GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
8:10 PM

Aida Rivera Colon
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Alto Voltaje Numero de querella C26101100354

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Aida Rivera Colon
2. Dirección física: **CARR 3 R925 K2 H0 BO JUNQUITO, LIRIO, R-26043 HUMACAO PR 00791**
3. Dirección postal: HC 04 BOX 4863 HUMACAO PR 00791
4. Teléfono: 787-637-3185
5. Correo electrónico: aidariv1054@gmail.com, luis@evaluatuhogarpr.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 8/8/26 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay alto voltaje. El mismo día, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26101100354 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Aida Rivera Colon hoy 16 de octubre de 2026 , en PUEBLO, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Aida Rivera Colon	Aida Rivera Colon	16/10/26
Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Oct 16, 2026
8:10 PM

Oct 14, 2026

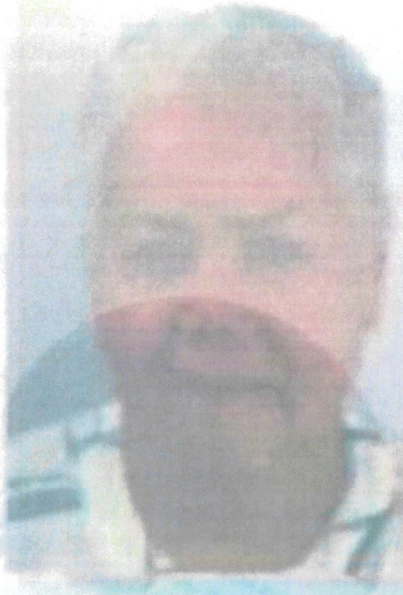
A quien pueda interesar

Yo, Aida Rivera Colón autorizo a Luis Donato a radicar querella de alto voltage por mi.

Att
Aida Rivera Colón
Cel. 787-637-3185

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 2142395

AIDA IVETTE

RIVERA COLON

BO JUNQUITO

CARR 3 R925 KM2.0

HUMACAO, PR 00791

SEX/SEXO F ♀

EYES/OJOS BRO

DOB/NAC **10NOV1954**

ISS/EMI **05NOV2025**

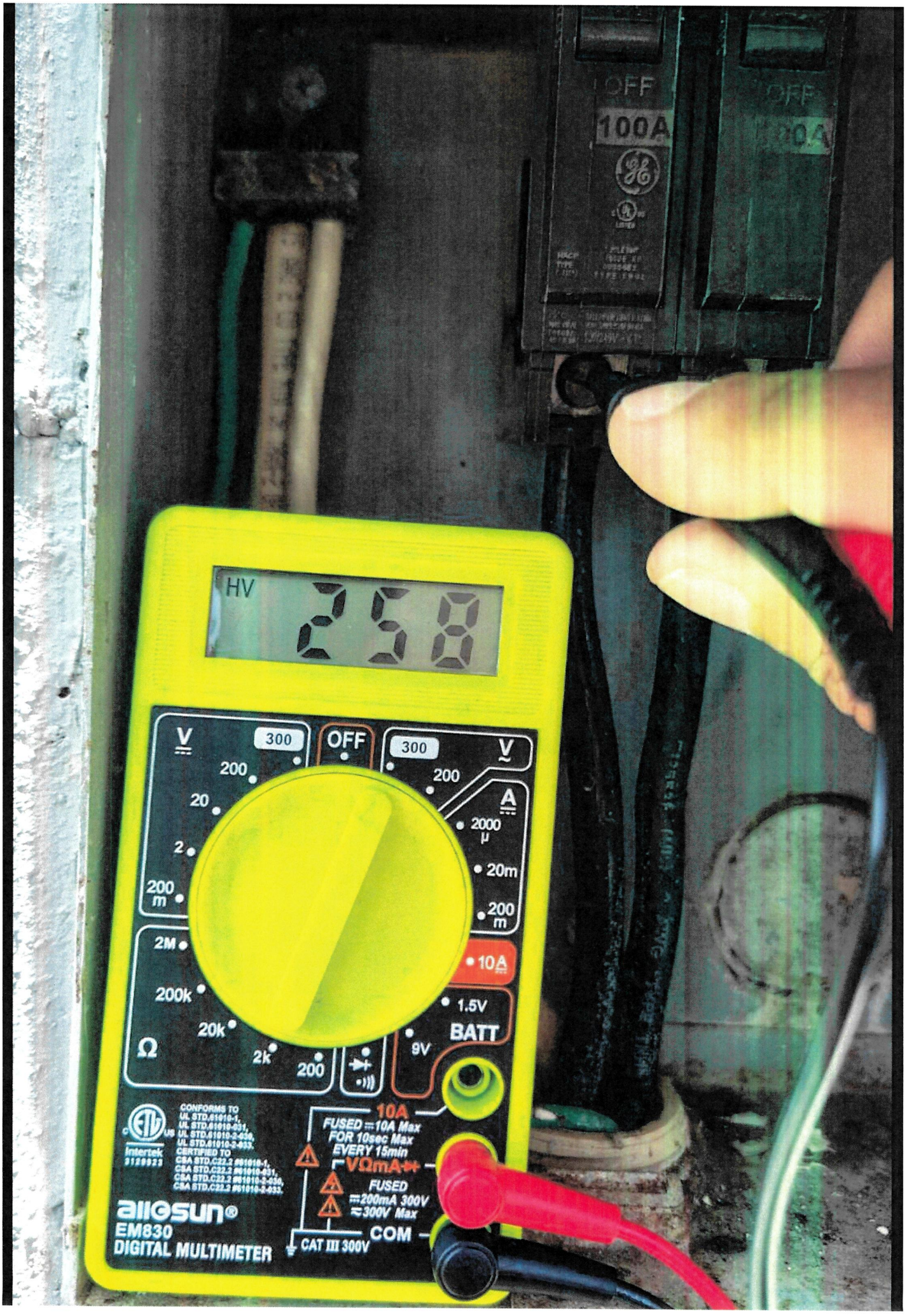
E **NONE**

R 7

EXP **10NOV2033**

Edwin E. González
Secretario DTOP

9014 / 12259 / 16412 / 8


OFF
100A
OFF
HV
250
V
300
OFF
300
V
200
20
2
200
m
200
A
2000
μ
20m
200
m
2M
200k
20k
2k
200
Ω
10A
1.5V
BATT
9V
CONFORMS TO
UL STD.61010-1,
UL STD.61010-031,
UL STD.61010-2-030,
UL STD.61010-2-033.
CERTIFIED TO
CSA STD.C22.2 #61010-1,
CSA STD.C22.2 #61010-031,
CSA STD.C22.2 #61010-2-030,
CSA STD.C22.2 #61010-2-033.
Intertek
3120923
10A
FUSED ⎓10A Max
FOR 10sec Max
EVERY 15min
VΩmA⏚
FUSED
⎓200mA 300V
≂300V Max
COM
CAT III 300V
allgsun®
EM830
DIGITAL MULTIMETER