**GOBIERNO DE PUERTO RICO**
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

| | |
|---|---|
| AWILDA FEBRES GONZÁLEZ<br>**QUERELLANTE**<br><br>VS.<br><br>LUMA ENERGY LLC.,<br>LUMA ENERGY SERVCO LLC.,<br>**QUERELLADAS** | **CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0396<br><br>**ASUNTO:** Orden |

**ORDEN**

El 27 de agosto de 2026, la parte Promovente presentó ante el Negociado de Energía de Puerto Rico ("Negociado") la Querella que inició los procedimientos adjudicativos en el caso de epígrafe.

Luego de la otorgación de una prórroga, LUMA presentó su alegación responsiva el 13 de octubre de 2026.

En el párrafo tres (3) de su alegación responsiva, LUMA expresó que existe la solicitud de servicio identificada con el número R26073000063, pero "*debido a la disponibilidad de recursos limitados y la priorización de labores, LUMA no ha podido culminar el proceso de atención a la solicitud de servicio de la parte querellante*".

Por consiguiente, se le **ordena** a LUMA a someter, en un término de siete (7) días, un estatus de sus gestiones para atender la solicitud de servicio identificada con el número R26073000063. De igual forma, se le ordena someter un estimado de tiempo razonable para culminar la misma.

Notifíquese y publíquese.

Lcdo. Joel A. Pizá Batiz
Oficial Examinador

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Joel A. Pizá Batiz, el 16 de octubre de 2026. Certifico además que hoy, 16 de octubre de 2026, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2026-0396 y he enviado copia de la misma a: cristina.santiagoama@lumapr.com; ilovegod1423@gmail.com.

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 16 de octubre de 2026.

Sonia Seda Gaztambide
Secretaria