NEPR

Received:

Sep 30, 2026

5:33 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

ESTEE CAMILLE SALAMO MARTÍNEZ **Querellante** **vs** LUMA ENERGY, LLC, LUMA ENERGY SERVCO, LLC **Querelladas**	**CASO NÚM.** NEPR-QR-2026-0169 **ASUNTO:** Incumplimiento Ley 57, Ley 17

MOCIÓN INFORMATIVA EN CUANTO A REMEDIO OTORGADO POR LUMA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente**,** **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN**:

1. Según informamos durante la Conferencia con Antelación a Vista Administrativa y según surge del Informe con Antelación a Vista Administrativa como estipulación de LUMA, LUMA incumplió con el procedimiento informal de la objeción OB20260211LcNv. Por la presente infirmamos que se aplicó un crédito a la cuenta de la Querellante por la cantidad de $202.83. Adjunto captura de pantalla de la cuanta de la Querellante luego de aplicado el crédito.

2. Debido a que LUMA otorgó el remedio solicitado por la Querellante y tomando en consideración que es un hecho estipulado que el problema de fluctuación de voltaje en la residencia de la Querellante fue corregido, reiteramos nuestra solicitud de desestimación debido a que la controversia ante el Negociado de Energía se ha tornado en académica.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente solicitamos a este Honorable Negociado de Energía tome conocimiento de lo informado y desestime la querella de epígrafe debido a que la controversia ante el Negociado de Energía se ha tornado en académica.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 30 de septiembre de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante, a la dirección de correo electrónico provista con su Querella, a camille.salamo@gmail.com

PERSONA	SALAMO MARTINEZ,ESTEE C - (787) 948-3083
ID DE CUENTA	2516732000 8 SALAMO MARTINEZ,ESTEE C, Residencial, $579.79, 2516732000,
BALANCE ACTUAL	$579.79 
BALANCE DE LIQUIDACIÓN	$429.79
PREDIO	C TERUEL A13, DOS PINOS TOWN HOUSE, SAN JUAN, PR, 00901