NEPR

Received:

Oct 15, 2026

2:19 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCION AL CONSUMIDOR EN REPRESENTACION DE LA CONSUMIDORA **Gloria Aquino Pérez** **V.** **LUMA ENERGY, LLC** **LUMA ENERGY SERVCO, LLC** **Querelladas**	**CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0201** **ASUNTO: MOCIÓN CONJUNTA SOLICITANDO CIERRE Y ARCHIVO SIN PERJUICIO.**

MOCION CONJUNTA SOLICITANDO SE DEJE SIN EFECTO SEÑALAMIENTO DE VISTA ADMINISTRATIVA Y EL CIERRE Y ARCHIVO, SIN PERJUICIO, DE LA QUERELLA DE EPÍGRAFE.

AL NEGOCIADO DE ENERGIA:

COMPARECEN las partes, representadas por los correspondientes representantes legales, quienes suscriben y muy respetuosamente: **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. La Querella de epígrafe quedó presentada ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (en adelante, Negociado) el 10 de junio de 2026.
2. Luego de varios trámites procesales, el 21 de septiembre de 2026, este distinguido Negociado emitió Orden Enmendada, calendarizando Vista Administrativa de la presente Querella, para el 20 de octubre de 2026.
3. Así las cosas, las partes informan que, el 13 de octubre de 2026, la parte Querellada atendió la causa de acción objeto de la presente Querella, detalladamente, personal de LUMA acudió a la residencia de la Querellante y realizó el ajuste correspondiente en el voltaje de la residencia de la Querellante.

4. Por lo anterior, las partes solicitan al Negociado que deje sin efecto el señalamiento de vistada administrativa del 20 de octubre de 2026 y ordene el cierre y archivo, sin perjuicio de la Querella de epígrafe.

POR TODO LO CUAL, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar la presente moción, ordene el cierre y archivo, sin perjuicio y/o con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En San Juan, Puerto Rico, el **15 de octubre de 2026**.

CERTIFICACION DE NOTIFICACION

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte Querellada a: **cristina.santiagoama@lumapr.com**

F/Kevin Mercado Vallespil
Lcdo. Kevin Mercado Vallespil
RUA 22660
OIPC
500 Ave. Roberto H. Todd
San Juan PR 00907
Tel. (787) 523-6962
Email: kmercado@jrspr.pr.gov

F/Cristina Santiago Amaro
Lcda. Cristina Santiago Amaro
RUA: 17271
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 365-2455
cristina.santiagoama@lumapr.com