NEPR QR 2026 0512

NEPR

Received:

Oct 21, 2026

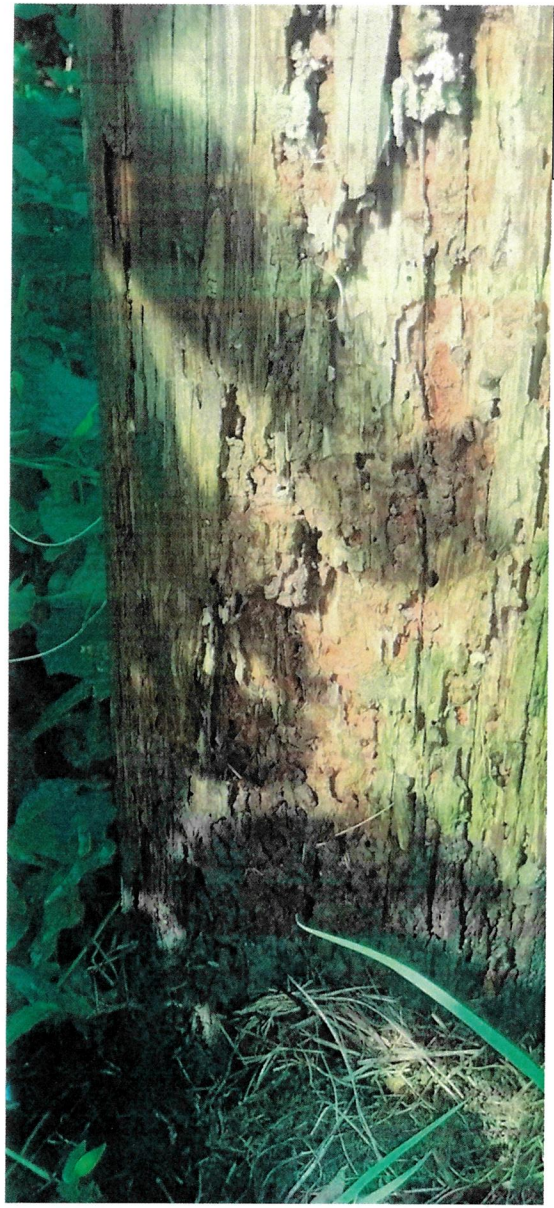
7:52 PM

Desde el año 2023, me he estado comunicando constantemente con la agencia de LUMA Energy debido a las condiciones de dicho poste, el cual está podrido e inestable, mi preocupación es que sostiene la palometa de mi vivienda, cables principales del servicio eléctrico y un foco de luz.

Han cambiado el número de querella en varias ocasiones, me comunican que vendrán a revisar la situación pero no lo hacen, solo vinieron a revisarlo dos veces, que incluso lo marcaron y dijeron que debía ser cambiado lo más pronto posible, pero eso nunca sucedió y volvieron a olvidarse de dicha querella, mi última llamada fue el 12 de julio para verificar el status, quedaron en darme información pero no recibí ninguna.

Debido a la falta de responsabilidad de parte de la agencia, me comuniqué con la OIPC el pasado lunes 19 de octubre, en busca de orientación y me comunicaron que podían ayudarme dándole seguimiento a mi querella pero debía realizar este proceso de documentos con ustedes, no sé si es la manera correcta pero espero y tomen en consideración mi preocupación.

Aquí adjunto los números de querella:
Número de cuenta: 8193511000
1.) M23102000120 (20-oct-2023)
2.)M24061000194 (10-junio-24)
3.)M26052500308 (25-mayo-26)



NEPR

Received:

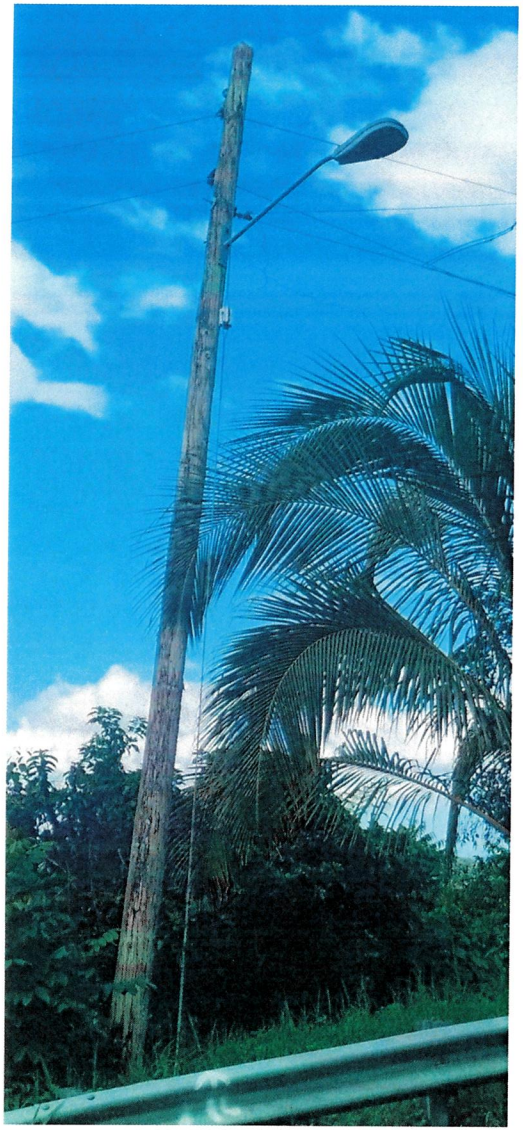
Oct 21, 2026

7:52 PM












22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35

