Junta Reglamentadora
de Servicio Público

SEP 25 2026

Secretaría
Negociado de Energía
1:24 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Angel A. Marrero
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0454

ASUNTO:
Querella por voltaje:
S2609110043S

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Angel A Marrero / CIMA GROUP LLC
2. Dirección física: 378 cal Escorial Urb. Caparra Heights San Juan PR 00901
3. Dirección postal: Urb. Villa Mercedes 2900 carr 834 Apt 4009 Guaynabo PR 00971
4. Teléfono: 787-637-6337
5. Correo electrónico: cimagroup.pr@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Problemas de voltaje severos que han ocasionado que se dañen enseres en el hogar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Por favor pedimos encarecidamente que atiendan esta situación ante la inacción de la compañía eléctrica

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Angel A. Marrero **hoy** 22 **de** Sept **de 20**26, **en** San Juan, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Angel A. Marrero	X	22/sept/26
Nombre	Firma	Fecha

22/09/20

Saludos,

Por este medio autorizo a Sr. Guarionex Hidalgo a realizar toda la gestoria necesaria ante el Negociado de Energia. Cuenta con mi expresa autorización para someter cualquier documento requerido con el fin de resolver mi situación.

Para que asi conste firmo esta carta

x _____

Angel A. Marrero

22/sept/24

Tengo un problema severo de voltaje desde hace ya varios meses. Hay unos destaces que aparentemente son los causantes del problema. El problema principal aparenta ser comet. de Luma en el poste. El Perito que fue a mi hogar indica que se tomó voltaje entre los ponches de la trenza y el contador y el voltaje sube y baja con mucha frecuencia. Linea 1 voltaje 130v y baja a 120v. Linea 2 voltaje 115v y baja a 106v. Llame a Luma para reportarlo porque tuve que reemplazar la nevera y 1 Aire acondicionado. Le di seguimiento el 11 de sept con el Sr. Ramirez por Teletono. Cancelaron la querella original y me dieron un número nuevo: S2609100435. Esto es insostenible no puedo seguir perdiendo enseres y me esta causando ansiedad.

x _____



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

Scanned with CamScanner

Scanned with CamScanner