GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
SEP 25 2026
Secretaria
Negociado de Energía
1:25pm

Justo Sanjurjo Torres
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querella por Alto voltaje
B-2607090118

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Justo Sanjurjo Torres
2. Dirección física: C Luz Este R50 Urb Levittown Lakes Toa Baja PR00949
3. Dirección postal: Urb. Levittown Lakes R50 calle Luz E Toa Baja PR00949
4. Teléfono: 787.552-9398 / 787.504-4322
5. Correo electrónico: lizaayala@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Estamos teniendo problemas de Alto Voltaje desde hace muchos meses y lamentablemente se nos han dañado enseres.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Necesitamos que por favor alguien haga algo y por eso recurrimos al Negociado de Energía.

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Justo Sanjurjo **hoy** 23 **de** Sept **de 20**26 **en** Toa Baja **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Justo Sanjurjo Torres × _____ 23/sept/26

Nombre Firma Fecha



Scanned with CamScanner

23/sept/26

Por este medio autorizo al Sr. Guarionex Hidalgo a ayudarme y servirme como gestor ante el Negociado de Energía para resolver mi problema de voltaje. Cualquier información necesaria o requisito adicional puede ser a través de él. Para que así conste firmo la siguiente autorización.

Cordialmente,

x _____

Justo Sanjurjo Torres

23/sept/26

Desde hace ya muchos meses hemos tenido una situación difícil en cuanto a voltaje. Luces parpadeando y enseres que prenden y apagan. En los últimos meses la situación se ha agravado al punto de dañar enseres como una nevera y aire acondicionado. Ninguno de los dos se pudo reparar. Somos personas mayores de escasos recursos. No nos negamos a pagar cualquier diferencia que nos llegue aunque somos clientes solares. Pero si exigimos que Luma Energy corrija este problema.

Hicimos hace aproximadamente 2 meses querella con Luma con el número: B-2607090011 8. A esta fecha nadie nos ha llamado tan siquiera para saber si el problema persiste. Sin embargo la factura sigue llegando. Es por esto que recurrimos ante el Negociado de Energía para resolver esta situación. Les agradecemos de antemano cualquier ayuda que nos puedan brindar.

Cordialmente,

x _____

Justo Sanjurjo Torres