NEPR

Received:

Oct 16, 2026

12:51 PM

16 de octubre de 2026

Gobierno de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público

Negociado de Energía de Puerto Rico

Caso Núm.: NEPR-QR-2026-0412

Asunto: Orden de mostrar causa

Presente querella contra LUMA para objetar facturas. Cuando llamo al Negociado para verificar unos detalles, un caballero me pregunta que si llevé a cabo el debido proceso a nivel de LUMA y le dije que no me orientaron al respecto. Lo poco que conozco es por iniciativa propia buscando en internet, ya que a nivel de la Oficina de LUMA de Caguas la empleada que me atendió, cuando fui personalmente a reclamar las facturas y a tiempo, no se molestó en orientarme como era debido y en cuanto al proceso correcto a seguir.

No cumplí con el debido proceso después de radicar la querella, porque el empleado del Negociado me dio a entender que la querella se iba a caer, por no haber seguido el debido procedimiento y que iba a tener que radicar otra. Al menos eso fue lo que entendí.

El 15 de octubre de 2026, hablé con la Sra. Wanda Cordero del Negociado y me dijo que redactara este escrito para explicar la situación y que solicitara una revisión. Es mi interés que se revise este caso, porque no estuve de acuerdo con el plan de pago que me hicieron firmar, ya que no me dieron otra alternativa. Un plan de pago basado en la lectura de un contador inteligente que no estaba funcionando y que no tenía razón de ser, ya que yo llamaba todos los meses para pagar, porque no me llegaban facturas y entendía que tenía mi cuenta al día. Me llegaron tres facturas una detrás de la otra irrazonables e ilógicas. En cuanto al plan de pago que me hicieron, estoy pagando facturas que ya estaban incluidas en un plan de pago anterior que me hicieron, por lo mismo, no llegaban facturas, porque supuestamente el contador se había ido en rotación inversa. Tengo evidencia clara de lo que estoy alegando para presentarla en el debido momento. En adición me están cobrando facturas por errores de LUMA que ya habían caducado, lo que intereso se verifique.

Soy persona de la tercera edad con diagnóstico de ansiedad y síndrome post traumático y no estoy para pasar estos malos ratos innecesariamente. LUMA vino a este país a destruir la paz y tranquilidad de sus habitantes y en especial de las personas que no se pueden defender, son unos chantajistas y abusadores.

Atentamente,

Rubén Díaz Díaz

Rubén Díaz Díaz