JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Oct 15, 2026
3:02 PM

LYDIA E CUEVAS RODRIGUEZ
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: PROBLEMAS DE VOLTAJE

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: LYDIA E CUEVAS RODRIGUEZ
2. Dirección física: COLLEGE PARK, 240 CALLE VIENA, SAN JUAN, PR 00921
3. Dirección postal: Igual anterior
4. Teléfono: 787-306-9263
5. Correo electrónico: lydia.cuevas@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

HE RADICADO VARIAS QUERELLAS
PARA PROBLEMAS DE VOLTAGE

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

REPARACION DE PROBLEMAS DE
VOLTAGE Y DESGANCHE
VEGETACION

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo LYDIA E CUEVAS **hoy** 15 **de** OCTUBRE **de 20**26 **en** SAN JUAN**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

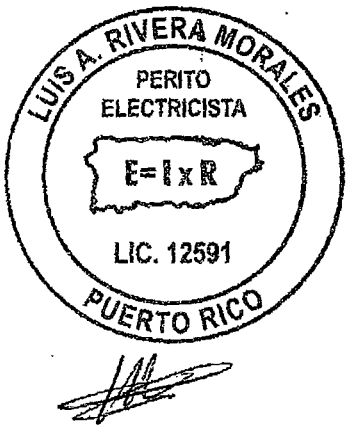
LYDIA E CUEVAS RODRIGUEZ	Lydia E Cuevas	15 DE OCTUBRE 2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR

Received:
Oct 15, 2026
3:02 PM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Lydia E Cuevas Rodriguez		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	(787) 306-9263		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	1721132000		
Location ID: 17 211 32207 ID de Localidad:.	San Juan, PR		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista: *	Luis A. Rivera Morales		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista: *	12591		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	939-218-6269		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	3.84 kW AC	4.55 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	9/08/2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	243	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:54 am
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	244	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:56 am
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	242	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:12
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	239	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:18
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):	No es Posible por Corrosion y malesa		
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	mas de 100' pies de distancia		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):	Main Bkr. 100 amp.		
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):	6		
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):	4.55	13 placas 350 W	
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):	100 amp.		
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.5 kW	Backup	


LUIS A. RIVERA MORALES
PERITO
ELECTRICISTA
E=I x R
LIC. 12591
PUERTO RICO