NEPR
Received:
Sep 24, 2026
11:55 AM

Ivette Colón Martínez
_____
QUERELLANTE

vs.
Luma Energy
_____
QUERELLADO

CASO NÚM.:
M260911700040_____
___

ASUNTO: Desface de energía
_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Ivette Colón Martínez
2. Dirección física:	00000 CAR 110 KM 19.1 CENTRO MOCA PR 00676
3. Dirección postal:	HC 3 BOX 9650 MOCA PR 00676
4. Teléfono:	939-224-9542
5. Correo electrónico:	jesus.lopez.irizarry@gmail.com

6. Representación legal:

7. Número de RUA:

8. Dirección postal:

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: Se realiza verificación de voltaje en el hogar debido a mejoras y en la misma aparece un desfase el cual está causando bajones repentinos en el hogar y en muchas ocasiones enseres dejan de funcionar. Solicito ayuda del Negociado De Energía para poder arreglar problema de desfase

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: Solicitamos la intervención del Negociado De Energía para que el problema se resuelva y evitar daños en enseres por voltaje

_____
_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____
_____

<u>Anejos:</u> (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Ivette Colón Martínez hoy 17 de septiembre de 2026, en Moca, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Ivette Colón Martinez Firma Ivette Colón Martínez Fecha 17 septiembre 2026