NEPR

Received:

Oct 22, 2026

5:23 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

AMARILYS SOTO PÉREZ
Querellante

vs

LUMA ENERGY, LLC,
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0203

ASUNTO: Alto Voltaje

MOCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

1. EL 30 de septiembre de 2026, este Honorable Negociado emitió una Orden donde le otorgó a LUMA un término para presentar el estatus de la solicitud de servicio de la parte querellante (la "Orden").

2. En cumplimiento con la Orden LUMA informa que en el día de hoy Rolando Nieves Ocasio, Lineworker del Departamento de Operaciones de LUMA para la Región de Arecibo visitó el predio asociado a la cuenta de la querellante para atender los eventos A26060900053 y A26033100392. Allí se documentaron lecturas de voltaje tanto en el transformador como en las instalaciones del cliente. Se encontró que el XMR no podía regularse por encontrarse al límite de su funcionalidad. Véase, **Anejo A – Fotos de visita del 22 de octubre de 2026**.

3. Como resultado de lo anterior, en el día de hoy el caso ha sido referido al personal de Maintenance and Construction de la Región de Arecibo para el análisis del sector y planificación del trabajo necesario.

4. A la luz de lo anterior, LUMA solicita que este Honorable Negociado tome conocimiento de lo antes indicado y dé por cumplida su Orden del 30 de septiembre de 2026.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente suplicamos a este Honorable Negociado que tome conocimiento de lo anteriormente expresado y dé por cumplida su Orden de 30 de septiembre de 2026, con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 22 de octubre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte promovente, a la dirección de correo electrónico provista con su querella, a saber, amarilyssoto93@gmail.com.

Representación Legal de LUMA

f/Cristina Santiago Amaro
Lcda. Cristina Santiago Amaro
RUA Núm. 17271
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
Tel. 787-365-2455
cristina.santiagoama@lumapr.com

Red:oct 22, 2026, 10:41:58 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 10:41:58 a.m. AST
+18.449408,-66.650065
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
19.4 m.s.n.m.
Velocidad:0.9km/h

Red:oct 22, 2026, 10:41:46 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 10:41:46 a.m. AST
+18.449408,-66.650065
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
19.4 m.s.n.m.
Velocidad:0.9km/h

Red:oct 22, 2026, 11:00:32 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 11:00:32 a.m. AST
+18.449529,-66.650622
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
16.6 m.s.n.m.
Velocidad:0.0km/h


Red: oct 22, 2026, 11:00:48 a.m. AST
Local: oct 22, 2026, 11:00:48 a.m. AST
+18.449556,-66.650578
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
18.8 m s.n.m.
Velocidad:0.5km/h
CAUTION
RELIEVE TANK PRESSURE
OPERATE PRESSURE RELIEF VALVE TWICE BEFORE REMOVAL AND ONCE BEFORE INSERTION OF BAY-O-NET FUSE HOLDER. FAILURE TO RELIEVE TANK PRESSURE MAY RESULT IN OIL SPILLAGE AND DAMAGE TO MOLDED RUBBER BUSHING CONNECTORS.
CAREFULLY READ BAY-O-NET RE-FUSING INSTRUCTIONS, S240-40-3 BEFORE RE-FUSING THIS TRANSFORMER.
COOPER Power Systems
H1B

Red:oct 22, 2026, 10:42:15 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 10:42:15 a.m. AST
+18.449413,-66.650084
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
19.4 m.s.n.m.
Velocidad:0.0km/h

Red:oct 22, 2026, 11:00:18 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 11:00:18 a.m. AST
+18.449494,-66.650545
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
25.9 m.s.n.m.

Red:oct 22, 2026, 11:00:26 a.m. AST
Local:oct 22, 2026, 11:00:26 a.m. AST
+18.449487,-66.650578
Calle C
Arecibo PR 00612
Estados Unidos
21.0 m.s.n.m.