GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 13, 2026
10:44 AM

Brenda Baez Portalatin
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Fluctuación de Voltaje Numero de querella P26092400055

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Brenda I Baez Portalatin
2. Dirección física:	**A20 FERNANDEZ JUNCOS URB VILLA DEL SOL JUANA DIAZ PR 00795**
3. Dirección postal:	URB VILLA DEL SOL A20 CALLE MANUEL FERNANDEZ JUNCOS JUANA DIAZ PR 00795
4. Teléfono:	787-964-1678
5. Correo electrónico:	brendabaez1876@gmail.com, luis@evaluatuhogarpr.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	
10. Teléfono:	

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 25-09-2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay fluctuación de voltaje. El mismo día realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella P26092400055 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Brenda I Baez Portalatin hoy 13 de octubre de 2026 , en Juana Diaz, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Brenda I Baez Portalatin	Brenda I Baez Portalatin	13/10/26
Nombre	Firma	Fecha

COLEGIO DE PERITOS ELECTRICISTAS DE PUERTO RICO
PO BOX 363611 SAN JUAN PR 00936-3611
Tel. (787) 781-7196 | 7184

CERTIFICACIÓN ELÉCTRICA

Inspección de instalaciones donde no requiere la intervención de la AEE

NEPR
Received:
Oct 13, 2026
10:44 AM
0456658

☐ Industria ☐ Comercio ☐ Residencia

Fecha 25 septiembre 2026

☐ Cuerpo de Bomberos ☐ Institución bancaria ☐ Institución gubernamental ☐ Casas de Seguros ☐ OGPE ☐ Alumbrado ☐ Rótulos

☑ Hogar de cuido tercera edad ☐ Hogar de cuido de niños ☐ Institución hospitalaria ☐ Venta de alimentos ☐ Otros _____

INFORMACIÓN GENERAL

Dueño: Brenda Baez

Nombre del Local: _____

Dirección: Villa A20 Calle Manuel Fernandez Jucos Juana Díaz, P.R.

Teléfono: 787·964·1678

Información Adicional: Numero de Cuenta: 2610895243

Medidor AEE existente número: 84668791

INSPECCIÓN DE LA INSTALACIÓN

Base del metro-contador	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Punto de conexión	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Panel de distribución	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Balance de cargas	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Receptáculos	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Alumbrado interior	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Alumbrado exterior	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar
Rótulos	☑ Aceptable	☐ Reparación	☐ Reemplazar

DESCRIPCIÓN DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA

A. Sistema: ☑ 1 fase ☐ 3 fases

B. Voltaje Primario: ☐ 115/230 KV ☐ 38 KV ☑ 13.2 KV ☐ 8.32 KV ☐ 4.16 KV ☐ Otro _____ ☐ No aplica

C. Voltaje Secundario: ☐ 480v ☐ 277v ☑ 240v ☐ 208v ☑ 120v ☐ Otro _____ ☐ No aplica

D. Medición: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☑ Base 100amp ☐ Base 200amp ☐ Gabinete 400amp ☐ Otro _____

E. Toma o Acometida ☐ Soterrada ☑ Aérea

F. Sistema de energía renovable: ☐ Aislado ☐ Bi-modal ☐ Interconectado ☐ Eólico ☐ Otro _____

Yo Ferdinand Rivera, certifico que soy mayor de edad y vecino de Pouce, Puerto Rico, que soy Perito Electricista Colegiado autorizado para ejercer en Puerto Rico con licencia numero 13729 que he sido contratado por Brenda Baez para la inspección y/o reparación de las instalaciones eléctricas en Juana Díaz, Puerto Rico. Certifico que inspeccione ✓ y/o realice _____ Las instalaciones descritas de acuerdo con las Leyes Num. 131 de 28 de junio de 1969, Ley Num. 115 de 2 de junio de 1976, segun enmendadas, y demas leyes aplicable, que éstas cumplen con las normas, reglamentos y patrones de la Autoridad de Energía Eléctrica, el Codigo Eléctrico Nacional y que estan libres de riegos eléctricos.

COMENTARIOS

Se verifico toma de servicio aerea trapatio una de las fases da una lectura de 137V y la otra de 124V. Hay un desbalance el cual produce constantes fluctuaciones. Quemella numero P26092400055

Esta certificación no es válida para gestiones de servicios relacionados con la Autoridad de Energía Eléctrica y la misma será validada con la firma del profesional que la suscribe y los sellos cancelados del Colegio de Peritos Electricistas.
Esta certificación caduca al año de la fecha de su emisión.

Firma	157 Calle Fogos Carretera, Calle Número, Km, Urb	787 601·3960 Teléfonos
Ferdinand Yared Rivera Rivera Nombre en letra de molde	Pouce Ciudad	riveraelectricenergypr@gmail Correo Electrónico

Esta Certificación Especial fue aprobada en la Cuadragesima-quinta Asamblea General del Colegio de Peritos Electricistas de Puerto Rico el domingo, 26 de abril de 2015 y tiene el propósito de describir si las instalaciones inspeccionadas cunplen con las leyes y reglamentos vigentes, y que las mismas están libres de riegos electricos.

ORIGINAL - DUENO

10/13/26.

NEPR
Received:
Oct 13, 2026
2:02 PM

Por este medio autorizo a Luis Donato para someter solicitud de revisión de caso.

He recibido factura de luz muy alta. Se hizo revisión de sistema de placas y la respuesta es que tenemos fluctuación de voltaje. Se sometió también evaluación de perito electricista el cual explica que hay unos cables detrás de la propiedad que necesitan ser revisados. (hay un empate).

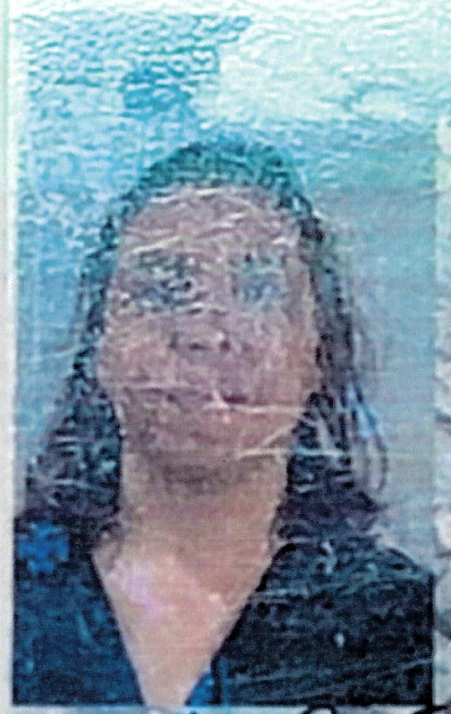
Revisamos el portal de las placas y regularmente se mantiene igual la alimentación de las placas y el uso de las baterías.

Agradezco su atención.

Brenda Báez Portalatín

PUERTO RICO

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 4038766

BRENDA IVELISSE
BAEZ PORTALATIN

URB. JARDINES DEL CARIBE
112 CALLE 1
PONCE, PR 00731

SEX/SEXO	EYES/OJOS
F ♀	BRO

DOB/NAC 18FEB1976
ISS/EMI 01MAR2021
E NONE
R NONE
EXP 18FEB2029

5017 / 12311 / 14657 / 7

Elaing M. Vélez Vega
Secretaria DTOP

