JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Oct 1, 2026
7:44 PM

Yisel Santana Ramirez
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Reclamación de no funcionamiento de mi Sistema Solar por problemas de voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Yisel Santana Ramirez
2. Dirección física: Bo. Tejas Sector Asomante Las Piedras, P.R.
3. Dirección postal: HC-02 Box 7022 Las Piedras PR-00771
4. Teléfono: 787-391-5143
5. Correo electrónico: santanay_52@yahoo.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física: Antiguo Edificio de la Autoridad Energia Electrica
3. Dirección postal: PO Box 363508 San Juan PR. 00936-3508
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: Hi LUMA WEB

Scanned with CamScanner

Escaneado con CamScanner

CASO NÚM.: NEPR-QR-_____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Siempre a existido problemas de voltaje. He afecte más ahora ya que el sistema solar que tengo desde el 21 septiembre no funciona bien el Powerwall por este asunto. Hace 3 años me cansé de reportarlo mas de 15 veces y me rendí. Ahora no puedo por este inversión tengo el siguiente número c26092800234. El sistema es uno prepagado y costó $18,765.00

Disposiciones legales aplicables:
Reglamentación aplicable del negociado de energía

Remedio solicitado:
Cambio del transformador o que arreglen de forma inmediata los problemas de voltaje en mi residencia.

¿Solicita daños? ____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
En sustitución (transformador)

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☑ Otros: ____

Yo Yiriel Santana **hoy** 1 **de** octubre **de** 2026 **en** Las Piedras **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Yiriel Santana Ramírez		1/Octubre/2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner

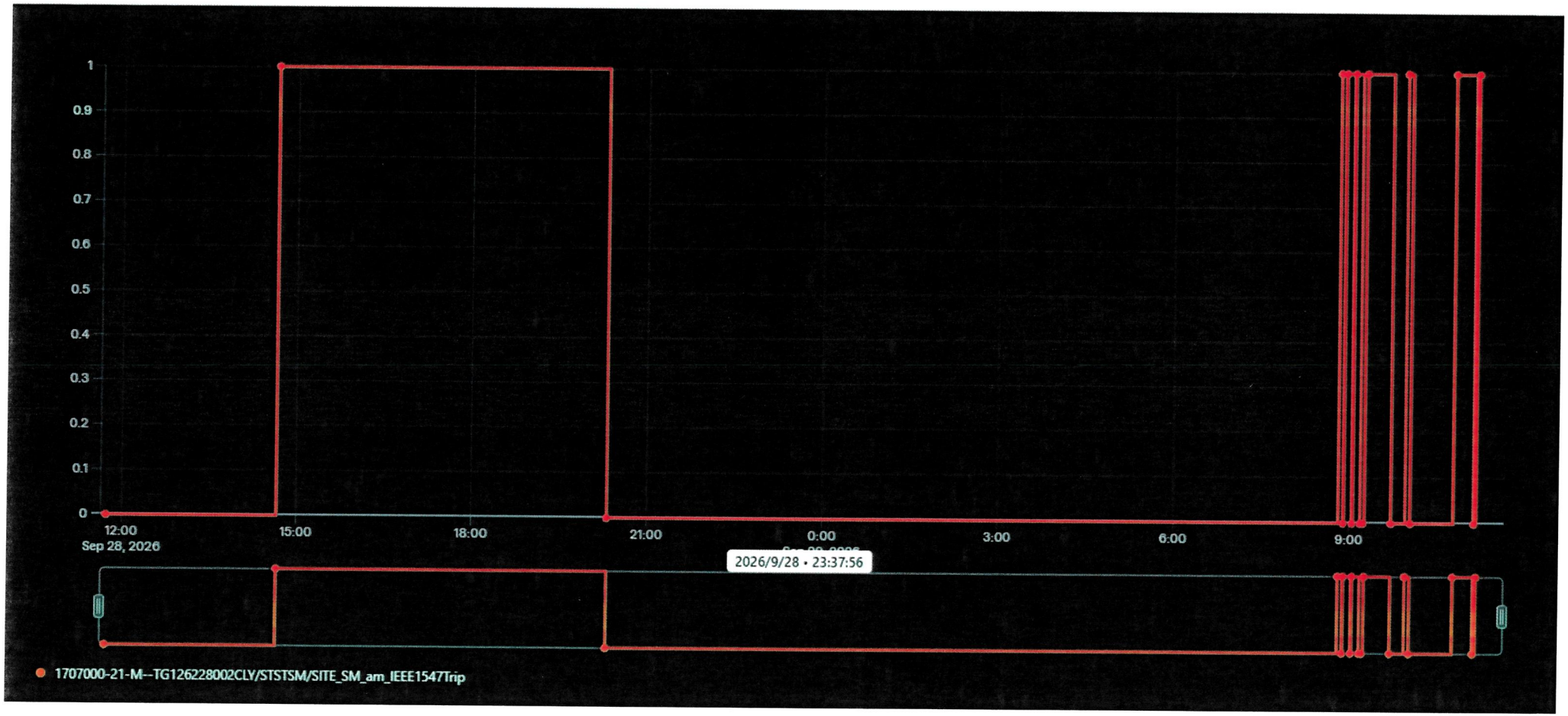
Escaneado con CamScanner

NEPR

Received:

Oct 1, 2026

1:49 PM

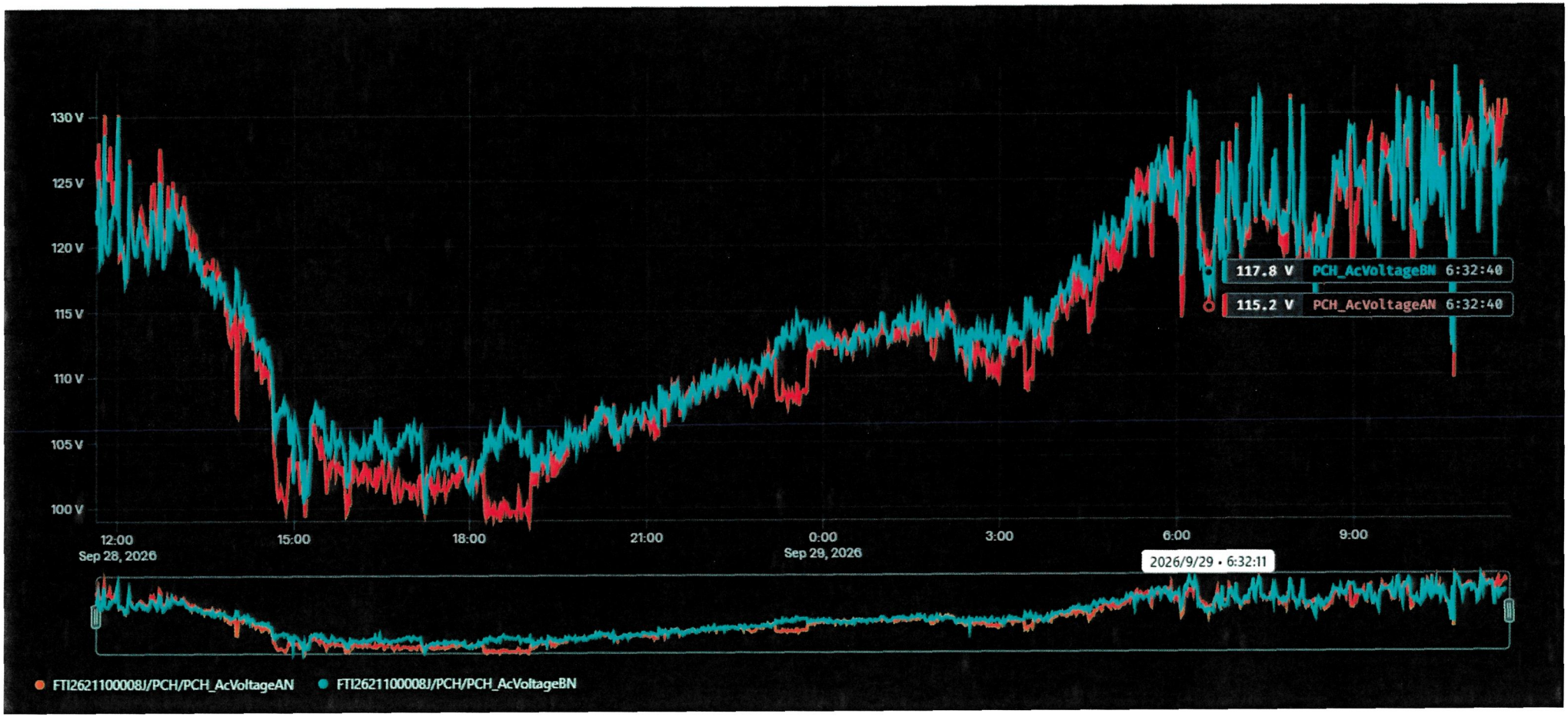


NEPR

Received:

Oct 1, 2026

1:49 PM



NEPR

Received:

Oct 1, 2026

1:49 PM

2:57

77

645862

Ayer • 7:00 p.m.

Mensajes de texto con 645862 (SMS/MMS)

Su solicitud de trabajo fue creada con el número de referencia C26092800234.

Mensaje de texto

NEPR

Received:

Oct 1, 2026

1:49 PM

