Junta Reglamentadora
de Servicio Público

OCT 19 2026

Secretaría
Negociado de Energía
1:48pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Frances L. Rodriguez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0503

ASUNTO:

Querella por alto voltaje: P260724000588

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Frances L. Rodriguez
2. Dirección física: Carr 14 R511 K2.1 Bo Real Ponce PR 00730
3. Dirección postal: HC 6 Box 4166 Coto Laurel PR 00780
4. Teléfono: 787-477-7288
5. Correo electrónico: frances_linnette@live.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: Luma Energy
2. Nombre del Solicitante: Frances C. Rodriguez
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa: 17/Oct/26
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Desde comienzos de este año 2026 comenzamos a notar problemas de voltaje en el hogar. Luces parpadeando constantemente y el TV se prende y apaga solo. Ante la situación constante hicimos una querella con el número: P2607240058. La misma se radicó con Luma el 24 de julio. Se le ha dado seguimiento continuo. En el mes de Agosto contratamos un Perito privado para verificar la situación. El certificó que tenemos problemas de fluctuaciones de voltaje. La medida que tomó arrojó 264V. Ahora Luma nos dijo que tienen que escalar el caso. El pasado miércoles 14 de Octubre se tomó la medida nuevamente arrojando 268V. Como entenderán el problema se sigue agravando. El microhonda se dañó en Septiembre y tuvo que comprar otro. Por favor necesitamos que el Negociado de Energía intervenga para resolver esta situación.

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde hace casi 1 año estoy presentando problemas de alto voltaje. Contrate un perito en el mes de agosto quien me certifica que tengo alto voltaje. Hice una querella con Luma y se le ha dado seguimiento. A esta fecha nadie nos ha resuelto la situación.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:

Por favor necesito que el Negociado de Energía intervenga ante la inacción de Luma para resolver la situación.

_____

_____

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Frances L. Rodriguez **hoy** 17 **de** Oct **de 20**26 **en** Ponce **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Frances L. Rodriguez | Frances L. Rodriguez | 17/oct/26

Nombre | Firma | Fecha

Prepared by:

Date 17/oct/26

A quien pueda interesar,

Por este medio autorizo al Sr. Guarionex a servirme como gestor ante el Negociado de Energia para mi querella con Luma por alto voltaje. Para que asi conste firmo la presente en el dia de hoy.

x Frances L. Rodriguez


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO
Licencia de Conducir/Driver's License
NOT FOR FEDERAL IDENTIFICATION
NUM 4741700
FRANCES LINNETTE
RODRÍGUEZ TORRES
BO REAL ANON
CARR 511 KM 2.7
CE, PR 00728
SEX/SEXO
F
EYES/OJOS
BRO
DOB/N 15APR1987
ISS/EXPED 20MAR2023
END NONE
R-7
EXP 15APR2031
OPERADOR CONDUCTOR
Eileen M. Vélez Vega
Secretaria DTOP
Y
5209 / 11695 / 14992 / 5