NEPR
Received:
Sep 30, 2026
9:21 AM

David Muñoz González

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.:
A26092800217_____
_

A S U N T O :
_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: David Muñoz Gonzalez
2. Dirección física: 00000 REPTO APOLONIO VÉLEZ BO GUAYABO ISABELA PR 00662
3. Dirección postal: REPTO APOLONIO VÉLEZ RAMOS 20 CALLE CRISTO REY ISABELA PR 00662

4. Teléfono: 787-614-4544
5. Correo electrónico: david.munoz@upr.edu
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: Se realiza verificación de voltaje en el hogar debido a mejoras y en la misma aparece con alto voltaje el cual anteriormente ocasionó pérdida de enseres. Solicito ayuda del Negociado De Energía para poder corregir el voltaje en mi hogar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado De Energía para que el problema se resuelva y evitar más pérdidas con los enseres
nuevos_____
_____
_____
_____
_____
¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo David Muñoz González hoy 30 de septiembre de 2026, en Isabela, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Fecha 30 de septiembre de 2026 Nombre David Muñoz González
Firma David Muñoz González