GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
7:59 PM

Yaidil M Ramos Cruz
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Desfase Numero de querella C26101400203

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Yaidil M Ramos Cruz
2. Dirección física: **CARR 31 R971 K1 PAR DUQUEINVASION NAGUABO PR 00718**
3. Dirección postal: PO BOX 1387 NAGUABO PR
4. Teléfono: 787-344-8829
5. Correo electrónico: yaidilramos9@gmail.com, luis@evaluatuhogarpr.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 8/10/26 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay desfase. 111V en una linea y 121 en la otra. El mismo día, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26101400203 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Yaidil M Ramos Cruz hoy 16 de octubre de 2026 , en PUEBLO, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Yaidil M Ramos Cruz	Yaidil M Ramos Cruz	16/10/26
Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
7:59 PM

14 - octubre - 2026

A quien pueda interesar

Por este medio autorizo a Luis Donato a realizar querella de fluctuación de mi parte
Ultimos 4 del Seguro Social: 9717

atentamente:
Yaidil M Ramos Cruz

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 5 0 7 1 5 5 5

YAIDIL MARIE
RAMOS CRUZ

BO DUQUE
194 CALLE ALELI
NAGUABO, PR 00718

SEX/SEXO **F**
EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **25ABR1991**
ISS/EMI **12JUL2023**
R **NINGUNA**
E **NINGUNA**
EXP **25ABR2031**

♥ Y