Junta Reglamentadora
de Servicio Público

OCT 20 2026

Secretaría
Negociado de Energía

11:23 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Juan Villanueva Martinez
QUERELLANTE

vs.

Luma
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2025 0508

ASUNTO:
Resolución del cambio de/
transformador defectuoso
Segun los tecnicos de Luma
que han ido a arreglarlo
infructuosamente

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-201).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Juan Villanueva Martínez
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Calle Aragón #18 Victor Rojas I Arecibo P.R. 00612
4. Teléfono: 939-244-4854 787-878-3137
5. Correo electrónico: juan.villanueva1@upr.edu
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

Scanned with CamScanner

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 1- 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Durante la semana Santa el transformador que energiza mi hogar hizo una explosión que nos dejo sin luz. Rapidamente llego una brigada y logro solucionar parcialmente. Tuvieron que volver al dia siguiente y es ahi donde se percatan,

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Respetuosamente solicito ordene una investigación técnica completa de la situación de voltaje en mi residencia. Se evalúe el transformador que sirve a mi residencia y se determine si su capacidad y condición son adecuadas para mantener el voltaje

¿Solicita daños? ____ Sí __X__ No Valorización de los daños: ____—____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: Foto

Yo Juan Villanueva Martinez **hoy** 16 **de** octubre **de** 2026 **en** Arecibo **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Juan Villanueva Martinez — Nombre
Juan Villanueva — Firma
16/octubre/2026 — Fecha

Scanned with CamScanner

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-AVT6FQIM_4XZ-UXEPDJEOFIGLBTWYRVH__MIOE6BZCE

Fecha: 14/10/2026

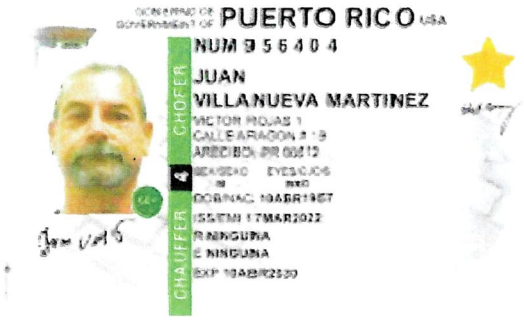
A quien pueda interesar:
Yo, Juan Villanueva por este medio
autorizo a Ildelisa Rosario a realizar en mi
nombre los trámites y gestiones relacionados con mi cuenta de energía eléctrica ante LUMA Energy, Negociado de Energía y cualquier otra entidad relacionada.
Esta autorización se expide a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.
Atentamente,

Firma Juan Villanueva

Nombre Juan Villanueva Martínez

Num de indentificacion 956404

Num de Cuenta Luma 4038876896


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO USA
NUM 9 5 6 4 0 4
JUAN
VILLANUEVA MARTINEZ
VICTOR ROJAS 1
CALLE ARAGON # 19
ARECIBO PR 00612
SEXO/SEX
M
EYES/OJOS
MAR
DOB/FNAC 19ABR1967
ISS/EMI 17MAR2022
R NINGUNA
C NINGUNA
EXP 19ABR2030
CHAUFFER
4
CHOFER



Scanned with CamScanner

Su factura de electricidad

Para el periodo del 5 de junio de 2026 al 5 de agosto de 2026

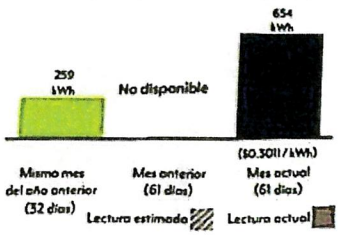
VILLANUEVA MARTINEZ,JUAN
Su número de cuenta: 4038876896
Fecha de expedición de esta factura: 5 de agosto de 2026
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$727.74 CR	7 sep 2026	654 kWh

Tienes un SALDO DE CRÉDITO. No es necesario que haga un pago por esta factura.

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

No disponible
en comparación con el mes anterior

y

152.5% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$3.23

Promedio de consumo diario
11 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.0940

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 4038876896
Cantidad adeudada: $727.74 CR
Fecha de vencimiento:
7 de septiembre de 2026

Cantidad incluida:

43502
VILLANUEVA MARTINEZ,JUAN
URB VICTOR ROJAS 1
18 CALLE ARAGÓN
ARECIBO PR 00612-3275

0004038876896 1 000072774 000011654 2

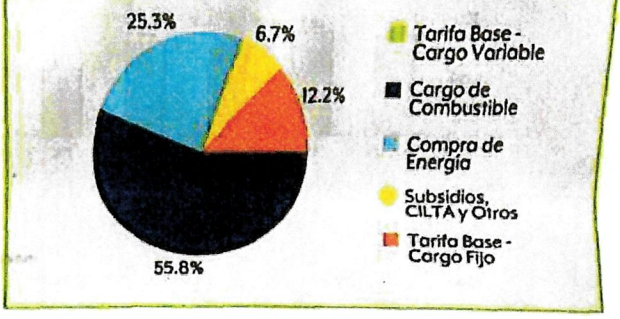
Scanned with CamScanner

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$607.58**
Cantidad adeudada del periodo anterior	-$607.58
Pagos acreditados	$0.00
Cargos corrientes	**$116.54**
Crédito Por Medición Neta - Año Fiscal - Cliente	**-$236.70**
Cantidad Total Adeudada	**$727.74 CR**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $100.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: C A N 18 VICTOR ROJAS 1 ARECIBO PR 00612 **ID localidad:** 2379311563

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 5-jun-2026 a 5-ago-2026 **Próxima lectura:** 3-sep

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo kWh	Consumo Días	Constante
70723331	5-ago	7234.00 L	5-jun	6580.00	654.00	61	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	20,073.00	19,806.00	267.00	267.00	267.00	387.00	0.00

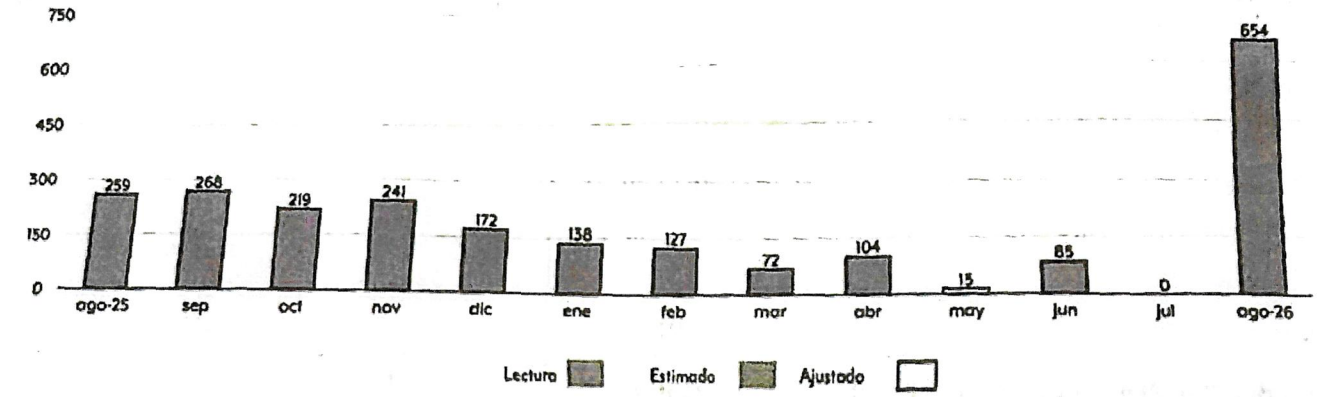
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

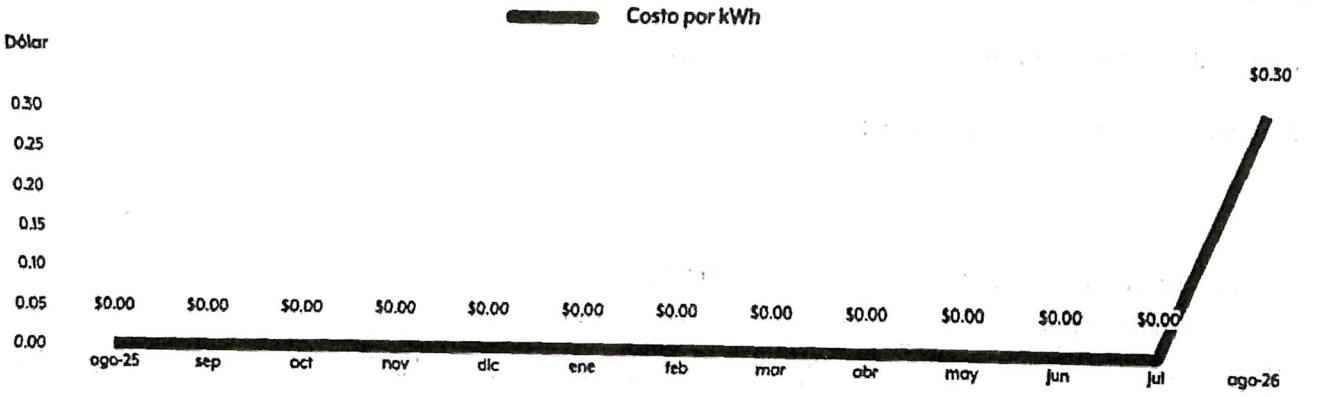
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$16.27
Cargo por Consumo	654 kWh x $0.08648	$56.56
Subtotal		**$72.83**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	654 kWh x $0.11407	$74.60
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	654 kWh x $0.051748	$33.84
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	654 kWh x $0.007386	$4.83
Cláusula SUBA-Subsidios HH	654 kWh x $0.014338	$9.38
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	654 kWh x $0.000865	$0.57
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	654 kWh x $0.000853	$0.56
Subtotal		**$123.78**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$73.63
Cláusula FOS - Subsidio de Combustible	387 kWh x $-0.01665	-$6.44
Subtotal		**-$80.07**
Total		**$116.54**

Scanned with CamScanner

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 2379311563





Scanned with CamScanner