GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 2, 2026
8:21 AM

QUERELLANTE

vs.
LUMA

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0472
C7199334

ASUNTO:
Alto voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carlos concepcion Méndez
2. Dirección física: CAR 119 R483 KO H2 BO PIEDRA GORDA
3. Dirección postal: HC 6 BOX 65150
CAMUY PR 00627-9044
4. Teléfono: +1 (787) 413-1166
5. Correo electrónico: Venitycorp@gmail.com carlos.concepcion.pastor@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:

8. Dirección postal: _____
9. Correo electrónico: _____
10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo C☒ X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 01 de Octubre de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El dia 01 de octubre de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C7199334

Luma
y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

_____Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues
corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo Carlos Concepcion Méndez hoy 01 de octubre de 2026 en Aguadilla , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Carlos concepcion Méndez	Carlos Concepcion Méndez	01 de octubre 2026
Nombre	Firma	Fecha

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-QXE8PSR_MYYAKCNF4B6-WHMDYLNNQWFK51MU53UHPT4

NEPR
Received:
Oct 2, 2026
8:21 AM

Autorización para gestiones relacionadas con querella de LUMA

A quien corresponda:

Yo, Carlos Concepción Méndez, por medio de la presente autorizo a Joseph Pérez, representante de Power Solar, a realizar en mi nombre las gestiones necesarias relacionadas con mi querella ante LUMA, identificada con el número **C7199334**, así como las gestiones vinculadas con este asunto ante el Negociado de Energía de Puerto Rico.

Esta autorización incluye comunicarse con LUMA y con el Negociado de Energía sobre el estado del asunto; presentar reclamaciones y solicitudes; dar seguimiento a la querella; solicitar correcciones o cambios relacionados con ella; entregar y recibir documentos e información pertinente; y coordinar los trámites o trabajos que sean necesarios para atenderla.

Asimismo, autorizo a Joseph Pérez a actuar como mi persona de contacto para estas gestiones y a tramitar, en mi nombre, las autorizaciones que se requieran para continuar el proceso relacionado con la querella indicada.

Número de querella de LUMA: C7199334

Atentamente,

carlos concepcion mendez

Carlos Concepción Méndez

Fecha: Oct 02 2026 08:14 AST

Identificación de Carlos Concepción Méndez

