GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
SEP 25 2026
Secretaría Negociado de Energía
1:24 pm

Edgardo Rodriguez Figueroa
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:
Problemas de voltaje
Querella con Luma:
R2608270035

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Edgardo Rodriguez Figueroa
2. Dirección física: Car 3 R857 K2 HM Canovanillas 2da Ent Desp Camba Carolina 009
3. Dirección postal: PO Box 7744 Carolina PR 00986-7744
4. Teléfono: 787-646-4464
5. Correo electrónico: edgarftito72@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Tengo Problemas de Voltaje Alto con Luma y Tengo una Querella No Atendida con el # R260827000035

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicito por favor que lo antes posible el Negociado de Energía me ayude a resolver la situación.

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Edgardo Rodriguez Figueroa **hoy** 24 **de** Sept **de 20**26, **en** San Juan, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Edgardo Rodriguez Figueroa — 24/sept/26
Nombre — Firma — Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

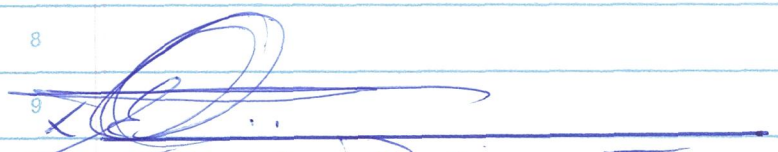
Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: Luma Energy
2. Nombre del Solicitante: Edgardo Rodriguez Figueroa
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa: 24/sept/26
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Se instala un Sistema Solar en Abril 2026 y Tengo Problemas de Alto Voltaje lo que NO a Causado Perdidas de Enseres Domesticos Tales Como NEVERA, LAVADORA, A/C y UNA bateria de Respaldo TESLA que Pertenece al Equipo Solar quiero Aumentar la Produccion Pero debido al Voltaje Alto Es imposible ya que Estoy Por debajo de la Produccion NETA

24/sept/26

Por este medio autorizo a Sr. Guaviare x Hidalgo a asistirme y servirme de gestor ante el Negociado de Energia para todo lo relacionado al asunto de problema de voltaje que estoy enfrentando con Luma Energy. Para que asi conste firmo este documento.



Edgardo Rodriguez Figueroa

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License



CHAUFFEUR 4 CHOFER

NUM 1472155

EDGARDO
RODRIGUEZ FIGUEROA
BO CANOVANILLAS
CARR 857 K2.1
CAROLINA, PR 00988

SEX/SEXO **M ♂**

EYES/OJOS **BRO**

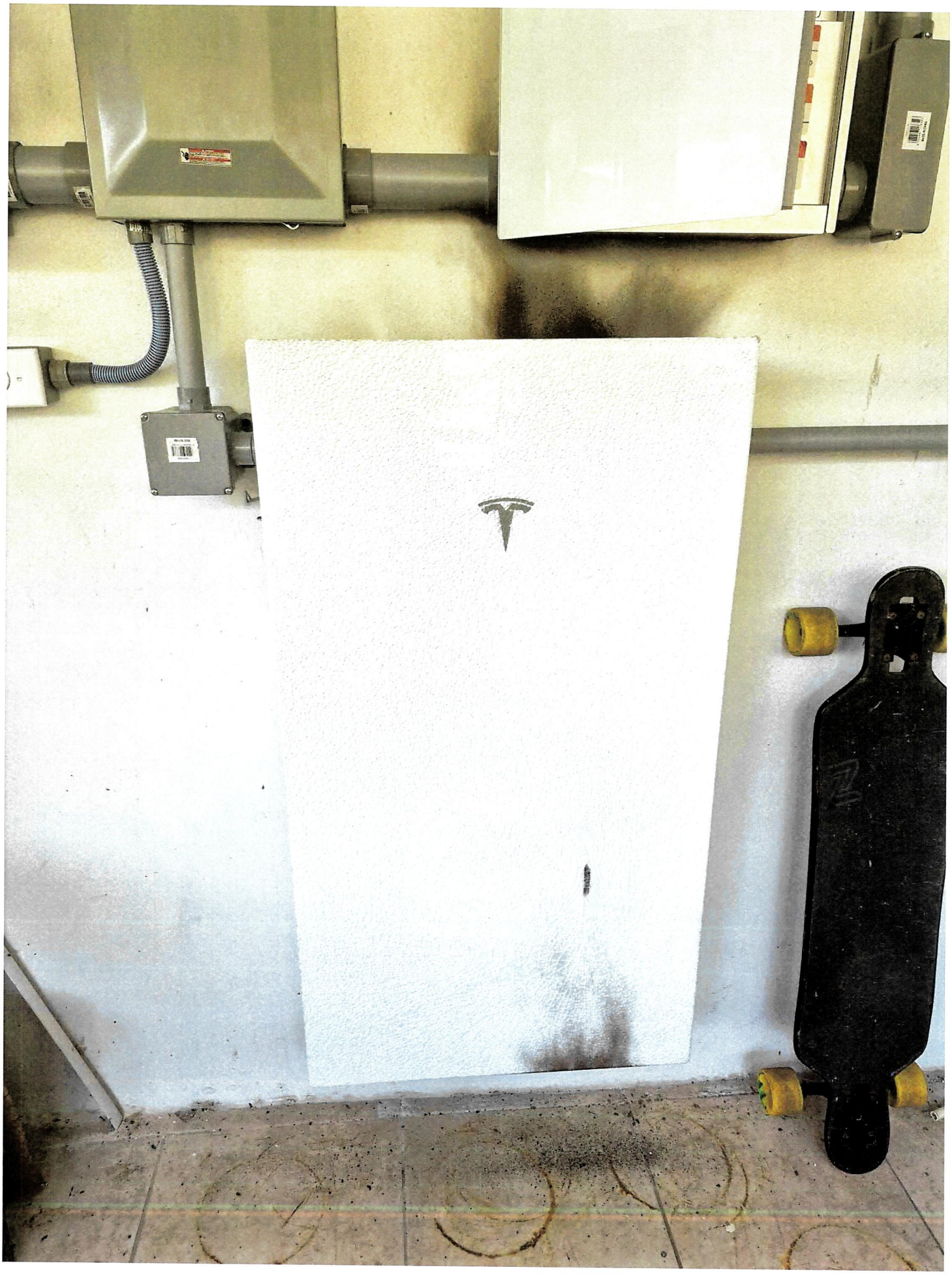
DOB/NAC **16MAY1963**
ISS/EMI **27MAR2025**
E **NONE**
R **7**
EXP **16MAY2033**

Edwin E. Gonzalez
Secretario DTOP

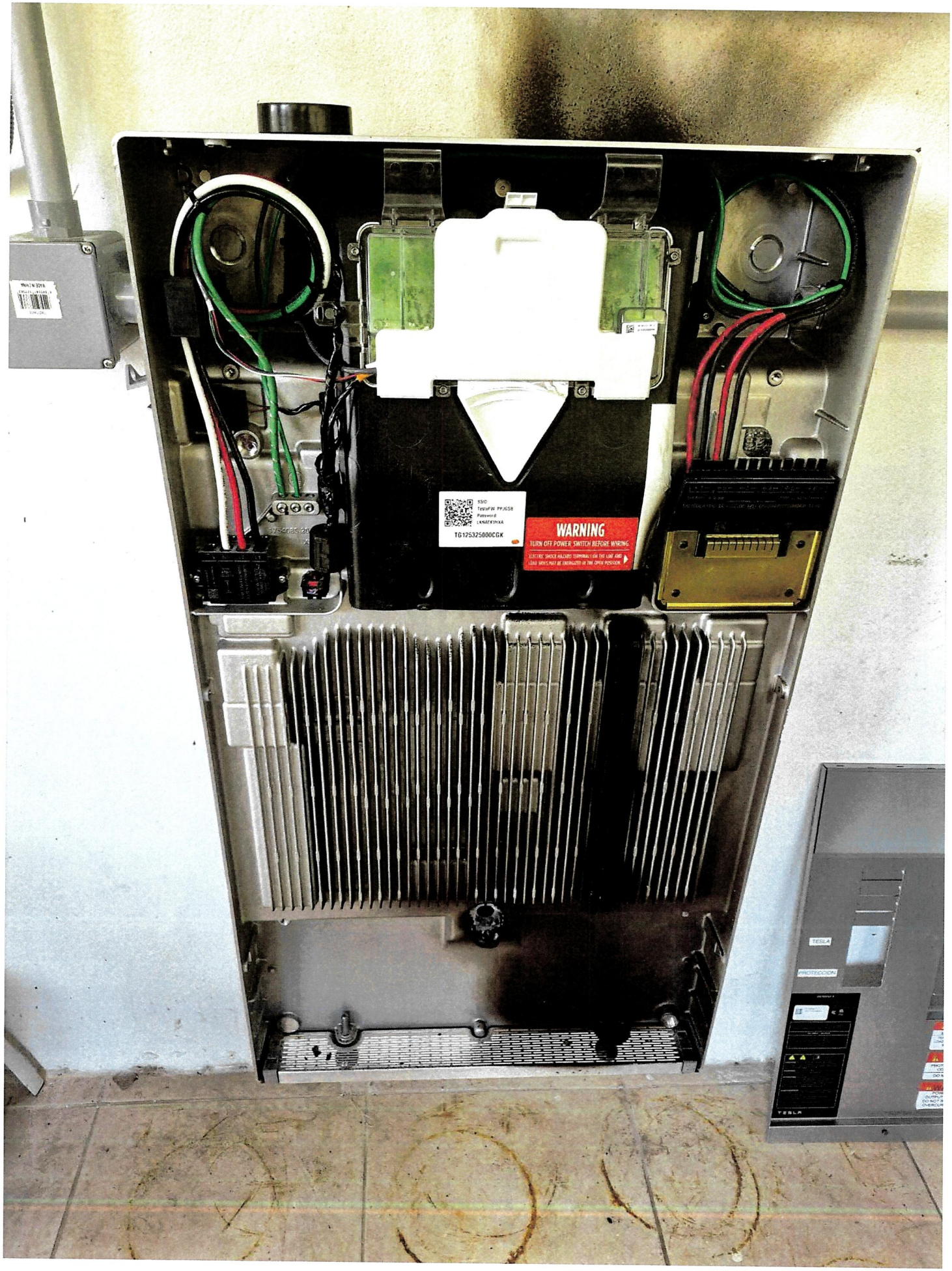


5137 / 12688 / 5256 / 7

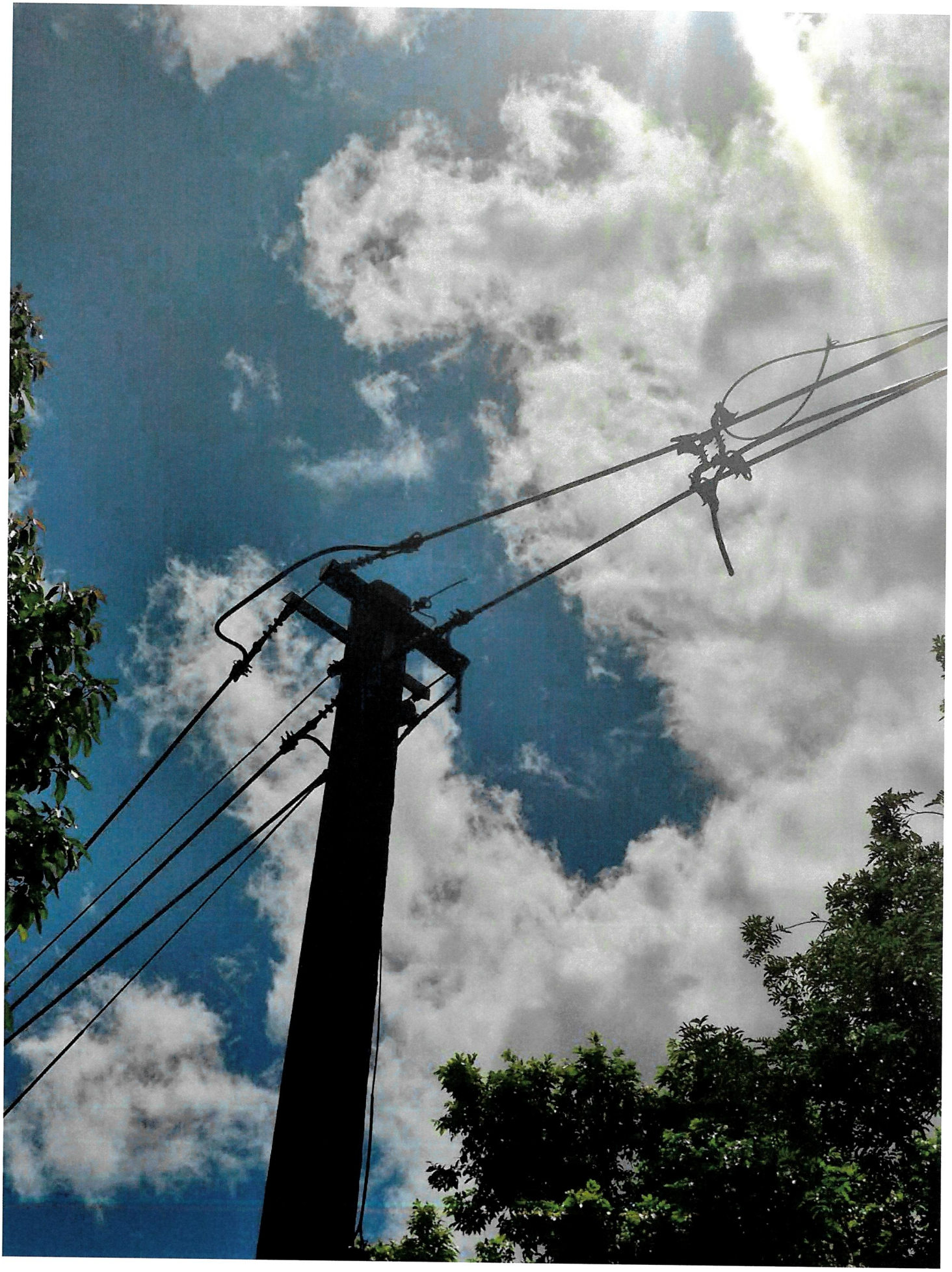
Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



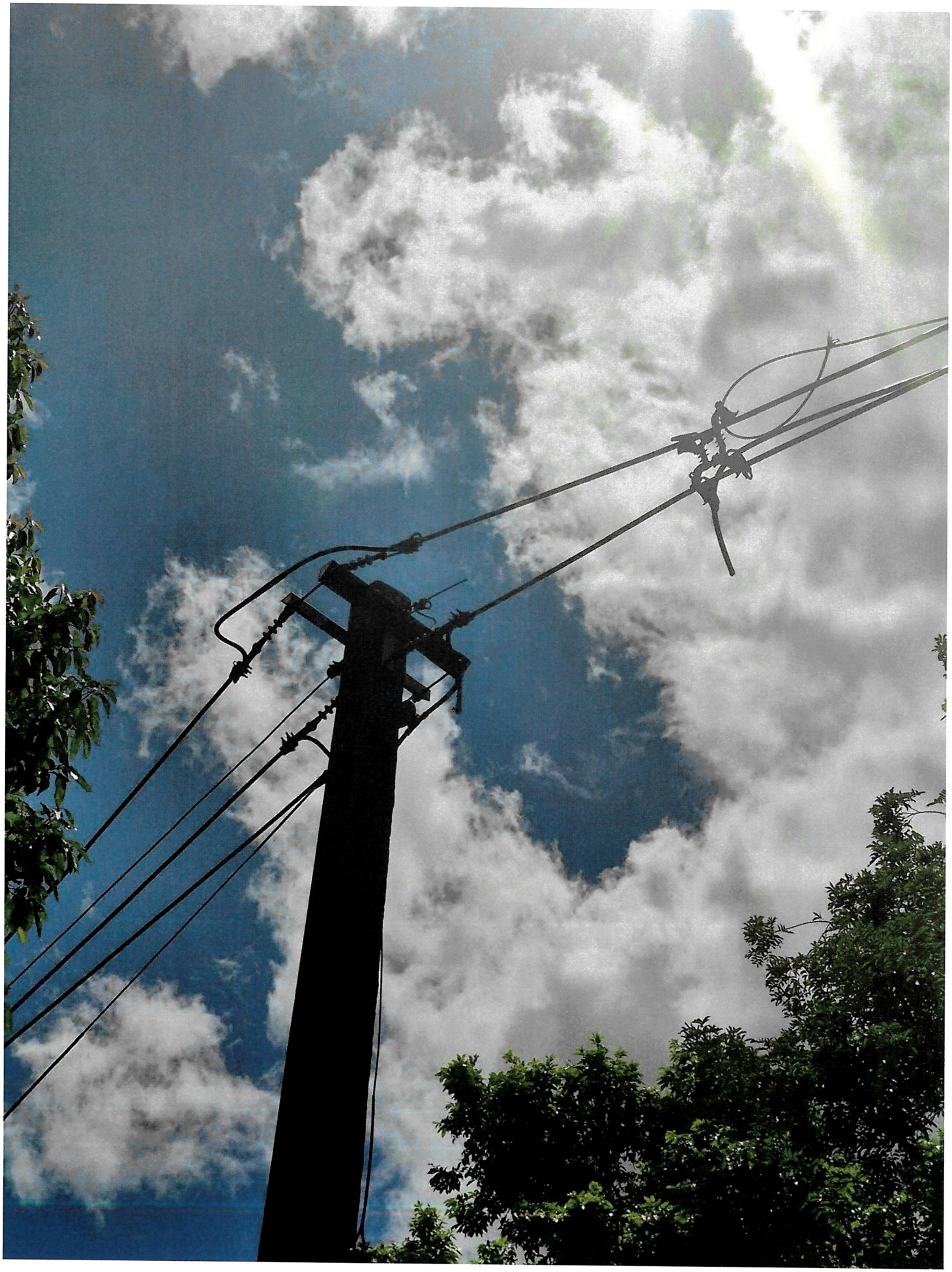
Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



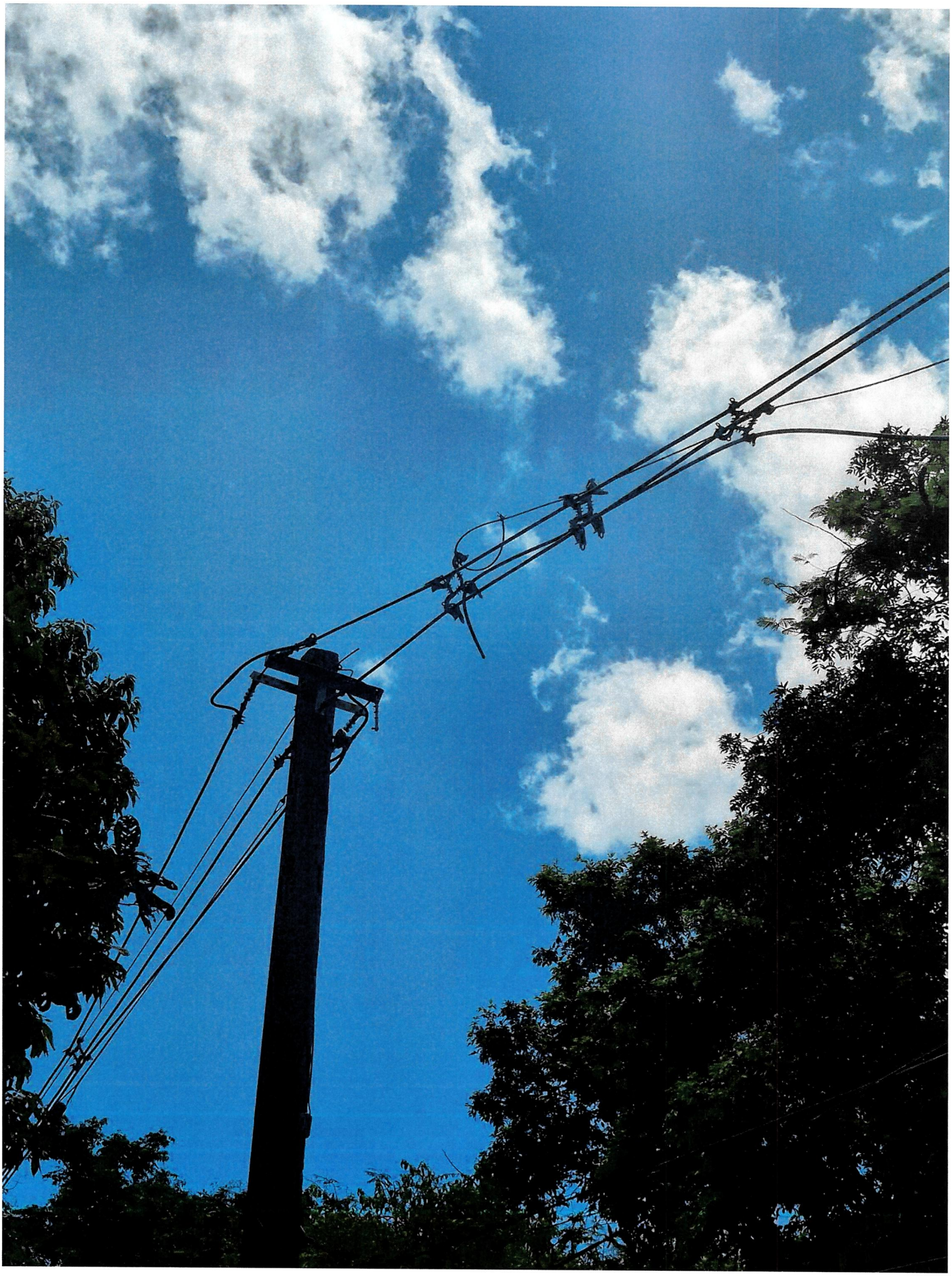
Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner