GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 25, 2026
2:42 PM

Anuchka Laguna Santana

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

NEPR-TEMP-8435
CASO NÚM.:

ASUNTO: Problemas de Voltage

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Anuchka Laguna Santana
2. Dirección física:	Urb Monte Verde C/ Monte Dorado LL8, Manati
3. Dirección postal:	Urb Monte Verde 3126 C/ Monte Dorado LL8
	Manati 00674
4. Teléfono:	787-371-3050
5. Correo electrónico:	anuchkalaguna@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	NEPR-TEMP-8435
8. Dirección postal:	Urb Monte Verde 3126 C/Monte Dorado LL8 Manati 00674
9. Correo electrónico:	anuchkalaguna@gmail.com

¿Solicita daños? X_____ Sí _____ No Valorización de los daños: $700.00_____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Anuchka Laguna Santana_____ hoy 25 de septiembre 2026, en Manati_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Anuchka Laguna Santana Firma Fecha 25 de septiembre de 2026

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Sep 25, 2026
1:55 PM

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA
2. Nombre del Solicitante: ANUCHKA LAGUNA SANTANA
3. Título del formulario que se complementa: QUERELLA
4. Fecha del formulario que se complementa: 25 de septiembre de 2026
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Autorizo al Negociado de Energia a asistirme en mi solicitud hacia LUMA. Desde el pasado 1 de Julio de 2026 radique una solicitud Donde refiero que estoy presentando problemas de fluctuaciones de energia lo cual ha provocado daños en aire acondicionados y problemas en los equipos medicos de mi mama quien esta encamada con varias condiciones de salud. Al igual me ha generado facturas. Desde el 2022 cuento con sistema solar el cual nunca me habia dado problemas y debido a esto no me funciona. Ha luma se le envio evidencia de la alegacion presentada ya que la compañia solar me envio la misma. Al igual he llamado en varias ocasiones por esta situacion. Solicito al Negociado de Energia asiatencia en la representacion hacia intervencion con Luma y autorizo la misma. Gracias.


GOBIERNO DE PUERTO RICO
GOVERNMENT OF
Licencia de Conducir/Driver's License
Received:
Sep 25, 2026
2:44 PM
OPERATOR 3 CONDUCTOR
NUM 4412321
ANUCHKA MARIE
LAGUNA SANTANA
URB MONTE VERDE
LL-8 CALLE MONTE DORADO
MANATI, PR 00674
SEX/SEXO
F
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 13FEB1983
ISS/EMI 25JAN2021
E NONE
R NONE
EXP 13FEB2029
5015 / 11558 / 14592 / 7

NEPR

Received:

Sep 24, 2026

11:57 AM



