NEPR

Received:

Oct 5, 2026

3:04 PM

_____Nolishka l. Torres olivencia_____

QUERELLANTE

vs.

_____luma energy_____

QUERELLADO

CASO NÚM.: _____p26092800055_____

ASUNTO: ____en mi hogar hay alto voltaje y no han ido a arreglarlo se a dañado varias cosas_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

- **Información General del Querellante**
- Nombre completo: nolishka l torres olivencia
- Dirección física: n37 1 urb parque Gabriela salinas pr 00751
- Dirección postal: urb rio cristal 617 calle frak souffront Mayagüez pr 00680

4. Teléfono: 7875199507

5. Correo electrónico: nolishka.torres2@gmail.com

6. Representación legal:

7. Número de RUA:

8. Dirección postal:

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

- **Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico**

- Nombre completo: luma energy

- Dirección física:

3. Dirección postal: po box 363508 san Juan pr 00936

4. Teléfono: 844-888-5862

5. Correo electrónico:

- **Querella**

Relación sucinta de hechos: _____Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 19 de -agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El mismo día, 19 de Agosto de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella p26092800055
Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 19 de -agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El mismo día, 19 de Agosto de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella p26092800055
Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de
voltaje._____
_____
_____
_____
_

Disposiciones legales aplicables:
_____

_____
_____
_____
____

Remedio solicitado:
_____solicitamos la intervencion del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el
hogar_____
_____
_____
_____
_
¿Solicita daños? _____ Sí _____x___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____
___

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo _____nolishka l torres olivencia _____ **hoy __5___ de ____oct_____de 20_26_, en _____salinas_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nombre

nolishka l torres olivencia

Firma

nolishka l torres olivencia

Fecha. 5/oct/2026

2 de octubre de 2026

A quien pueda interesar

Yo, Nolishka L. Torres Olivencia, autorizo a un representante de Power Solar a realizar cualquier gestión en el Negociado de Energía.

Nolishka L. Torres Olivencia
2|octubre|2026