NEPR

Received:

Oct 5, 2026

2:46 PM

_____esteban flores_____

QUERELLANTE

vs.

Luma energy

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.: ___p26091700202_____

ASUNTO: ____Desface_____

_____

_____

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

- **Información General del Querellante**
- Nombre completo: Esteban flores lopez
- Dirección física: 191 calle 8 com Amalia Marin ponce 00716
- Dirección postal: HC40 BOX 47502, SAN LORENZO PR 00754

4. Teléfono: 9394199209

5. Correo electrónico: estebanflores0137@gmail.com

6. Representación legal:

7. Número de RUA:

8. Dirección postal: HC40 BOX 47502, SAN LORENZO PR 00754

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

- **Información General del Querellado Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico**

- Nombre completo: LUMA ENERGY

- Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936

3. Dirección postal:

4. Teléfono: 884-888-5862

5. Correo electrónico:

- **Querella**

Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 19 de -agosto de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un DESFACE El mismo día, 19 de Agosto de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella P26091700202
Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: SOLICITAMOS la intervención del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dáñen mis enseres en el hogar

_____
_____
_____
_____
____

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____
___

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo _____estebsan flores lopez_____ hoy ___5__ de ____oct_____de 20_26_, en _____ponce_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre esteban flores lopez

Firma esteban

Fecha 5/oct/2026

2 de octubre de 2026

A quien pueda interesar:

Yo, Esteban Flores López, residente de Ponce, Puerto Rico, Com. Amalia Marín, Calle Delfín, Num. 4592, autorizo por este medio, a un representante de Power Solar, a realizar cualquier gestión, en el Negociado de Energía.

tel: (939) 419-9209
Nombre: Esteban Flores López
Firma: E Flores
Num cta con Luma: 1893308505
Hoy: 2 de octubre de 2026