NEPR

Received:

Sep 25, 2026

7:13 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JOANNE SERRANO
Promovente

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Promovidas

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0344

ASUNTO: Problemas de voltaje y desfases en el servicio eléctrico

MOCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN Y SOLICITUD DE ANOTACIÓN DE REBELDÍA Y REMEDIOS

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA:

COMPARECE Joanne Serrano, por derecho propio y como parte Promovente, y muy respetuosamente EXPONE, ALEGA Y SOLICITA:

1. El 6 de agosto de 2026, la Promovente presentó la querella de epígrafe contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC por fluctuaciones de voltaje y desfases en el servicio eléctrico de su residencia.
2. En la querella, la Promovente informó que la condición había sido reportada en múltiples ocasiones a LUMA sin que fuera corregida de manera efectiva; que había ocasionado daños a equipos electrodomésticos; y que representaba un riesgo para la propiedad y la seguridad de sus ocupantes.
3. Como remedio, la Promovente solicitó que el Negociado ordenara la investigación y corrección inmediata del problema, así como la compensación por los daños ocasionados.
4. Según la Orden emitida y notificada el 17 de septiembre de 2026, las Promovidas fueron notificadas mediante Citación el 6 de agosto de 2026 y transcurrió el término reglamentario sin que presentaran alegación responsiva.

5. Mediante la referida Orden, el Negociado concedió un término de diez (10) días para presentar una alegación responsiva. La Promovente presenta esta moción dentro del término concedido, en cumplimiento con dicha Orden.

6. Estado actual de la condición: Las fluctuaciones y desfases continúan hasta el presente, causando daño a enseres electrodomésticos en propiedad del promovente Joanne Serrano. Enseres que se vieron afectado por estas fluctuaciones son la nevera, estufa, microonda, calentador de agua y aire acondicionado.

7. Gestiones realizadas con LUMA: Promovente Joanne Serrano radicó querella con LUMA el 25 de octubre del 2024 querella número # A2402600099 el cual todavía permanece abierto hasta el presente. Para esa fecha electricistas de LUMA trataron de subir el voltaje, pero continuaba las fluctuaciones de voltaje, indicando al promovente que era necesario instalar más transformadores y que LUMA necesitaban un ingeniero. Promovente Joanne Serrano se comunicó con LUMA el 14 de Julio del 2026 para dar seguimiento. LUMA dio al promovente Joanne Serrano otro número de querella #A26071400058. El 24 de agosto del 2026, promovente Joanne Serrano trajo un perito electricista, José Diaz Santos, ALL PRO ELECTRIC LLC, con numero de licencia para ejercer #012929 para corroborar y/o rectificar cualquier problema dentro de la propiedad del promovente que pudiese estar afectando y/o causando fluctuaciones de voltaje. Perito José Diaz Santos reemplazo la base de contador. Se sustituyó la base de contador existente, debido a que la base previamente instalada no cumplía con los requisitos aplicables. Instaló varilla de puesta a tierra, conforme a los requisitos establecidos para la instalación eléctrica. Según carta anejada (Anejo 2). El perito electricista José Diaz Santos, sometió una carta a LUMA Energy solicitando la verificación e inspección del transformador que alimenta la instalación, debido a que se han estado presentando pérdidas y fluctuaciones de voltaje de manera constante. Se recomendó realizar las pruebas y verificaciones correspondientes al transformador y al suministro eléctrico, con el propósito de identificar la causa de las fluctuaciones y determinar si existe alguna condición anormal en el sistema de distribución. El 8 de septiembre del 2026, Joanne Serrano llamó por teléfono a LUMA con referencia al caso A26071400058. Representante de LUMA indicó que estaría escalando el caso. El 23 de septiembre de 2026 se presentó un electricista de LUMA que llegó en vehículo rotulado de LUMA con la

numeración USDOT #3607625 y tablilla #1193134 a las 10:38am a la propiedad del promovente para indagar si todavía estaba teniendo problemas de voltaje y desfases. Promovente Joanne Serrano le indicó al electricista de LUMA que sí continua y que el trasformador comienza desde frente a la casa #315 del Reparto Ramon N. Soto (Anejo 4 y Anejo 5)) y le sigue otro transformador en frente a esa comunidad (Anejo 6). Ese transformador está totalmente desconectado. Más de 22 casas están utilizando el mismo transformador que se encuentra en frente a la casa #315 del Reparto Ramon N. Soto. (Anejo 7) Promovente Joanne Serrano le indicó al electricista de LUMA que vecinos también están teniendo este problema de voltaje. Vecino Dwayne Negron, residente del 10 Barrio Guayaney Manati, Puerto Rico 00674, sometió una querella a LUMA el 25 de octubre del 2024 con querella número #A24102500104 la cual sigue abierto hasta el presente. El electricista de LUMA físicamente fue a investigar dichos transformadores y le indico al promovente Joanne Serrano, que tenía razón de la desconexión del transformador y que están todas las casas desde el #315 del Reparto Ramon N. Soto conectados a un solo transformador. El electricista de LUMA le dijo al promovente Joanne Serrano que el estaría reportando el caso a su supervisor y que el promovente Joanne Serrano debería llamar a LUMA para dar seguimiento. El 24 de septiembre del 2026 el promovente Jonne Serrano llamó a LUMA por teléfono para dar seguimiento al caso #A26071400058. La representante de LUMA dijo que iba a anotar la información para escalación. El 24 de septiembre del 2026 la promovente Joanne Serrano, llamó a LUMA para dar seguimiento al caso #A240260099. Representante de LUMA indicó que dicho caso permanece abierto desde el año 2024 y que anotaría la información para escalación.

8. Equipos y daños reclamados: Enseres que se vieron afectado por estas fluctuaciones son las siguientes: nevera, estufa, microonda, lavadora, calentador de agua, y consola de 12,000 BTU de aire acondicionado. Fecha aproximada de daños es septiembre 2024, noviembre 2025, junio 2026. Costo de reparación eléctrica $2,152.48 (Anejo 3) Costo de reemplazo de electrodomésticos $3020.91 (Anejo 3)

9. Evidencia que se acompaña: Anejo 1: Copia de la Orden del 17 de septiembre de 2026, Anejo 2: Carta de electricista a LUMA y Certificación de electricista, Anejo 3: Facturas de electricista y recibos de reemplazo de electrodomésticos, Anejo 4: Fotografías de localización de transformadores,

Anejo 5: Fotografía de primer transformador en casa #315 Reparto Ramon N. Soto, Anejo 6: Fotografías de transformador desconectada.

10. La Promovente reitera que solicita una investigación técnica de la calidad del servicio en su residencia, la corrección efectiva de la condición y la adjudicación de la compensación que proceda por los daños debidamente acreditados.

POR TODO LO CUAL, la Promovente solicita respetuosamente que el Negociado:

a. tenga por cumplida la Orden de 17 de septiembre de 2026;

b. tenga por reiteradas las alegaciones y los remedios solicitados en la querella;

c. anote la rebeldía de las Promovidas por no presentar oportunamente su alegación responsiva, según surge de la Orden;

d. ordene la investigación técnica y la corrección inmediata y efectiva de las fluctuaciones de voltaje y desfases en el servicio eléctrico de la residencia;

e. conceda la compensación que proceda por los daños acreditados mediante la evidencia presentada; y

f. conceda cualquier otro remedio que en Derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En Manatí, Puerto Rico, a 25 de septiembre de 2026.

—



Joanne Serrano
Promovente por derecho propio
Tel. (939) 280-1136
Correo: wiljomi1618@gmail.com

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que en esta misma fecha presenté esta Moción ante el Negociado de Energía por el medio autorizado y envié copia fiel y exacta por correo electrónico con anejos añadidas de formato pdf a las siguientes direcciones de las Promovidas, según constan en la Orden del 17 de septiembre de 2026:

legal@lumapr.com
PREBorders@lumapr.com
alejandro.figueroara@lumapr.com

En Manatí, Puerto Rico, a 25 de septiembre de 2026.



_____

Joanne Serrano
Promovente por derecho propio

LISTA DE ANEJOS

- **Anejo 1** Copia de la Orden del 17 de septiembre de 2026

- **Anejo 2** Carta de electricista a LUMA, Certificación de electricista

- **Anejo 3** facturas de electricista, recibos de reemplazo de electrodomésticos

- **Anejo 4** Fotografías de localización de transformadores.

- **Anejo 5** Fotografía primer transformador en casa #315 Reparto Ramon N. Soto./

- **Anejo 6** Fotografías de terminal desconectada.

- **Anejo 7** Video de transformador en Reparto Ramon N. Soto #315 hasta casa de promovente.



VID-20260924-WA0000.mp4 (Command Line)

Anejo 1 COPIA DE LA ORDENDEL 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2026

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO NEGOCIADO DE ENERGÍA
DE PUERTO RICO

JOANNE SERRANO PROMOVENTE VS. LUMA ENERGY, LLC LUMA ENEÓNRGY SERVCO, LLC PROMOVIDAS	CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0344 ASUNTO: Problemas de Voltaje y Desfases en el Servicio Eléctrico

ORDEN

El 6 de agosto de 2026, la parte Promovente presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (Negociado de Energía) en contra de LUMA Energy, LLC y LUMA ServCo, LLC (parte Promovida) por problemas de voltaje y desfases en el servicio eléctrico.

Según se desprende del expediente, el mismo 6 de agosto de 2026, el caso fue notificado por el Negociado de Energía, mediante Citación, a la parte Promovida. Transcurrido el término reglamentario para que la parte Promovida presente alegación responsiva, se dispone lo siguiente:

Se ORDENA a la parte Promovente a que en un término de diez (1()) días presente ante el Negociado de Energía su alegación responsiva. De no presentar oportunamente la contestación, el Negociado de Energía podrá anotarle la rebeldía y conceder el remedio solicitado en el recurso.

Notifíquese y publíquese.

Lcda. Tania Vázquez Rivera
OFICIAL EXAMINADORA

CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, el Lcda. Tania Vázquez Rivera hoy, 17 de septiembre de 2026. Certifico que hoy, 17 de septiembre de 2026 he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2026-0344 y fue notificada mediante correo electrónico a: wiljomi1618@gmail.com: legal@lumapr.com: PREBorders@lumapr.com: alejandro.figueroara@lumapr.com.

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 17 de septiembre de

Anejo 2 CARTA DE ELECTRICISTA A LUMA Y CERTIFICACIÓN DE ELECTRICISTA

A LUMA Energy:

Por medio de la presente se hace constar que se realizaron trabajos correctivos en la instalación eléctrica, consistentes en lo siguiente:

- Reemplazo de la base del contador:
- Se sustituyó la base de contador existente, debido a que la base previamente instalada no cumplía con la altura máxima permitida según los requisitos aplicables.
- Instalación de varilla de puesta a tierra: Se instaló una nueva varilla de puesta a tierra (ground rod), conforme a los requisitos establecidos para la instalación eléctrica.

Los trabajos fueron realizados con el propósito de corregir las condiciones existentes y asegurar que la instalación cumpla con los requisitos aplicables de LUMA Energy.

Solicitamos la verificación e inspección del transformador que alimenta la instalación, debido a que se han estado presentando pérdidas y fluctuaciones de voltaje de manera constante.

Se recomienda realizar las pruebas y verificaciones correspondientes al transformador y al suministro eléctrico, con el propósito de identificar la causa de las fluctuaciones y determinar si existe alguna condición anormal en el sistema de distribución.

Agradecemos su atención y pronta intervención para evaluar la situación y realizar las correcciones que correspondan.

Atentamente,

Jose Diaz, Lic. 12929

Tel: 787-598-0288

Contratista Eléctrico

All Pro Electric LLC

COLEGIO DE PERITOS ELECTRICISTAS DE PUERTO RICO

PO BOX 363611 SAN JUAN PR 00936-3611
Tel. (787) 781-7196 / 781-7184

NÚM. CERTIFICACIÓN: [illegible]

CERTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Dueño: Joanne Serrano (Nombre)

Car 2 R686 K1 H0, buzon 10 suite 3 BO Guayaney (Calle, Núm., Apt.) (Barrio, Urbanización)

Manati (Ciudad) 939-280-1136 (Teléfono)

Cuenta número: 1475499683

Tipo de certificación: ☐ Final ☐ Provisional
☒ Reinspección por: ☒ Reparación ☐ Desuso

Tipo de proyecto:
☐ Industrial ☐ Comercial ☒ Residencial
☐ Entidad sin fines de lucro o gubernamental

Medidor existente número: 15101727
Identificación en la base del medidor: n/a
Medidor vecino número: n/a

Sellos del Colegio de Peritos Electricistas requeridos, según establecido por la Ley Núm. 131 de 1969, según enmendada, que tienen que adherirse al dorso:
1) Sellos por certificación:
- Comercial $15
- Industrial $20
- Residencial y entidad sin fines de lucro o gubernamental $ 0

2) Sellos por trabajos realizados detallados en la Sección I.

Importe total en sellos: $10

CERTIFICACIÓN

Yo, DIAZ SANTOS, JOSE D., certifico que soy mayor de 18 años de edad, ☒ casado ☐ soltero y vecino de Vega Baja, Puerto Rico, que soy Perito Electricista Colegiado autorizado para ejercer en Puerto Rico con licencia número 012929, que no soy empleado de la Autoridad de Energía Eléctrica y que he sido contratado por Joanne Serrano para la construcción de las instalaciones eléctricas en Car 2 R686 K1 H0, buzon 10 suite 3 BO Guayaney Manati, Puerto Rico. Certifico que realicé las instalaciones eléctricas descritas de acuerdo con las Leyes Núm. 131 de 28 de junio de 1969 y Núm. 115 de 2 de junio de 1976, según enmendadas, y demás leyes aplicables; que éstas cumplen con las normas, reglamentos y patrones de la Autoridad de Energía Eléctrica, los planos endosados, el Código Eléctrico Nacional y Código Eléctrico Nacional de Seguridad vigentes y que están libres de riesgos eléctricos. Además, certifico que los sellos adheridos al dorso cumplen con lo dispuesto por la Ley Núm. 131 de 1969, según enmendada, y que no proveeré beneficio económico a empleado alguno de LUMA relacionado con esta certificación.

I. SELLOS POR TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN ELÉCTRICA REALIZADOS

TRABAJO	R	C	TRABAJO	R	C	TRABAJO	R	C
n/a Instalación soterrada	$10	$10	n/a Subestaciones (Transformadores)	$10	$20	n/a Unidades seccionadoras (SU)	$10	$20
n/a Tomas de servicio soterradas (c/u)	$10	$10	n/a Postes	$10	$15	n/a Líneas aéreas	$10	$15
n/a Alumbrado	$10	$15	n/a Reinspección de instalaciones	$10	$10	n/a Generadores de electricidad	$10	$15
X Base de medidor 100 A / Interior	$10	$10	n/a Base de medidor 200 A / Interior	$10	$20			

Leyenda: R = residencial, entidad gubernamental o entidad sin fines de lucro / C = comercial o industrial

II. DESCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA

A. Voltaje: ☒ Secundario ☐ Primario
B. Sistema: ☒ 1Ø ☐ 3Ø ☐ Delta ☐ Estrella
C. Base de medidor: 100 Amperios / Cantidad de medidores: 1
D. Espacios vacantes en base de medidores múltiples: 0
E. Medición: ☒ Secundaria ☐ Primaria ☐ CT ☐ VT
F. Carga: 6 kW n/a kVA
G. Calibre: Awg#2
H. Toma o acometida: ☐ Soterrada ☒ Aérea
I. Prueba de cable: ☐ Sí ☐ No ☒ No necesaria
J. Sistema de energía renovable: no
K. Base medidor:
☐ Acero inoxidable
☐ Aluminio
☒ Acero galvanizado

III. DESCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA INTERIOR

A. Núm. de tomacorrientes:
0 120V 0 GFCI 0 Estufa 0 Calentador
0 240V 0 Secadora 0 Acondicionador de aire
B. Núm. de circuitos: 0
C. Núm. de interruptores: Sencillo 0 Doble 0 Triple 0 GFCI 0
D. Núm. de luminarias instaladas: 0
E. Núm. de motores y capacidad: 0 1Ø 0 HP 0 3Ø 0 HP
F. Otros artefactos: n/a

IV. ¿EXISTE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA ADECUADA PARA SERVIR ESTE PROYECTO? DESCRIBA.

☒ Sí ☐ No Condiciones existentes: ☐ Aro Super ☐ Base de medidor vacante ☒ Sello - Núm. n/a
n/a

V. SI CONSISTE EN REINSPECCIÓN POR REPARACIÓN O DESUSO, DESCRIBA:

Reemplazo de la base del contador, Instalación de varilla de puesta a tierra.

VI. COMENTARIOS ADICIONALES:

Solicitamos la verificación e inspección del transformador que alimenta la instalación, debido a que se han estado presentando pérdidas y fluctuaciones de voltaje de manera constante.

Esta certificación se recibe y acepta a base de la información suministrada por el perito electricista que la firma y está condicionada a que exista la infraestructura eléctrica adecuada en los límites de esta construcción. Se presentará la copia del dueño a la Compañía de Suministro Eléctrico para solicitar el servicio de energía eléctrica. No se entregarán sustituciones de certificaciones sin la autorización del perito electricista que radicó la certificación original. **No es válida para obtener Permiso de Uso.**

Certificado por:	Aceptado por:
JOSE DIAZ SANTOS L=012929 PV=00000 diazsantos.jose@gmail.com 2026-08-24 12:20p36 787/598-0288 18.4468471, -66.4568410	

ESTA CERTIFICACIÓN CADUCA AL AÑO DE SU ACEPTACIÓN SI NO SE SOLICITA SERVICIO O SI HA ESTADO SIN SERVICIO POR MÁS DE UN AÑO.

REV. 01/22

ORIGINAL

cdc78aa5-e52d-4fae-9ac0-ba0f30932360

Colegio de Peritos Electricistas de Puerto Rico

PO Box 363611 San Juan, P.R. 00936-3611
Tel. 787-781-7184



Estampilla Digital

DIAZ SANTOS, JOSE D.
Lic.#012929

Tipo de Certificación:	re-inspeccion
Tipo de Proyecto:	residencial
Nombre de Cliente:	Joanne Serrano
Número de Proyecto/Cuenta:	1475499683
Serial:	2026-CPEPR-08-24-4550-0031
Fecha:	08/24/2026
Estatus:	ACTIVA
Monto Emitido:	$ 10
Notas:	Certificación Eléctrica

Certificación:

El profesional certifica con la emisión de esta estampilla digital del Colegio de Peritos Electricistas de Puerto Rico que realizó las instalaciones eléctricas descritas en la certificación que acompaña esta estampilla de acuerdo con las Leyes Núm.. 131 de 28 de junio de 1969 y Núm. 115 de 2 de junio de 1976, según enmendadas y demás leyes aplicables.

ANEJO 3 FACTURA DE ELECTRICISTA Y RECIBOS DE ELECTRODOMÉSTICOS



INV-854

ALL PRO ELECTRIC LLC.

From

ALL PRO ELECTRIC LLC.
Jose Diaz
G30 calle asis
Vega Baja, Puerto Rico, 00693
https://allproelectricllc.wixsite.com/website
allpro_electric@outlook.com · 7875980288

To

Joanne Serrano
· +1 939-280-1136

Due August 17, 2026

$2,152.48

Invoice Date

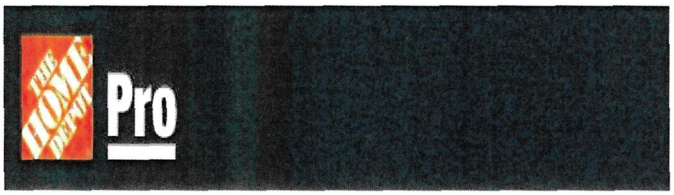
August 17, 2026

Item	Unit Cost	Quantity	Total
Remocion & Instalacion De Base De Contador Remocion & Instalacion De: -Base De Contador -tubo rigido 2" -cableado de acometida & ponches -wire holder -conduleto tipo F	$1,500.00	1	$1,500.00
Materiales Eslectricos	$401.31	1	$401.31
Materiales De Construccion	$75.00	1	$75.00
Materiales Adicionales	$176.17	1	$176.17

Payment	Notes	Method	Amount

Order confirmed. We're processing your order now!

From: The Home Depot
HomeDepotPro@order.homedepot.com
To: jomi423@msn.com jomi423@msn.com
Sent: Saturday, September 19 at 7:40 PM



Order # WH45724890

Order Date: Sep 19, 2026

Thanks, Joanne, we're working hard to get your order ready.

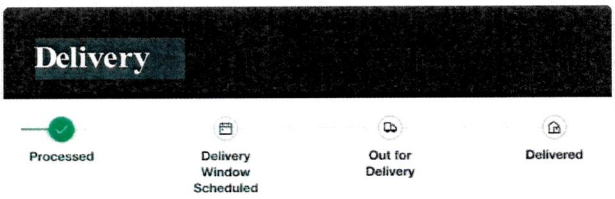
We'll send your tracking details soon and notify you of any other updates.

Get the Home Depot app to shop millions of products and find helpful information for almost any project.

Deliver to Joanne Serrano:
11 Bo Guayaney,
Manati, PR 00674

Customer Phone Number:
939-280-1136

Delivery Instructions:
"casa con 2 Aguilas en el porton.
Despues de la escuela Piaget Bilingual academy"





Estimated Delivery

Thu, Sep 24

Delivery Window Pending



WHIRLPOOL

30 in. 5 Element Freestanding Electric Range in Fingerprint Resistant Stainless Steel with Air Cooking Technology

SKU #1011910542

Internet #330918642

Qty: 1 **$829.00**

Parts & Service

Range Power Cord **$32.85**



AMANA

1.6 cu. ft. Stainless Steel Electric 1000-Watt Over the Range Microwave 300 Exhaust CFM with Add 0:30 Seconds

SKU #1001857766

Internet #207157273

Qty: 1 **$219.00**



WHIRLPOOL

11.3 cu. ft. Built-in Top Freezer Refrigerator in Silver

SKU #1009591864

Internet #324905103

Qty: 1 **$489.00**

Parts & Service

Order Summary

Order Subtotal	$1587.13
Delivery	$39.00
Discounts	-$15.00
Taxes	$185.28
Total	**$1796.41**
You Saved	**$15.00**

Payment  **—6506**

Prep for Successful Installation

- Measure all spaces and doorways along the delivery path to ensure your appliance fits.
- Clear the way so nothing blocks the delivery or installation areas.
- Have an adult present to sign and advise on the installation.
- Empty and unplug your old appliance to get it ready for removal.
- Locate your water and/or gas shut-offs.
- Review requirements for your appliance(s).

All Delivery Prep FAQs

You have 48 hours to return your appliance after delivery.

View Return Policy

Support

Text 'Support' to 78465
Available 24/7

REFRICENTRO

Invoice

Refricentro Manati
Carr 2, km.44.4
Tel: 787-854-0300 Fax: 787-854-6836
www.refricentro.com

Invoice: MAN-273864
Account 4020502

Page: I of 1
Date: 7/13/2026
Time: PM
Cashier: jro
Register 2

Customer: Wilmer Serrano Crespo
11 Calle Guayaney

MANATI, PR 00674



Rep price	Item Lookup Code	Description	Quantity	Extended
	MWAG32T12S	TGM POLAR EVAP 12K R32 22SEER2 SN: 5400M742803B2120134371 Discount code: SP	1	$100.65
	MRAG32T12AS	TGM POLAR COND 12K R32 22 SEER SN: 5400M742804B2260123654 Discount code: SP	1	$285.00
	TBR155SS	TGM S/STEEL BRACKET 15.5" FOR Discount code: SP	1	$43.20
	80400	REC GULFCOAT CLEAR AERO 120z Discount code: SP	2	$22.00

CONTROL: 82V7M-7BCZJ
BS
Processed by Business Computer
POS

REFRICENTRO

Invoice

Refricentro Manati
Carr 2, km.44.4
Tel: 787-854-0300 Fax: 787-854-6836
www.refricentro.com

Invoice: MAN-274678
Account #: 4020502
Page: 1 of 1
Date: 7/27/2026
Time: 11:04:25 AM
Cashier: CA
Register #: 3

Customer: Wilmer Serrano Crespo
11 Calle Guayaney
MANATI, PR 00674

Rep	Item Lookup Code	Description	Quantity	Price	Extended
	QS4L5H	UNI MANIFOLD R410-22-464 HOSE	1	$66.40	$66.40
	19173	RIT ADAPTER 5/16"X1/4" R410	1	$21.50	$21.50
	AG2401C	INTERMATIC SURGE ARRESTOR	1	$24.95	$24.95

CONTROL: HMS44-WZEKM
BS
Processed by Business Computer
POS

Outlook

We received your order!

From The Home Depot <HomeDepot@order.homedepot.com>
Date Fri 4/29/2022 7:13 PM
To jomi423@msn.com <jomi423@msn.com>

How doers Questions? get more done. Text 38698

THANKS FOR YOUR ORDER, JOANNE!

You will receive a shipping confirmation email once your order has shipped.

Check Order Status

Order Number	Order Date
WP33266250	Apr. 29, 2022

Your Order

Ship to Home Items

Shipping Address

EcoSmart ECO 36 Tankiess
Electric Water Heater 36 kW
240 v
Store SKU 1001385178
Internet 205610800
Est Arrival: May. 4
Check Order Status

Orders may be canceled up to 45 minutes after purchase from your Home Depot MyAccount. See cancelation rules and details.

SAVE $5 Now
& HUNDREDS LATER



SPECIAL BUY SAVINGS
WHILE SUPPLIES LAST SHOP ONLINE NOW >



$5 OFF + SAVINGS
TEXTED RIGHT TO
YOUR PHONE
SIGN UP FOR
MOBILE ALERTS>

$599.00 1.00 $599.00

Subtotal	$599.00
Discount	-$59.90
Shipping	FREE
Sales Tax	$32.34
Order Total	$571.44

Paid with Credit Card ending in 6506

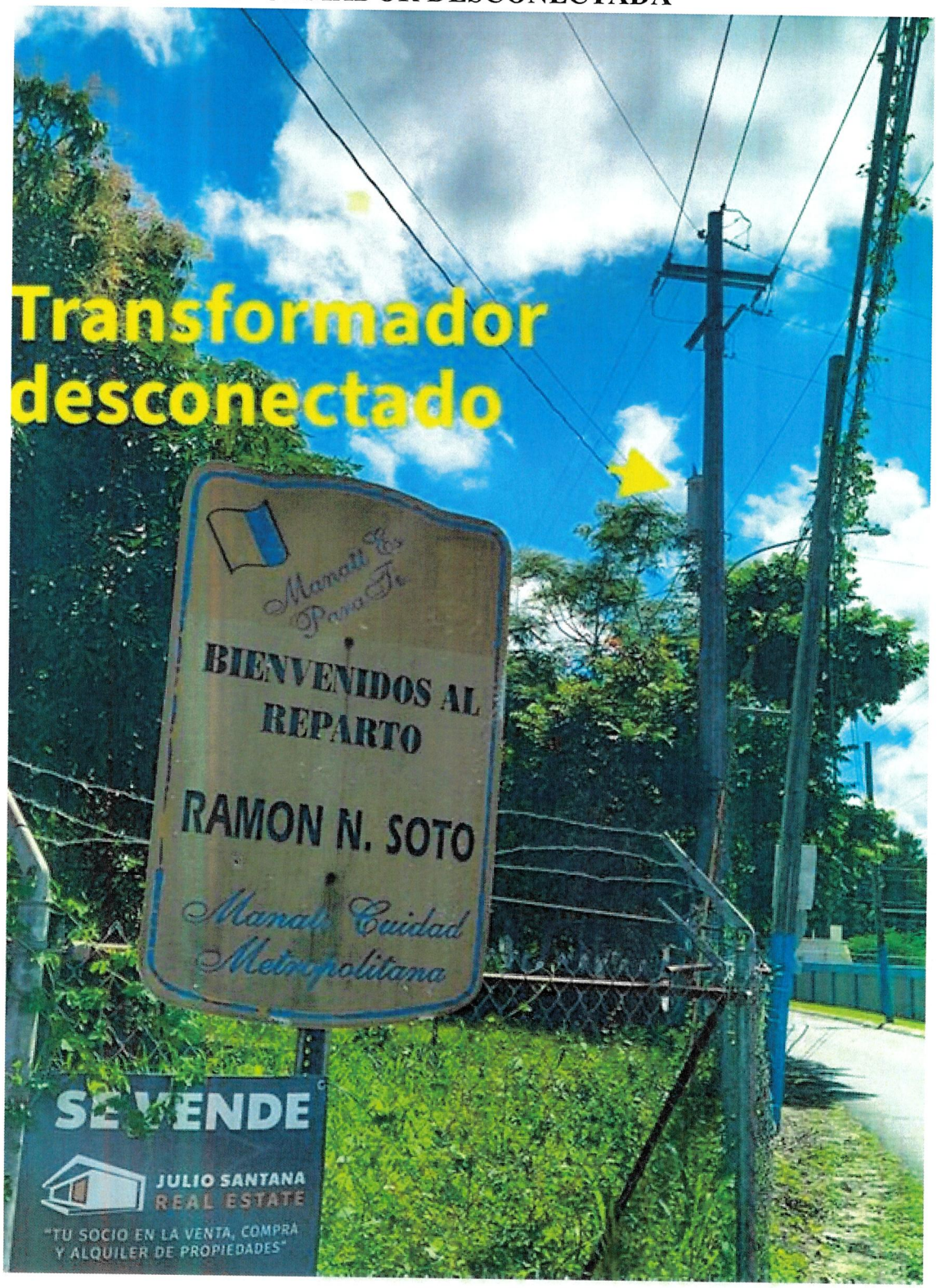
ANEJO 4


Portal Catastro Digital y Productos Cartográficos
Tierras Nuevas Poniente, Manati, PR
Show search results for Tierras ...
Transformador Reparto Ramon N. Soto
1 of 2
034-000-004-07-001
DESCRIPCIÓN GENERAL
Parcela: 034-000-004-07
Procedencia: 034-000-004-07
Dueño: SOTO DEL VALLE ROGELIO
Dirección física:
TIERRAS NUEVAS SALIENTE , , PR, Puerto Rico, 00000, Manatí
Cabida escritura: 79,899.99 m2
Área de mapa: 79,892.58
VALORACIÓN
Terreno: 620.00
Estructura: 1,100.00
Maquinaria: 0.00
Valor Total: 1,720.00
Zoom to
Siguiente transformador en serie
Transformador desconectado
Propiedad Joanne Serrano
Centro de Recaudación de Ingresos Municipales - 2014 | CRIM
esri

ANEJO 5 PRIMER TRANSFORMADOR CASA #315 REPARTO RAMON N. SOTO



ANEJO 6 TRANSFORMADOR DESCONECTADA




Close up
Transformador
desconectado

ANEJO 7 VIDEO DE TRANSFORMADOR EN REPARTO RAMON N. SOTO #315 HACIA LA CASA DE PROMOVENTE. ANEJO TAMBIEN SUPLIDO EN CORREO ELECTRONICO A LOS SIGUIENTES:

legal@lumapr.com
PREBorders@lumapr.com
alejandro.figueroara@lumapr.com



VID-20260924-WA0000.mp4 (Command Line)



ALL PRO ELECTRIC LLC.

INVOICE

Received:

Sep 25, 2026

7:22 PM

From

ALL PRO ELECTRIC LLC.

Jose Diaz
G30 calle asis
Vega Baja, Puerto Rico, 00693
https://allproelectricllc.wixsite.com/website
allpro_electric@outlook.com · 7875980288

To

Joanne Serrano

· +1 939-280-1136

Due August 17, 2026

$2,152.48

Invoice Date

August 17, 2026

Item	Unit Cost	Quantity	Total
Remocion & Instalacion De Base De Contador Remocion & Instalacion De: -Base De Contador -tubo rigido 2" -cableado de acometida & ponches -wire holder -conduleto tipo F	$1,500.00	1	$1,500.00
Materiales Eslectricos	$401.31	1	$401.31
Materiales De Construccion	$75.00	1	$75.00
Materiales Adicionales	$176.17	1	$176.17

Payment	Notes	Method	Amount
August 21, 2026			$500.00
August 21, 2026	Paid online	Online	$1,652.48

Payment Instructions

Notes

Subtotal	$2,152.48
Total	$2,152.48
Amount Paid	-$2,152.48
Balance Due	**$0.00**

Order confirmed. We're processing your order now!

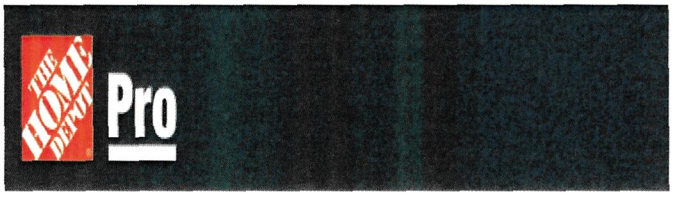
NEPR

Received:

Sep 25, 2026

7:25 PM

From: The Home Depot
HomeDepotPro@order.homedepot.com
To: jomi423@msn.com jomi423@msn.com
Sent: Saturday, September 19 at 7:40 PM



Order # WH45724890

Order Date: Sep 19, 2026

Thanks, Joanne, we're working hard to get your order ready.

We'll send your tracking details soon and notify you of any other updates.

Get the Home Depot app to shop millions of products and find helpful information for almost any project.

Manage Order

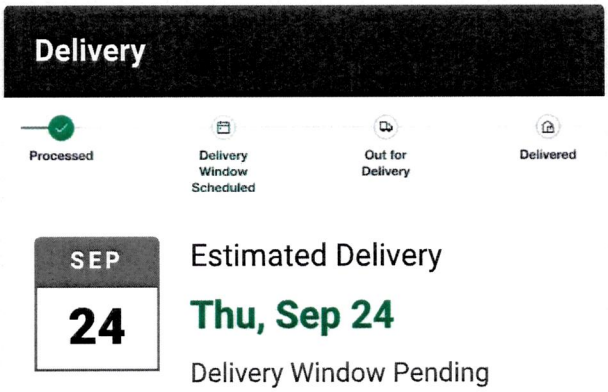
Download App

Order Details

Deliver to Joanne Serrano:
11 Bo Guayaney,
Manati, PR 00674

Customer Phone Number:
939-280-1136

Delivery Instructions:
"casa con 2 Aguilas en el porton.
Despues de la escuela Piaget Bilingual academy"





WHIRLPOOL

30 in. 5 Element Freestanding Electric Range in Fingerprint Resistant Stainless Steel with Air Cooking Technology

SKU #1011910542

Internet #330918642

Qty: 1 **$829.00**

Parts & Service

Range Power Cord **$32.85**



AMANA

1.6 cu. ft. Stainless Steel Electric 1000-Watt Over the Range Microwave 300 Exhaust CFM with Add 0:30 Seconds

SKU #1001857766

Internet #207157273

Qty: 1 **$219.00**



WHIRLPOOL

11.3 cu. ft. Built-in Top Freezer Refrigerator in Silver

SKU #1009591864

Internet #324905103

Qty: 1 **$489.00**

Parts & Service

12' Upgraded Braided Water Line **$17.28**

Order Summary

Order Subtotal	$1587.13
Delivery	$39.00
Discounts	-$15.00
Taxes	$185.28
Total	**$1796.41**
You Saved	**$15.00**

Payment — 6506

Prep for Successful Installation

- Measure all spaces and doorways along the delivery path to ensure your appliance fits.
- Clear the way so nothing blocks the delivery or installation areas.
- Have an adult present to sign and advise on the installation.
- Empty and unplug your old appliance to get it ready for removal.
- Locate your water and/or gas shut-offs.
- Review requirements for your appliance(s).

All Delivery Prep FAQs

You have 48 hours to return your appliance after delivery.

View Return Policy

Support

Text 'Support' to 78465
Available 24/7

Call Support
866-333-3551

Easy In-Store and Online Returns
Read Return Policy

Visit our Contact Us page to explore help topics and find more ways to connect.

SAVE $5 ON $50 WITH SIGN UP
Open Your Inbox for Savings

Sign Up Today

YOU MIGHT ALSO LIKE



24 in Top Control Built-In Tall Tub 55 ...

★★★★ (4612)

$459

Shop Now

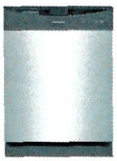


24 in. Front Built-In Tall Tub 57 dBA D...

★★★★· (2640)

$429

Shop Now



24 in. Front Control Smart Built-In Tal...

★★★★ (3705)

$329

Shop Now

SPONSORED PRODUCTS



36 in. Haven Collection 6.1 cu. ft. Electric...

$2399.99

Shop Now



30 in. Stellar Collection 4.8 cu. ft. Electric Range,...

$1399.99

Shop Now



36 in. Haven Collection 6.1 cu. ft. Electric...

$2399.99

Shop Now

SPECIAL BUY SAVINGS
Ready for You

Shop Now

Please do not reply to this automated message.

Get the Home Depot App
Track your spending, check Perks progress, redeem offers and much more. Learn more: About The Home Depot App

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

You may be offered special limited time only deferred interest promotional offers when shopping with your The Home Depot Customer Credit Card such as: No interest if paid in full within 6 months, 12 months, 18 months, or 24 months. If the balance is not paid in full by the end of the promotional period, interest charges will be imposed from the purchase date at the rate on your account. See card agreement for your rate. Minimum payments apply.

For current offers and exclusions, please see store signage or visit www.homedepot.com/c/Credit_Center

© 2026 The Home Depot Product Authority, LLC. All rights reserved. 2455 Paces Ferry Rd SE, Atlanta, GA 30339-4024

Local store prices may vary from those displayed. All offers may not be available in all areas.

NEPR

Received:
Sep 25, 2026
7:27 PM

REFRICENTRO

Refricentro Manati
Carr 2, km.44.4
Tel: 787-854-0300 Fax: 787-854-6836
www.refricentro.com

Invoice

Invoice: MAN-273864
Account #: 4020502
Page: 1 of 1
Date: 7/13/2026
Time: 1:20:02 PM
Cashier: jro
Register #: 2

Customer: Wilmer Serrano Crespo
11 Calle Guayaney
MANATI, PR 00674

Rep	Item Lookup Code	Description	Quantity	Price	Extended
	MWAG32T12S	TGM POLAR EVAP 12K R32 22SEER2 SN: 5400M742803B2120134371 Discount code: SP	1	$100.65	$100.65
	MRAG32T12AS	TGM POLAR COND 12K R32 22 SEER SN: 5400M742804B2260123654 Discount code: SP	1	$285.00	$285.00
	TBR155SS	TGM S/STEEL BRACKET 15.5" FOR Discount code: SP	1	$43.20	$43.20
	80400	REC GULFCOAT CLEAR AERO 12oz Discount code: SP	2	$22.00	$44.00

CONTROL: 82V7M-7BCZJ
BS
Processed by Business Computer
POS

Checks -->

Todo reclamo de garantia de piezas de equipos tendra un cargo de 15% de fletes y manejo luego del primer año. Compresores, tarjetas y motores quemados no tienen garantia. No se aceptan devoluciones de piezas electricas.

Sub Total	$472
State	$49
Municipal	$4
Total	$52

Visa $5
Card: XXXXXXXXXXXX4661
Exp: 0929
Auth: 002336
Change Due

Customer _____ Cashier _____ Manager _____

Aguadilla:	(787) 493-0300	Carolina:	(787) 752-1210	Humacao:	(787) 389-0300
Arecibo:	(787) 878-1175	Cataño:	(787) 332-0300	Manati:	(787) 854-0300
Bairoa:	(787) 745-0300	Fajardo:	(787) 863-6363	Mayagüez:	(787) 832-0300
Bayamón:	(787) 395-0300	Garantias:	(787) 332-0968	Ponce Playa:	(787) 301-0300
ByPass:	(787) 841-0300	Guanajibo:	(787) 335-0300	Santurce:	(787) 722-1926
Caguas:	(787) 746-7828	Guayama:	(787) 866-0300		
Caparra:	(787) 781-7712	Hato Rey:	(787) 758-0300		

REFRICENTRO

Refricentro Manati
Carr 2, km.44.4
Tel: 787-854-0300 Fax: 787-854-6836
www.refricentro.com

NEPR
Received:
Sep 25, 2026
7:29 PM

Invoice

Invoice: MAN-274678
Account #: 4[illegible]602
Page: 1 of 1
Date: 7/27/2026
Time: 11:04:25 AM
Cashier: CA
Register #: 3

Customer: Wilmer Serrano Crespo
11 Calle Guayaney
MANATI, PR 00674

Rep	Item Lookup Code	Description	Quantity	Price	Extended
	QS4L5H	UNI MANIFOLD R410-22-464 HOSE	1	$66.40	$66.40
	19173	RIT ADAPTER 5/16"X1/4" R410	1	$21.50	$21.50
	AG2401C	INTERMATIC SURGE ARRESTOR	1	$24.95	$24.95

CONTROL: HMS44-WZEKM
BS
Processed by Business Computer
POS

Checks -->

Todo reclamo de garantia de piezas de equipos tendra un cargo de 15% de fletes y manejo luego del primer año. Compresores, tarjetas y motores quemados no tienen garantia. No se aceptan devoluciones de piezas electricas.

Sub Total	$112.85
State	$11.85
Municipal	$1.13
Total	$125.83
Visa	$125.83
Card: XXXXXXXXXXXX2211	
Exp: 0929	
Auth: 002622	
Change Due	$0.00

Customer _____ Cashier _____ Manager _____

Aguadilla:	(787) 493-0300	Carolina:	(787) 752-1210	Humacao:	(787) 389-0300
Arecibo:	(787) 878-1175	Cataño:	(787) 332-0300	Manati:	(787) 854-0300
Bairoa:	(787) 745-0300	Fajardo	(787) 863-6363	Mayagüez:	(787) 832-0300
Bayamón:	(787) 395-0300	Garantias	(787) 332-0968	Ponce Playa:	(787) 301-0300
ByPass:	(787) 841-0300	Guanajibo:	(787) 335-0300	Santurce:	(787) 722-1926
Caguas:	(787) 746-7828	Guayama:	(787) 866-0300		
Caparra:	(787) 781-7712	Hato Rey:	(787) 758-0300		

NEPR

Received:

Sep 25, 2026

7:30 PM

Outlook

We received your order!

From The Home Depot <HomeDepot@order.homedepot.com>
Date Fri 4/29/2022 7:13 PM
To jomi423@msn.com <jomi423@msn.com>

How doers get more done.

Questions? Text 38698

THANKS FOR YOUR ORDER, JOANNE!

You will receive a shipping confirmation email once your order has shipped.

Check Order Status

Order Number
WP33266250

Order Date
Apr. 29, 2022

Your Order

Ship to Home Items

Shipping Address

Joanne Serrano
16 Porter Ave
Carbondale, PA 18407
570-517-1136

Item	Unit Price	Qty	Item Total

	**EcoSmart** ECO 36 Tankless Electric Water Heater 36 kW 240 V Store SKU # 1001385178 Internet # 205610800 Est Arrival: **May. 4**	$599.00	1.00	$599.00

Check Order Status

Orders may be canceled up to 45 minutes after purchase from your Home Depot MyAccount.
See cancelation rules and details.

Subtotal	$599.00
Discount	-$59.90
Shipping	FREE
Sales Tax	$32.34
Order Total	**$571.44**

Paid with Credit Card ending in 6506

SAVE $5 NOW & HUNDREDS LATER
SAVINGS DELIVERED RIGHT TO YOUR INBOX
SIGN UP TODAY >

SPECIAL BUY OF THE DAY
SPECIAL BUY SAVINGS
WHILE SUPPLIES LAST
SHOP ONLINE NOW >

$5 OFF + SAVINGS
TEXTED RIGHT TO YOUR PHONE
SIGN UP FOR MOBILE ALERTS >

YOU MIGHT ALSO LIKE


ECO 27 Tankless Electric Water Heater 27 kW 240 V
Shop Now >


Brass Service Valves for Tankless Water Heaters
Shop Now >


3/4 in. FIP x 3/4 in. FIP x 24 in. Stainless Steel Water Heater Supply Line
Shop Now >