LUMA

Oficina de Distrito Comercial / Técnica de _____

#WR _____ # RECLAMACIÓN _____

NEPR
Received:
Oct 13, 2026
1:53 PM

Informe de Investigación de Reclamación por Daños a la Propiedad

Nombre y Apellidos del Reclamante: Betty del P Ayala Serrano

Dirección Postal: Urb. Loiza Valley S-673 Calle Odonis Canovanas 00729

Dirección donde ocurrieron los daños: en la residencia - equipo sda v

Referencias: techo

Teléfono Residencial: 787 256 3404

Teléfono trabajo o celular: 787 679 3070

Cuándo ocurrieron los hechos:
Fecha 7/1/26 Hora 11:3 X am ____pm

Número de Cuenta LUMA (Si es cliente): 607773 2000

Ha realizado reclamación por los mismos sucesos anteriormente?
X Sí ____NO #Reclamación ____
sin respuesta

Nombre empleado LUMA que atendió la reclamación (letra de molde): Sunder Shivdin

Fecha en que realizó la reclamación: 7/22/26

Indique si intervino LUMA en el área: X Sí ____No

Breve descripción de los hechos: Cambiaron el contador por el contador inteligente sin tumbar la luz

Intervino la Policía de PR: ____Sí X No Nombre del Policía: _____ Cuartel: _____

Número de querella: _____ Número de Placa: _____ Intervino Bomberos de P.R.: ____Sí ____No

Pérdida o daños reclamados (favor detallar equipos, enseres, estructura, animales, etc): Se quemo el tigo y la placa, una linea de las placas dejo de funcionar

¿Tiene Póliza de Seguros? X Sí ____No De contestar SI indique tipo de póliza: daños

Nombre Compañía Aseguradora: Seguros Multiples # de Póliza 63-624859 Vence en: Agosto/2026

Certifico que la información aquí provista es correcta: Betty Ayala Serrano 7/oct/26
Firma reclamante Fecha

Para uso exclusivo de la Oficina de Distrito Comercial o Centro de Servicio al Cliente

Reclamante incluyó los siguientes documentos:

- Factura de reparación, estimado, recibo o certificación de la pérdida total emitida por un perito o técnico con licencia
- Formulario de Certificación completado
- Otros _____

Nombre del empleado que atendió la reclamación: Sunder Shivdin

Firma del empleado: _____

Fecha de envío reclamación: 10/02/26

Continúa al dorso

Para uso exclusivo de la Oficina de Administración de Riesgos

LUMA

La gente primero. La seguridad siempre.

RECLAMACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD

Nombre y Apellidos del Reclamante: Betty Ayala Morgan

Descripción de los hechos: (continuación)

El 1 de julio del 2026, paso el empleado de luma a cambiar el contador por el contador inteligente lo hizo sin tumbar el Servicio electrico En ese mes empece a recibir como si no tuvieras placas solares
Radique reclamaciones en luma y ante su inaccion llame a verificar el equipo solar se quemo el fuse y la placa, una linea de placas dejo de funcionar al cambiar el contador sin tumbar la luz.
Reclamo el pago de 580.00 que pague por la reparación y el credito de los meses de julio, agosto y septiembre que me cobraron demas.
-favor atender las querellas de los clientes al momento de ser presentadas.