GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 25, 2026
12:29 PM

Óscar Alberto Arbelo Ramos
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: A26091500062
NEPR QR 2026 0463

ASUNTO:
Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Oscar Alberto Arbelo Ramos
2. Dirección física: PARC COCOS CALLE 10 INT BO COCOS/SECT LAS PIEDRAS QUEBRADILLAS PR 00678
3. Dirección postal: 8222 PARC LAS PIEDRAS QUEBRADILLAS PR 00678
4. Teléfono: 787-390-6336
5. Correo electrónico: oscararbelo758@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: 644 Fernandez Juncos Ave Suite 301 San Juan PR 00907

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: support@lumapr.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 10 de septiembre de 2026 por un perito electricista. Él identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje.

El mismo día, 10 de septiembre de 2026, realice la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella es A26091500062 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cuel representa un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con la situ

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres.

¿Solicita daños? _____ Sí X No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Óscar Alberto Arbelo Ramos **hoy** 25 **de** septiembre **de 20**26**, en** Quebradillas**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Oscar Alberto Arbelo Ramos		25 de septiembre de
Nombre	Firma	Fecha