GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Oct 1, 2026
6:55 PM

Fernando Martínez Muñoz
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy , LLC y Luma Energy ServCo, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querella por alto voltaje y falta de atención a reclamaciones

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Fernando Martínez Muñoz
2. Dirección física:	P2 Carr 1 R834 K1 H3, Bo Hato Nuevo, Guaynabo PR 00965
3. Dirección postal:	Po Box 190163
	San Juan PR 00919
4. Teléfono:	787-235-5027
5. Correo electrónico:	fernan.8886@hotmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	433 806 0000
8. Dirección postal:	N/A
9. Correo electrónico:	N/A
10. Teléfono:	N/A

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC y Luma Energy ServCo, LLC
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO Box 364267, San Juan Puerto Rico 00936-4267
4. Teléfono: 787 354 5603
5. Correo electrónico: 1110 Ave.Ponce de Leon , PDA 16 ½ San Juan PR 00907

C. Querella

Relación sucinta de hechos: ___Desde diciembre de 2025 he reportado a LUMA Energy una condición persistente de alto voltaje en el servicio eléctrico de mi residencia. La primera reclamación fue identificada con el número **S25123000062**. Posteriormente, al darle seguimiento, fui informado de que dicha reclamación había sido cerrada, aunque la condición de alto voltaje continuaba. Ante la persistencia del problema, se presentó una segunda reclamación, identificada con el número **S26052800216**.

Como parte de las gestiones realizadas, **se remitió a LUMA una certificación preparada por un perito electricista en la cual se documentaron los niveles de voltaje que estaban recibiendo las residencias desde la red eléctrica**. A pesar de haberse presentado esta evidencia técnica, la condición no ha sido corregida.

El problema continúa afectando el funcionamiento de mi sistema fotovoltaico interconectado a la red. El sistema puede producir sobre 6 kW; sin embargo, cuando aumenta la energía que intenta exportar hacia la red de LUMA, la producción se reduce o el sistema llega a desconectarse, ocasionando pérdida de producción solar.

A pesar de las reclamaciones y gestiones realizadas ante LUMA, la condición persiste. Por tal razón, solicito la intervención del Negociado de Energía para que se investigue y corrija el problema.

Disposiciones legales aplicables:

Reglamento Núm. 8543, Reglamento sobre Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones del Negociado de Energía de Puerto Rico, según enmendado, y demás leyes y reglamentos aplicables al servicio eléctrico.

Remedio solicitado:

Solicito al Negociado de Energía que ordene a LUMA Energy investigar y corregir de manera definitiva la condición de alto voltaje que afecta mi residencia. Asimismo, solicito que LUMA evalúe la infraestructura eléctrica que brinda servicio al área, incluyendo el transformador, líneas y demás componentes relacionados, y realice los trabajos o ajustes que sean necesarios para mantener el voltaje dentro de los parámetros aplicables. Solicito además que se verifique el funcionamiento de la red bajo condiciones de exportación de mi sistema fotovoltaico, ya que la condición existente está afectando su operación y ocasionando pérdidas de producción solar.

¿Solicita daños? _____ Sí _____(X) No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
N/A_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
X☐ Otros: _____

Yo Fernando Martínez Muñoz hoy 1 de octubre de 2026, en San Juan, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Fernando Martínez Muñoz		1 de oct 2026
Nombre	Firma	Fecha

Anejo 1 – Certificación de perito electricista sobre alto voltaje

NEPR
Received:
Oct 1, 2026
6:55 PM

High Voltage Load Test

Customer Name: / Nombre del Cliente:	Fernando Martinez
Customer Phone Number: / Número de Teléfono del Cliente:	787-235-5027
Customer Account or Meter Number: / Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	C1754709
Location ID: / ID de Localidad:	Guaynabo
Engineer/Certified Electrician: / Ingeniero/Perito Electricista:	Angel O. Rodriguez
Engineer/Certified Electrician's License Number: / Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	9992
Engineer/Electrician Phone Number: / Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	939-304-9092
AC/DC PV System Size in kW: / Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	— kW AC / 13.5 kW DC
Date of Voltage Test: / Fecha de la Prueba de Voltaje:	21 julio 2026
Voltage without Major Loads, PV On: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	268.3 / 123.5 / 135.3 — Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: 8:00 — 265.5 / 121.3 / 138.6
Voltage without Major Loads, PV Off: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	269.2 / 124.0 / 135.3 — Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: 8:15 — 268.5 / 120.0 / 139.2
Voltage without Major Loads, PV On Again: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	269.2 / 124.0 / 135.3 — Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: 8:30 — 268.0 / 121.3 / 138.0
Voltage with Some Major Loads, PV On: / Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	268.5 / 122.3 / 136.2 — Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje: 8:45 — 268.0 / 121.6 / 137.5
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): / Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):	50KW #604798
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): / Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	300 pies
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): / Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):	100 AMP.
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? / ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):	2 Casas
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): / Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):	30 kw.
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): / Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):	N/A
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: / Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.5 kW — 18 Placas

Frente a la Casa Había un transformador pero Había tumbo y no sea Puesto.

Anejo 2 – Evidencia de comportamiento de la red eléctrica



Anejo 3 – Evidencia del sistema fotovoltaico en 0 kW

