Junta Reglamentadora
de Servicio Público

OCT 20 2026

Secretaría
Negociado de Energía

12:26 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO

JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

NANETTE ROHENA ALVARADO *Querellante* v. **LUMA ENERGY, LLC,** **LUMA ENERGY SERVCO, LLC** *Querelladas*	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0139 **ASUNTO:** High Voltage Phase Imbalance AC Out of Range Voltage Fluctuation / Export

MOCIÓN EN OPOSICIÓN A MOCIÓN EN SOLICITUD DE DESESTIMACIÓN POR HABERSE TORNADO LA CONTROVERSIA EN ACADÉMICA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECE la parte Querellante, Nanette Rohena Alvarado, por sí misma, y muy respetuosamente, EXPONE, ALEGA y SOLICITA:

1. El 15 de octubre de 2026, las Querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente, "LUMA"), presentaron una moción solicitando la desestimación de la Querella amparándose en la Sección 6.01 del Reglamento Núm. 8543.

2. LUMA sostiene erróneamente que la controversia se ha tornado académica basándose en una inspección de campo realizada el 27 de julio de 2026, en la cual su personal tomó medidas puntuales de voltaje resultando en 126.4 V / 125.4 V / 252.3 V.

3. Para septiembre del año 2022 (posterior al Huracán Fiona), la residencia de la Querellante comenzó a experimentar severas fluctuaciones de alto y bajo voltaje.

4. En octubre de 2022, la Querellante radicó la querella administrativa núm. S22100700137. A pesar del seguimiento semanal continuo, dicha reclamación fue cerrada caprichosamente por LUMA sin corroborar la información ni mediar visita a la residencia.

5. En diciembre de 2022, se radicó una nueva querella número S22121300087, cuya única respuesta fue que un supervisor estaría atendiendo la misma, manteniéndose en seguimiento por seis (6) meses sin solución alguna.

6. En el año 2023, la Querellante en conjunto con su esposo Timothy Bowman adquirieron con la compañía Windmar Home un sistema solar compuesto de paneles y batería Tesla, momento en que Windmar Home advierte de situaciones de alto voltaje y desfase que requerían ser atendidas.

7. Se contrató al perito electricista Sr. Eduardo Nevárez Matos (Lic. Núm. 10188) para un estudio de voltaje en la residencia, registrando: 260V (11:41am), 254V (11:52am), 257V (12:15am) y 256V (12:37am).

8. Como consecuencia directa del alto voltaje sostenido, los equipos eléctricos de la residencia han sufrido daños costosos y el sistema solar se afecta desconectándose continuamente e impidiendo la generación y exportación de energía.

9. Para mayo de 2026, la Querellante adquirió 7 paneles solares adicionales con la compañía Power Solar, los cuales no han podido ser instalados/interconectados por la misma causa de alto voltaje.

10. La división técnica de Power Solar visitó la residencia y validó que las condiciones de sobrevoltaje y fluctuación persisten en las siguientes fechas (se incluyen como anejos las fotos de las lecturas):

Fecha de Inspección	**Voltaje Total**	**Línea 1 (L1)**	**Línea 2 (L2)**	**Observaciones**
17 de junio de 2026	257.0 V	127.6 V	128.0 V	Registro previo
6 de julio de 2026	258.3 V	131.9 V	127.4 V	Registro previo
17 de julio de 2026	260.6 V	130.6 V	128.8 V	Registro previo
28 de julio de 2026	255.0 V	128.3 V	129.1 V	Inspección posterior a visita de LUMA
14 de agosto de 2026	256.0 V	127.2 V	128.0 V	Registro posterior

11. La lectura puntual tomada por LUMA el 27 de julio de 2026 no demuestra la solución definitiva de una avería estructural o fluctuante en la red, por lo que la controversia no se ha tornado académica. La doctrina de academicidad exige que la controversia haya dejado de existir de forma real y definitiva (Asoc. de Periodistas v. Rivera Schatz, 180 D.P.R. 920; IG Builders v. BBVAPR, 185 D.P.R. 307).

POR TODO LO ANTERIOR,

La parte Querellante muy respetuosamente SOLICITA al Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico que:

(1) Declare SIN LUGAR la Moción en Solicitud de Desestimación presentada por LUMA, ordene la inspección y corrección de la causa raíz de la red de distribución, y continúe con los procedimientos del caso.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, a 20 de octubre de 2026.

Nanette Rohena Alvarado
Querellante por derecho propio
nrohena@hotmail.com

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que en el día de hoy he presentado este escrito ante la Secretaría del Negociado de Energía de Puerto Rico a través de su sistema electrónico de radicación (https://radicacion.energia.pr.gov/), y que se ha enviado copia por correo electrónico a la representación legal de la parte Querellada:

Luma Energy, LLC / Luma Energy ServCo, LLC
Lcdo. José E. Rodríguez Guzmán (RUA Núm. 21776)
jose.rodriguezguzman@lumapr.com

En San Juan, Puerto Rico, a 20 de octubre de 2026.

Nanette Rohena Alvarado

Mirian Velásquez Site VisitSite VisitDeborah Ocasio Martínez - In...

Aug 14 by Diana Padilla Ibáñez

Medida de voltaje 256.0 V. 14 de Agosto - Mirian Velásquez Site Vi...

Aug 14 by Francisco Justino

Archivo adjunto.jpeg

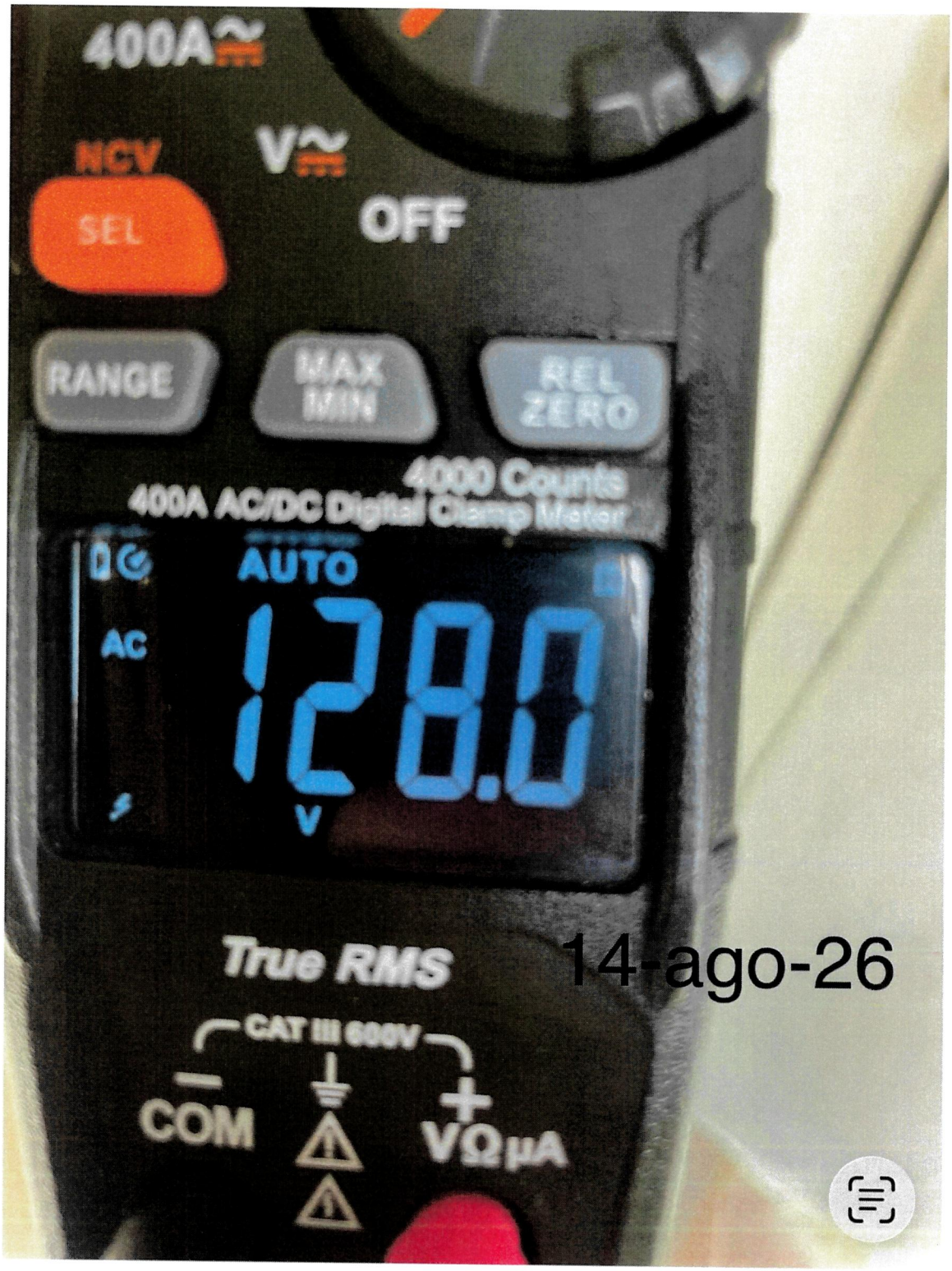
3.25 MB

Archivo adjunto.2026-08-14-1...

2.71 MB

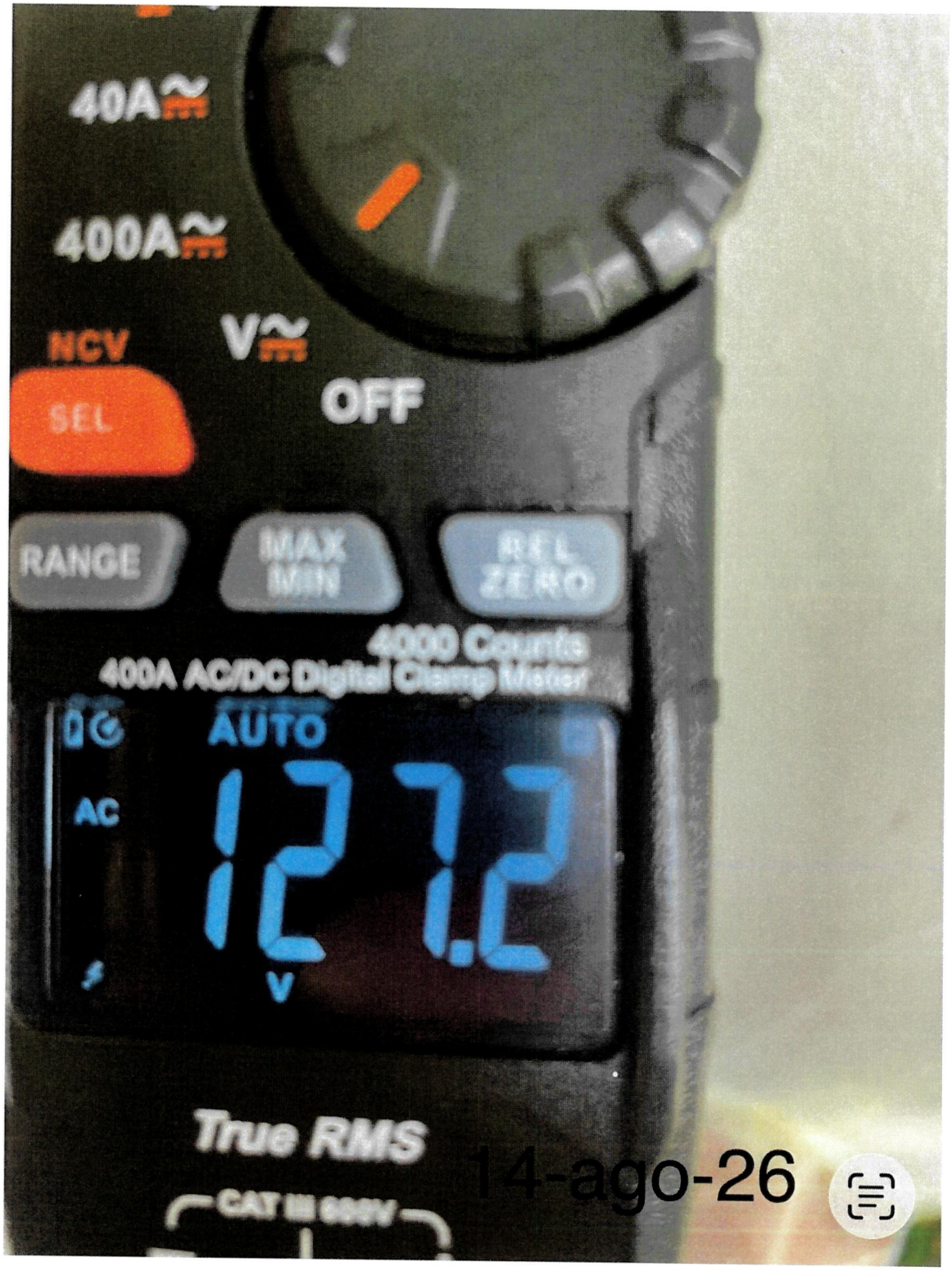
Archivo adjunto.jpeg

3.17 MB


400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX MIN
REL ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
128.0
V
True RMS
14-ago-26
CAT III 600V
COM
VΩμA


40A
400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX
MIN
REL
ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
256.0
V
True RMS

14-ago-26


40A
400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX
MIN
REL
ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
127.2
V
True RMS
CAT III 600V

14-ago-26

DO

Instalaciones... - Se valido voltaje. Mirian Velásquez Site Visit

Jul 28 by Deborah Ocasio Martínez - In...

WhatsApp Image 2026-07-28...
189.77 KB

WhatsApp Image 2026-07-28...
186.31 KB

WhatsApp Image 2026-07-28...
202.19 KB

WhatsApp Image 2026-07-28...
202.17 KB


KLEIN TOOLS
CL390
40A
400A
OFF
RANGE
MAX MIN
REL ZERO
True RMS
COM
28-julio-26


KLEIN TOOLS
CL390
Hz % °F °C
μA
40A
400A
V
OFF
RANGE
MAX MIN
REL ZERO
True RMS
COM
28-julio-26


KLEIN TOOLS
CL310
40A
400A
OFF
RANGE
MAX MIN
REL ZERO
255.0
True RMS
COM
28-julio-26

Medida de voltaje 260.6 V. 17 de Julio - Mirian Velásquez Site Visit...

Jul 17 by Francisco Justino

Archivo adjunto.jpeg

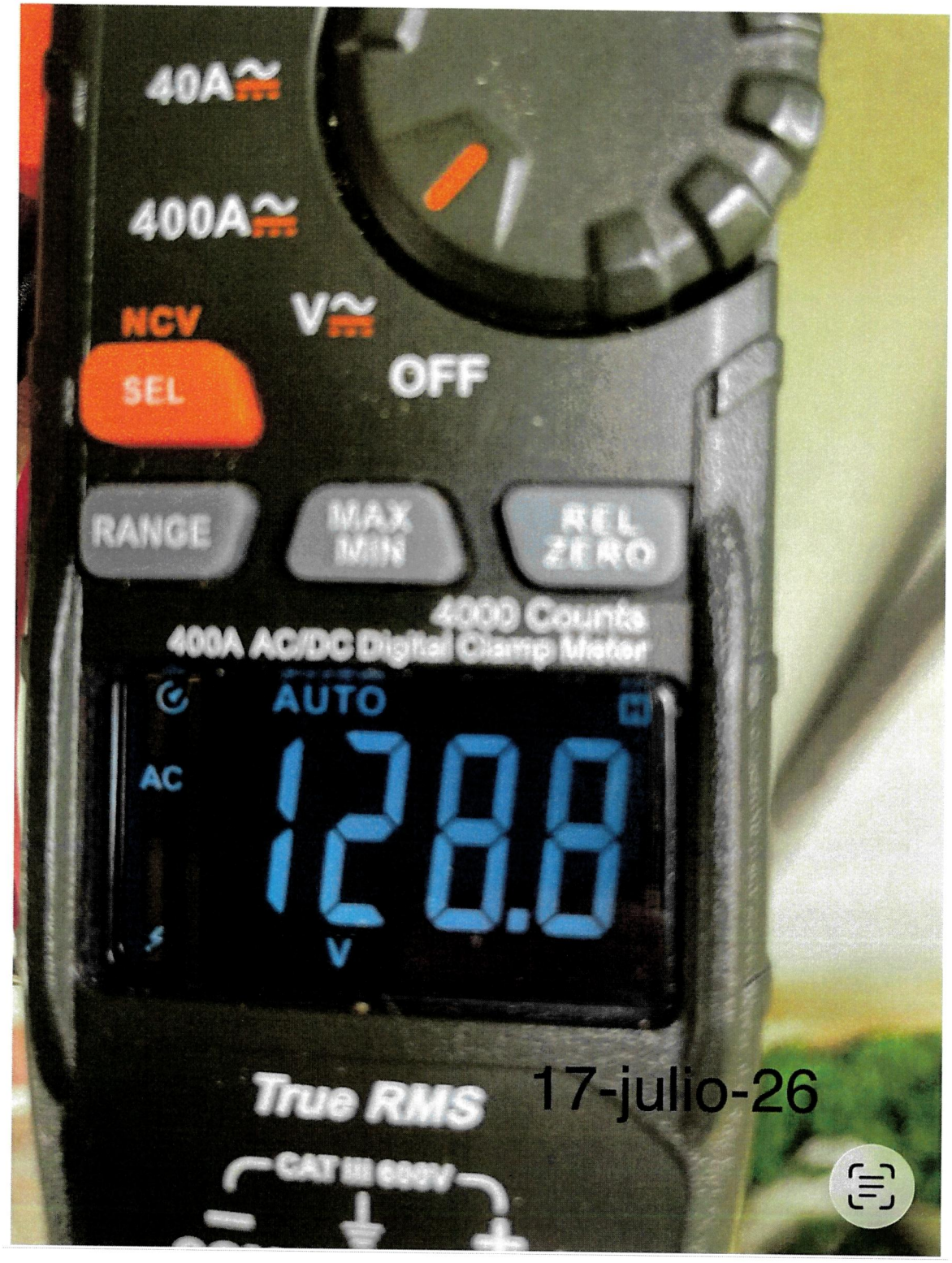
2.54 MB

Archivo adjunto.jpeg

2.68 MB

Archivo adjunto.2026-07-17-1...

2.97 MB


40A
400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX MIN
REL ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
128.8
V
True RMS
CAT III 600V
17-julio-26


400A
NCV
SEL
V
OFF
RANGE
MAX
MIN
REL
ZERO
4000 Counts
400A AC/DC Digital Clamp Meter
AUTO
AC
130.6
V
True RMS
17-julio-26
COM


40A
400A
NCV
V
SEL
OFF
RANGE
MAX
MIN
AUTO
AC
260.6
V
True RMS
17-jul-26

Medida de voltaje 258.3 V. L-1 = 131.9 V. L-2 = 127.4 V. 6 de Julio -...

Edited: Jul 06 by Francisco Justino

Archivo adjunto.jpeg

2.75 MB

Archivo adjunto.jpeg

2.80 MB

Archivo adjunto.2026-07-06-1...

2.89 MB


400A
OFF
SEL
RANGE
MAX
MIN
AUTO
AC
13 1.9
V
True RMS
COM
6-julio-26


400A
V
OFF
RANGE
AUTO
AC
127.4
V
True RMS
COM
6-julio-26


400A
OFF
RANGE
AUTO
AC
258.3
V
6-julio-26
True RMS

WhatsApp Image 2026-06-17 at 10.43.09 AM.jpeg



WhatsApp Image 2026-06-17 at 10.43.09 AM (1).jpeg



WhatsApp Image 2026-06-17 at 10.43.19 AM.jpeg

