GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 25, 2026
11:20 AM

___ Lianet Lopez Roman

QUERELLANTE
vs.
_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: ____M26092200223

ASUNTO:___Alto Voltaje_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Lianet Lopez Roman
2. Dirección física: 00000 CAR 447 K4 H3 INT AIBONITO GUERRERO SAN SEBASTIAN PR 00685
3. Dirección postal: HC 1 BOX 9704 SAN SEBASTIAN PR 00685
4. Teléfono: -939-280-3916
5. Correo electrónico: rmanlpezlianet18@icloud.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Suite 202 (Nivel Plaza), Hato Rey P.R. 00918
Tel. 787.523.6262 • www.energia.pr.gov

NEPR- A02 (Rev.Enero 2019) "Querella"
Referencia: Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimientos, Revisión de Tarifas e Investigaciones.

B. Información General del Querellado	☐ **Individuo**	☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

Luma Energy

1. Nombre completo:
2. Dirección física: Po Box 363508 San Juan PR 00936
3. Dirección postal:
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: : _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 22 de Septiembre de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella M26092200223

y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:
_ Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____ Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Yo _____Lianet Lopez Roman _____ hoy __25___ de ____Septiembre ____de 20_26_, en _____Lares _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Lianet Lopez Roman	Lianet Lopez Roman	25 de Septiembre de 2026
_____	_____	_____
Nombre	Firma	Fecha

NEPR

Received:

Sep 25, 2026

11:20 AM

Puerto Rico 22 septiembre 2026

Negociado de Energía

Por este medio deseo autorizar a Derek Pumarejo con el negociado de energía. Ya que el es la persona que me va estar trabajando el proceso sobre la querella

Atentamente
Lianet López Román
Lianet López Román

NEPR

Received:

Sep 25, 2026

2:08 PM

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



CONDUCTOR 3 OPERATOR

NUM 7 0 6 7 1 1

LIANET
LOPEZ ROMAN

BO. AIBONITO GUERRERO
SECT. ESTEVES CARR. 447 KM 4.2
SAN SEBASTIAN, PR 00685

SEX/SEXO F
EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 18Dic2001

ISS/EMI 07Nov2024

R 7

E NINGUNA

EXP 18Dic2032