JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
OCT 02 2026
Secretaría Negociado de Energía
11:02am

Grisel Rosa Villalongo
QUERELLANTE

vs.

Luma
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0474

ASUNTO: Alto voltage

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Grisel Rosa Villalongo
2. Dirección física: Carretera 185 K 11 Ht 1, Lomas Colt Quebrada Prieta, Canovanas. P.R. 00729
3. Dirección postal: P.O Box 43001 Suite-326 Rio Grande P.R. 00745
4. Teléfono: (939) 777-1965 - O- (939) 460-1177
5. Correo electrónico: grisel.rosa.v@gmail.com - frank jimenez 11225 @gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma - PO Box 364267, San Juan, P.R. 00936-4267
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Problemas de Alto y bajo Voltage, Luminaria publica, Cometida de entrada a residencia

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

(1) Reparación de Alto y bajo Voltage
(2) Cambio de Cables de entrada Residencia (de Tranformador a Residencia - (3) Luminacion Publica

¿Solicita daños? ✓ Sí _____ No Valorización de los daños: $3000,00

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo Grisel Rosa **hoy** 2 **de** 10 **de** 2026 **en** San Juan, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Grisel Rosa villalongo		02/10/2026
Nombre	Firma	Fecha

ANEXO. 1
Querellas Reportadas # R 240620009 de 3 nov. 2024
6434464 de 3-nov-2024 - Multiples llamadas de Seguimiento
El 16 julio 2026. 9:10 AM.
2024-18355,44.
Llama de Seguimiento 17 julio 26.
" " " 31 " 2026 - 522 PM.
R 2408170089 - 17 agosto 2024 - 9:30 AM
1260721002-55 21 julio 2026. 3:48 PM
Daños: Nevera. Lavadora. Air acondicionador.