, yo, **Nashira González Morán**, autorizo al señor **Héctor Sánchez** a representarme y realizar las gestiones necesarias ante LUMA Energy relacionadas con la querella número **S260-820-70-00-44**, radicada durante el mes de agosto por una situación de **alto voltaje**.

Esta autorización incluye solicitar información, dar seguimiento, recibir actualizaciones y realizar las gestiones pertinentes para atender dicha querella.

Para fines de identificación y validación, proporciono la siguiente información:

Nombre: Nashira González Morán

Número de cuenta LUMA: 4929403420

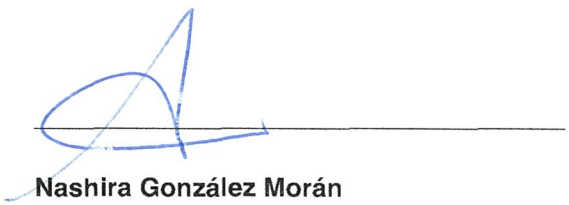
Número de querella: S260-820-70-00-44

Teléfono: (787) 217-7870

Número de licencia: 4771107

Agradezco su atención y colaboración para que el señor Héctor Sánchez pueda realizar las gestiones correspondientes en mi representación.

Atentamente,



Nashira González Morán
Firma de la titular de la cuenta


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO USA
Licencia de Conducir/Driver's License
OPERATOR 3 CONDUCTOR
NUM 4771107
NASHIRA
GONZALEZ MORAN
URB SUMMIT HILLS
612 CALLE COLLINS
SAN JUAN, PR 00920
SEX/SEXO
F
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 27OCT1984
ISS/EMI 26OCT2023
E NONE
R NONE
EXP 27OCT2031
5518 / 12457 / 13607 / 6