NEPR

Received:

Oct 14, 2026

10:34 PM

From: Carlos Roberto Wah González crw2209@gmail.com
Subject: Re: NEPR-QR-2026-0229 ORDEN
Date: Sep 26, 2026 at 9:23:56 PM
To: Luz Maldonado Reyes luz.maldonado@jrsp.pr.gov
Cc: jose.rodriguezguzman@lumapr.com

---

26 de septiembre de 2026

A quien corresponda:

Por medio de la presente, deseo dejar constancia de que personal de **LUMA Energy** realizó una visita a mi residencia con el propósito de atender la situación relacionada con el nivel de voltaje eléctrico en el hogar.

Como resultado de dicha intervención, LUMA realizó un ajuste en el servicio eléctrico, estableciendo el voltaje de la residencia en aproximadamente **122 voltios (122 V)**.

Es importante señalar que previamente había comunicado esta situación a través de correo electrónico el **14 de septiembre de 2026**. Para evidencia y referencia, se incluye copia del correo electrónico enviado en esa fecha como parte de la documentación relacionada con este asunto.

Por lo anterior, solicito que esta comunicación sea tomada como constancia de la situación reportada, la intervención realizada por LUMA y el ajuste efectuado en el nivel de voltaje de la residencia.

Se adjunta como evidencia:

1. Copia del correo electrónico enviado a LUMA el 14 de septiembre de 2026



Agradezco su atención y quedo disponible para proporcionar cualquier información adicional que sea necesaria.

Atentamente,

Carlos R. Wah González,MSEE
PhD Candidate
Electrical and Computer Engineering
University of Puerto Rico
NOAA CESSRST Scholar
Cel: 787-205-8430

> On Sep 22, 2026, at 10:39 AM, Luz Maldonado Reyes <luz.maldonado@jrsp.pr.gov> wrote:

Buenos días:

Notificamos Orden emitida hoy en el asunto de referencia por la Oficial Examinadora del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico.

Favor confirmar recibo de este correo

Cordialmente,

Luz E. Maldonado Reyes
OFICINA DE SECRETARIA DEL NEGOCIADO DE ENERGIA
ASISTENTE EJECUTIVA CONFIDENCIAL

<image001.png>

<image002.png> luz.maldonado@jrsp.pr.gov

<image003.png> 787-523-6262

<image004.png> jrsp.pr.gov

<20260922 QR20260229 ORDEN.pdf>