La gente primero. La seguridad siempre.

NEPR

Received:

Sep 28, 2026

4:10 PM

28 de septiembre del 2026

**GUZMAN CURET,SOL**
**URB LOS ANGELES**
**53 CALLE LIRA**
**CAROLINA PR 00979-1660**

guzmans2@gmail.com

Cuenta: 5548832000
Número de objeción: OB20260518rQLW
Fecha de factura objetada: 05/8/2026
Cantidad de factura objetada: 1,553.25
Número de caso: 6070602817

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **09/27/2026** verificamos la lectura del medidor **4000102621**, la cual registro una lectura de consumo de **7183 (KWh)** y una exportación de **4523 (NEG)**, dichas lecturas son regulares y progresivas a la de la factura objetada. De la investigación se desprende que el consumo en KWh fue mayor al de la exportación registrada en el registro negativo (NEG); razón por la cual se le factura la diferencia del consumo. La investigación reveló que las lecturas se tomaron correctamente y que no procede ajuste en su cuenta. En adición, el **08 de mayo del 2026** se le notificó que el personal de LUMA Energy detectó una situación irregular en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **5548832309.** El balance de su cuenta es **$1,713.47**.

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **18 de octubre del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

**Luma Energy**
**Objetar Factura**
**Po Box 9100**
**San Juan, PR 00908**
**objecionalafactura@lumapr.com**

Cordialmente,

**Gloria E. Arriaga Ramos**
Supervisora de Facturación

JFN