GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
OCT 06 2026
Secretaría Negociado de Energía
12:08 pm

Carmen C. Torres Rivera
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0483
#querella Luma: R26092100065
ASUNTO:
Incumplimiento con la Ley de transformación y alivio energetico Ley 57-2014 y la Ley de Politica Publica energetica Ley 17-2019

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen C Torres Rivera
2. Dirección física: PL16 VIA 21 urb. Villa Fontana Carolina P.R. 00981
3. Dirección postal: Villa Fontana PL16 VIA 21 Carolina P.R. 00983-3943
4. Teléfono: 787-923-5244
5. Correo electrónico: carmenctorresrivera@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy LLC
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
El 21 de septiembre de 2026 volvi a realizar una querella #B2609210006S por problemas de alto voltage, desde la fecha antes mencionada se ha estado llamando como seguimiento pero al dia de hoy 6 de octubre de 2026 no ha pasado a resolver el problema.

Disposiciones legales aplicables:
Incumplimiento con la Ley de transformación y alivio energetico. Ley #57-2014 segun enmendada. y la Ley de Politica Pública energetica Ley #17-2019

Remedio solicitado:
Necesitamos solucionar problema de voltage para que nuestro sistema solar pueda continuar brindando nuestro servicio. Debido al problema de alto voltage nuestro sistema se mantiene en proteccion.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Carmen C. Torres Rivera **hoy** 6 **de** octubre **de 20**26 **en** _____, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Carmen C. Torres Rivera — Carmen C. Torres Rivera — 6/oct/26

Nombre — Firma — Fecha

Yo Carmen C. Torres Rivera

Por medio de la presente, Autorizo a Sra Yariana Martin Vega, Amiga de mi hijo, a realizar en mi representación las gestiones necesarias, incluyendo tramitar entregar y precentar los documentos correspondientes a una querella que necesito realizar ante el Negociado de Energia de Puerto Rico. Esta Autorización se concede debido a que actualmente me encuentro indispuesta, de Salud y se me dificulta realizar personalmente dichas gestiones. Agradesco de antemano la atención que puedan brinda,

Atentamente

Sra Carmen C. Torres Rivera

6 Octubre 2026

Tel 787-923-5244


UNITED STATES OF AMERICA
PASSPORT CARD
USA
Surname
TORRES RIVERA
Given Names
CARMEN C
Nationality
USA
Passport Card no.
C17866861
Sex
F
Date of Birth
16 JUL 1950
Place of Birth
PUERTO RICO, U.S.A.
Issued On
30 JUN 2018
Expires On
29 JUN 2028
J-7764906-13
6-06677-1
UNITED STATES DEPARTMENT OF STATE
7705•X66T+