GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
7:38 PM

Sandra Velazquez Hernandez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Alto Voltaje Numero de querella C26100700351 Querella de desganche 6551199

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Sandra Velazquez Hernandez
2. Dirección física: **CARR 174 K17 H5 BO MULAS AGUAS BUENAS PR 00703**
3. Dirección postal: HC 3 BOX 15470 AGUAS BUENAS PR 00703-8406
4. Teléfono: 404-458-3065
5. Correo electrónico: sandra.velazquez8923@gmail.com, luis@evaluatuhogarpr.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 8/10/26 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo día,, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26100700351 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Sandra Velazquez Hernandez hoy 16 de octubre de 2026 , en PUEBLO, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Sandra Velazquez Hernandez	Sandra Velazquez Hernandez	16/10/26
Nombre	Firma	Fecha


NEPR
Received:
Oct 16, 2026
7:38 PM





GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
7:38 PM



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1941791

SANDRA I
VELAZQUEZ HERNANDEZ

BO MULAS
CARR 174 KM 17 HM 9
AGUAS BUENAS, PR 00703

SEX/SEXO F

EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 27SEP1966
ISS/EMI 10SEP2025
E NONE
R NONE
EXP 27SEP2033

Y

Edwin E. Gonzalez
Secretario DTOP



5557 / 12349 / 15575 / 6

A QUIEN PUEDA INTERESAR:

Yo, Sandra Velázquez Hernández, con los últimos cuatro digitos de mi Seguro Social 5191, autorizo a Luis Donato a presentar y gestionar una querella en mi nombre y representación.

Gracias por su atención.

Atentamente,

Sandra Velázquez Hdz