GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN REPRESENTACIÓN DE INOCENCIA RIVERA MATOS **QUERELLANTE** VS. LUMA ENERGY LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADA**	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0433 **ASUNTO:** *ORDEN PRESENTAR POSICIÓN*

ORDEN

El 22 de septiembre de 2026, la parte Querellante presentó una *Moción Aviso de Desistimiento Voluntario, Sin Perjuicio*, mediante la cual informó que personal de LUMA acudió a la residencia de la Querellante y realizó los trabajos necesarios para corregir el problema de voltaje objeto de la reclamación. Asimismo, indicó que la querellante confirmó que la situación había sido corregida satisfactoriamente y que estaba conforme con los trabajos realizados. En consecuencia, solicitó que se diera por desistida la *Querella*, sin perjuicio.

Asi las cosas, **se ORDENA** a la parte Querellada que presente su posición mediante escrito en un término de **diez (10) días** a partir de la Notificación de esta Orden.

Notifíquese y publíquese.

Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón
Oficial Examinador

CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón, el 7 de octubre de 2026. Certifico además que hoy, 7 de octubre de 2026, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2026-0433 y he enviado copia de la misma a: legal@lumapr.com, preborders@lumapr.com, Alejandro.figueroa@lumapr.com y kmercado@jrsp.pr.gov.

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 7 de octubre de 2026.

Sonia Seda Gaztambide
Secretaria