GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
OCT 19 2026
Secretaría Negociado de Energía
1:48 pm

Wendy R. Perry Mundo
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querella por alto consumo OB2026092 8VJaZ

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Wendy R. Perry Mundo
2. Dirección física: C14 Esq Urb. Quintas de Cupey San Juan PR 00901
3. Dirección postal: PO Box 3704 Guaynabo P.R. 00970
4. Teléfono: 939-940-6454
5. Correo electrónico: carduenio@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

NEPR
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde hace ya varios meses estoy recibiendo altas facturas aún cuando tengo placas solares. Aún cuando no tenía placas solares nunca había tenido consumo de + de 2000 KWh.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Necesito por favor que el Negociado de Energía intervenga ya que he agotado los recursos con Luma y mi querella no ha sido atendida

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [✓] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Wendy R. Perry **hoy** 11 **de** Octubre **de 2026 en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Wendy R. Perry x _____ 13/octubre/2026

Nombre Firma Fecha

Por este medio autorizo al Sr. Guarionex Hidalgo a ser mi representante y servir como gestor con todo lo relacionado a mi caso abierto ante el Negociado de Energía objetando la factura de luma. Para que así conste firmo esta carta y de necesitar alguna información adicional estoy en la mejor disposición de atender.

X _____

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: Luma Energy
2. Nombre del Solicitante: Wendy R. Perry Muñoz
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

A comienzos de este año instalé un sistema de placas solares en el hogar. Mi consumo antes de tener placas solares siempre ha estado por debajo de 2,000 KWh. Por varios meses estuve pagando $4 solamente a Luma que es el cargo por cliente. Luego aumentó a $8 dolares. Hace 2 meses comencé a notar que el consumo aumentó drámaticamente. Nunca he consumido una cantidad tan alta incluso antes de tener las placas. Llamé a la compañía de placas solares para revisar el sistema. Recibi visita tecnica y el sistema esta produciendo energía sin fallas. El pasado 28 de sept abrí un caso con Luma Energy para objetar la factura y investigar. El número de caso es el OB2026092 8VJaZ. Me pidieron que le diera seguimiento y así lo hice. El 30 de sept hablé con la Sra. Rodriguez y de manera hostil que no habia ningún caso abierto. Luego de varios minutos discutiendo encontró el numero de caso. Me indicó que seguian trabajando con el. Hoy 13 de Octubre llamé nuevamente y ahora me indican que todos los meses debo llamar para reclamar y para esto tengo que pagar. Me atendio Isamar Lara y me dio un numero nuevo: OB2026101 3KxGf. Necesito por favor que se investigue esto a la brevedad posible. No puedo seguir pagando por un consumo que no es real.


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO
PUERTO RICO
Licencia de Conducir/Driver's License
OPERATOR 3 CONDUCTOR
NUM 1641413
WENDY R
PERRY MUNDO
URB BUCARE
2103 CALLE TOPACIO
GUAYNABO, PR 00969
SEX/SEXO
F ♀
HGT/EST
5'03"
WGT/PESO
150LBS
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 28AUG1969
ISS/EMI 20AUG2019
E NONE
R NONE
EXP 28AUG2025
A+
5019 / 1700 / 4836 / 7